

## 北醫附醫與南山合作，首創「保戶安心住院」機制

臺北醫學大學附設醫院與南山人壽合作，首創「南山保戶安心住院服務」，南山人壽的保戶若在北醫附醫住院，需申請理賠時，只需簡單填妥同意文件，即可辦理理賠事宜，最快出院當日即能收到理賠保險金。



根據《2015 年全民健康保險會年報》統計，急性病床平均住院天數為 7.6 天，許多病人、家屬都希望趕快辦出院手續回家，住院時卻又忘記申請醫師診斷書、住院證明等理賠所需文件，日後辦理保險理賠時，必須再跑一趟醫院申請相關證明文件。

為了讓保戶安心住院、出院後也能快速收到保險金給付，北醫附醫與南山人壽攜手推出「保戶安心住院」機制。【左圖：北醫附醫與南山人壽攜手推出「保戶安心住院」機制，讓保戶能安心住院】

南山人壽的保戶到北醫附醫住院時，只要聯繫所屬業務人員協助填妥「病歷資料委託同意申請書」，並主動與醫院提出申請相關文件，南山人壽即可於保戶同意下，向北醫附醫取得當次住院醫療收據及診斷證明，快速辦理並給付理賠保險金，若相關資料齊備，最快於出院當日即能收到理賠保險金。



北醫附醫長期秉持以「病家為尊」的核心服務理念，除不斷精進醫療技術外，也致力於提供民眾更多元化的便民服務，民眾出院後，免去冗長的保險理賠作業流程，不用再回醫院辦理相關文件申請保險理賠，讓民眾安心住院，放心出院。【右圖：北醫附醫秉持著以「病家為尊」的服務理念，也致力提供民眾更多元化的便民服務】

(文/北醫附醫)