

臺北癌症中心舉辦「2017 腫瘤病人領航醫護國際研討會」

臺北醫學大學臺北癌症中心為擴展國內腫瘤領航護理專業，推動衛生福利部國健署癌症領航計畫，



於 2017 年 6 月 9 日假本校醫學綜合大樓 16 樓國際會議廳舉辦「2017 腫瘤病人領航醫護國際研討會」，計有逾百位醫護人員參與。



臺北癌症中心自 2013 年 8 月成立後即導入「癌症病人全人醫療領航服務」，由資深護理人員擔任癌症領航護理師，協助癌症病人在不同階段的醫療照護需求。此次研討會特別邀請兩位國外專家：北醫大講座教授梅傑斯（James Miser）與美國加州「希望之城國家醫療中心」（City of Hope National Medical Center）資深領航護理師洛雷娜·加伊丹（Lorena Gaytan），與國內各院醫護代表分享癌症領航的經驗。【圖：梅傑斯教授（左圖）及洛雷娜·加伊丹資深領航護理師（右圖）】



在閻雲校長、臺北癌症中心院長彭汪嘉康院士與國健署推動「癌友導航計畫」的癌症防治組曾士智副組長致辭後，研討會由梅傑斯教授以「成人與兒童癌症病患的支持照護模式」為題，說明領航護理師的重要性。梅傑斯任職美國加州「希望之城國家醫療中心」執行長時，曾協助該中心創立「病人領航師制度」。他指出當病患面臨癌症診斷與治療的衝擊時，領航護理師扮演了帶動病患與照護團隊溝通的關鍵性角色。

梅教授強調，領航護理師不僅能為病患發聲、引導病患穿越不熟悉的醫療體系、運用聆聽與解釋技巧來促進醫病間的有效溝通，並運用現有醫療資源支持病患需求。資深領航護理師洛雷娜·加伊丹則詳細介紹希望之城提供癌症病人及家屬的領航照護服務，以及她親身經歷的個案分享。



「讓病人得到如同我家人一樣有品質的支持性服務」，是身為資深領航護理師加伊丹女士的自我期許。【圖：閻雲校長（上右圖）、臺北癌症中心院長彭汪嘉康院士（上左圖）及曾士智副組長（左圖）致辭】



臺北癌症中心邱仲峯執行副院長以「精準照顧——癌症病患的全方位領航服務」為題，提出領航護理師如何在以病人為中心的照護、及時確診與治療、醫病溝通、病程資訊提供、心理支持、共同決策與治療計畫、連續性照護、財務與工作支持與環境等 9 大構面，提供癌症病患全方位的領航服務。【圖：邱仲峯副院長（右圖）專題演】

臺北癌症中心領航護理師王新芳督導長，以實際數字說明癌症對於臺灣社會造成的整體成本，並分享了近 3 年臺北癌症中心整合腫瘤領航服務經驗與病人故事，同時說明腫瘤領航護理師的角色與責任，為協助建立良好的醫病關係、幫助病人解決問題、引導病人獲取所需資源及治療資訊，所以領航護理師應具備管家的性格特質。

（文/臺北癌症中心）

【右圖：王新芳督導長】



【下圖：2017 腫瘤病人領航醫護國際研討會與會貴賓合影】

