

## 北醫大舉辦「人工智慧同理心研討會」，讓醫療 AI 揪甘心

臺北醫學大學健康資訊科技國際研究中心，於 2018 年 7 月 13 日在大安校區舉辦國內首場「人工智慧同理心研討會」，討論醫療照護的人工同理心應用，並邀請醫學科技學院院長李友專教授、人文暨社會科學院院長藍亭教授、傷害防治學研究所陳澂毅助理教授、臺灣大學資訊工程學系傅立成教授、微軟台灣 AI 研發中心張仁炯執行長等，從醫療人文、暴力防治、陪伴照護與機器學習角度對談。



醫療價值的傳遞鏈上，醫病的互動關係特別敏感，稍有表錯情會錯意，都可能影響到病人心理與病情。應用具備人際互動敏感度的人工智慧，幫助每次的醫病互動都能貼心個人化。「使用者經驗」(user experience)、品牌經營談的「顧客體驗」(customer experience) 等，其主要核心是在互動過程中創造客戶差異化且個人化的價值感受，隨著科技發展，開始導入人工智慧

(artificial intelligence, AI) 的方法與工具，進而提升商業價值。這類具備情緒辨識、情緒展現、具有人際互動敏感度的人工智慧情感聯網科技，都可視為人工同理心的應用，具備機器的特性，永遠不會疲乏。【左圖：李友專院長致辭】



會中提到，疾病的預防、診斷、治療到管理要能成功，病人的信心與堅持很重要，醫護人員的一舉一動都會影響病人感受。如此高張力的互動關係，尤其需要導入人工同理心，幫助醫護人員在正確的時間、正確地辨識病人情緒，並進而傳遞出正確的情緒，維持每一次的「個人化」互動應對。【左圖：左起李友專院長、人文研究所曾祥非副教授及傅立成教授（右圖）一一分享各自的觀點】

李友專教授特別指出，情感聯網科技在未來的日常生活中將隨處可見，科技本身是中立的，在不同產業需求情境有不同應用目的。所有的感受都是個人化的，面對醫療產業，必須考量病人的身心較為敏感脆弱。讓病人「感覺良好」人工同理心在病人尋求與接受醫療照護的整體流程（Patient Journey）都能產生價值。在追求便利與快速的時代，人際互動更顯重要，期待有更多資源投入一起提昇醫療價值。（文/醫學科技學院）【下圖：研討會與談人合影，左起張仁炯執行長、陳澍毅助理教授、傅立成教授、李友專院長、藍亭院長及曾祥非副教授】

