

雙和醫院醫療團隊獲得 2017 年國際品管圈競賽金獎



雙和醫院醫療團隊以「IHC」為圈名，參加由於 2017 年 10 月在菲律賓舉辦的國際品管圈大賽（ICQCC），在 13 個國家、365 隊品管圈參賽隊伍角逐中，榮獲金獎。

團隊代表余漢倫組長和吳雨璇護理師，在胸腔內科李俊年醫師的指導下，全程以英文演說，並以雙和醫院對病人安全的用心與品質改善的堅持，深獲國際評審團的肯定。圈名「IHC」，是 I（Innovation）、H（Health）、C（Care），意義為秉持醫院關懷、承諾、創新的經營理念，醫療團隊以病人為中心的理念，促進病人健康為目標，提供持續性具優質的創新醫療照護。【右圖：IHC 圈徽】



雙和醫護同仁發現醫療裝置會引起顏面壓傷，其中又以非侵襲性呼吸器所引發顏面壓傷居多，在程毅君副院長的指導和醫品部的協助下，結合呼吸治療室蘇千玲技術長、余漢倫組長，與護理部吳嘉莉護理長、吳雨璇護理師、張于珊護理師，以及整形外科傷口照護中心黃晴雯組長等組成了跨領域品管圈。

成員們走訪各病房，探訪每位非侵襲性呼吸器病人和病房護理長、主護討論病人壓傷的可能因素，採用每個對病人有幫助的策略。在為期 2 年多的時間，從團隊開始到溝通整合，面對問題和壓力往往讓大家挫敗，但在醫品部同仁們不斷加油打氣，隨著時間的淬鍊，團隊努力創新改善手法，有效做到臉部皮膚保護，降低顏面壓傷率、縮短護理照護時數，更重要的維持病人臉部完整性和身體心像。我們更看見跨領域團隊合作對病人安全，付出努力的意義與價值。（文/雙和醫院）

【左圖：品管圈成員們走訪各病房，探訪病人和病房護理人員】

【下圖：雙和醫院團隊代表臺灣榮獲 2017 年國際品管圈競賽金獎】

