

## 北醫大舉辦「2017 新長照時期服務發展之挑戰與因應論壇」



臺北醫學大學公共衛生學院衛生政策暨健康照護研究中心（簡稱「衛政中心」）及社團法人台灣長照及高齡健康管理發展協會，針對「出院準備銜接長照 2.0 服務」的議題，協同本校管理學院、護理學院與資誠聯合會計師事務所，於 2017 年 4 月 25 日特舉辦「2017 新長照時期服務發展之挑戰與因應論壇」。



【上圖：與會貴賓合影，左起管理學院張耀懋副院長、資誠聯合會計師事務所蔡晏潭協理、陳景寧秘書長、蔡淑鳳司長、邱弘毅副校長、資誠周建宏執行長、管理學院謝邦昌院長、高靖秋社區副院長、護理學院周桂如院長、台灣長照及高齡健康管理發展協會涂心寧秘書長】

論壇邀請到衛生福利部護理及健康照護司蔡淑鳳司長、臺北市立萬芳醫院高靖秋社區副院長、中華民國家庭照顧關懷總會陳景寧秘書長，連結產、官、學研界專家，及現場近 200 位關心及投身於長照服務的先進們，共同集思廣益，要如何讓民眾從急性醫療無縫銜接長照服務，縮短出院後照顧的空窗期，使出院後照顧不中斷，減緩照顧者面臨的困擾與壓力，共謀全國長期照顧的健康福祉。



第一場「出院準備銜接長照 2.0——以人為本流程創新計劃」的主題，由蔡淑鳳司長首次對外分享最新的出院準備友善指引草案，演講中蔡司長多次強調將以「住院高齡者出院銜接長照需求之看見與聽見」為目標，落實出院準備服務，希望出院前完成評估，出院後 1~7 天獲得服務，並在「居家服務、居家護理、居家復健、喘息服務、簡易生活輔具」等 5 項內至少提供 3 項服務，在醫院出院準備與照管中心搭起橋樑，發展以人為本的創新服務流程，落實無縫接軌長照服務。【右圖：蔡淑鳳司長演講情形】



具有產、官、學研界及實務經驗豐富的臺北市立萬芳醫院高靖秋社區副院長，從介紹出院準備服務的源起，並提供許多實證的資料，點出出院準備在長期照護所扮演的角色。同時就萬芳醫院的實務經驗分享，介紹與衛生局合作試辦的「綠色通道」方案（從出院前「早期出院準備」至出院後「連結石頭湯計畫」），以達到照護與照顧的銜接。她最後指出，要完善出

院準備服務，資訊系統的整合與共享是必要的，才能解決：各服務單位重複評估個資、各服務之間片段式照護與照顧資訊及長照服務核定流程過於繁瑣與耗時的窘境。【左圖：高靖秋副院長】

中華民國家庭照顧關懷總會陳景寧秘書長則分享「長照個案出院準備之家庭需求與挑戰」議題，直接點出民眾實際接受「出院準備服務」的比例是有落差的，尤其是醫院外部社會支持系統的連結，如醫院協助連接長照管理中心人員，銜接後續長照服務的比例僅 8.3%，民眾普遍不知道有相關服務及辦法。陳秘書長提到在有限的資源應妥善的分工合作，如醫院負責醫療照顧、照管中心負責生活照顧，並避免重複評估而浪費資源，同時以醫院「轉介命中率」為結果導向作為獎勵條件並鼓勵教學醫院能帶頭做好出院準備服務樹立起「典範行銷」作為有效的規劃策略。【右圖：陳景寧秘書長在論壇中提出出院準備服務的政策建議】





最終的綜合討論，現場參與者對此議題踴躍問答並激發出許多構想，更從中了解民眾最迫切的需求。最後由本校邱弘毅副校長、台灣長照及高齡健康管理發展協會理事長總結，他表示每次舉辦的論壇都蒐集各方專家及長照供應者、需求者的意見，同時也從中看到許多長照機構、企業的發展潛力，對未來長照的發展是個好現象；而衛政中心與台灣長照及高齡健康管理發展協會也會持續扮演民眾、民間機構團體向政府的溝通平臺，廣納民眾的需求以推動長照政策。6月26、27日將於衛生福利部雙和醫院舉辦國際研討會，歡迎大家踴躍參加。（文/公共衛生學院衛生政策暨健康照護研究中心）【圖：邱弘毅副校長總結（右圖）及活動盛況（左圖）】