

## 整合患者的需「藥」，北醫附醫舉辦「病人安全週」為民眾的用藥整合把關

根據美國醫學研究所的統計，用藥錯誤是最常見的醫療錯誤，每年至少有 150 萬人因此受害，而其中有 40 萬件是可預防的藥物傷害。每年 10 月第 3 週為我國的「病人安全週」，2016 年病人安全週的主題為「用藥整合」，北醫附醫特別於 9 月 26 日至 10 月 15 日舉辦一系列的藥品使用宣導，以加強病人、家屬和民眾對於用藥安全的重視。

除了醫療團隊不斷提升與改善病人安全之外，病人及家屬的積極參與也扮演了十分重要的角色，因此今年病人安全週活動延續「病人安全我會應」的口號，強調「響應、回應與反應」。



1.響應：響應病人安全活動，就醫時攜帶所有正在服用的藥物、藥袋或藥單，了解是否有服用重複藥物。

2.回應：回應醫護人員的問題，如用藥過敏史及副作用等。

3.反應：就醫時主動向醫護人員反應自己或家人的特殊健康狀況，並在就醫時要更主動詢問任何關於治療或用藥的疑問，為自己及家人的安全把關。【右圖：藥師現場教學藥物資訊查詢機】

9 月 26 日起的用藥整合宣導活動，如在院內設置 11 處民眾活動響應簽署專區、院內電子看板播放用藥整合宣導短片、結合院內及社區衛教講座來宣導民眾用藥整合概念，此外，並與臺北醫學大學「楓杏社會醫療暨醫學知識推廣服務隊」學生配合，演出用藥整合宣傳行動劇，透過趣味方式傳達用藥整合重要性、雲端藥歷用途及如何使用藥物諮詢服務，以鼓勵民眾共同響應用藥整合並提升藥物使用安全。

10 月 15 日更在醫院大廳，舉辦了「病安週闖關活動」，共有藥袋辨識、藥物查詢、雲端藥歷、用藥問答及活動響應等 5 個關卡。

1.藥袋辨識：讓病人或家屬了解如何正確閱讀藥袋，包括確認藥袋上的姓名、生日、藥物外觀是否正確，及服藥方式、藥物用途與副作用等。

2.藥物查詢：在工作人員帶領下實際操作藥物查詢機，詳細了解目前所使用藥品的訊息與注意事項。

3.雲端藥歷：提供雲端藥歷衛教說明，現場病提供同意書供民眾簽署。【右圖：民眾踴躍闖關後，填寫意見貼在看板上】



- 4.用藥問答：準備了 10 個常見的用藥安全問題，由藥師負責提問與解惑。
- 5.活動響應：填寫響應卡並貼到病人安全週活動背板。

完成闖關活動的民眾，除了獲得正確的用藥知識外，還可獲得醫院提供的美小禮物。期望透過多元的宣導活動，推廣病人用藥安全概念，讓院內同仁、就醫民眾及其家屬重視用藥整合，減少重複用藥所帶來的傷害與可能發生的交互作用，一起為自己的健康把關。【下圖：活動第 1 關藥袋辨識，請民眾解讀藥袋上的資訊】



(文/北醫附醫)