

參加「第 33 屆醫學圖書館工作人員年會暨 2011 海峽兩岸圖書館研討會」報告 邱子恒、黃素英、王月玲、簡莉婷、黃羸瑩、陳嘉君、蕭淑媛

第 33 屆醫學圖書館工作人員年會暨 2011 海峽兩岸圖書館研討會(以下簡稱醫圖年會)於 8 月 25-26 日假花蓮慈濟大學舉辦，本館由邱子恒副館長率領 6 位同仁與會，闊別 18 年後，醫學圖書館年會得以第二度到東部來舉辦，大家帶著期待又興奮的心情來參與盛會。本次參加學員高達 76 位，分別來自國內各醫院圖書館及醫學大學圖書館代表，更有遠自海峽對岸的 CALIS 醫圖會員館組成的 17 位代表團，此外，還有 28 家廠商參展，為期兩天的研討會在東部蔚藍的海岸熱烈展開。

第一天(8 月 25 日)的研討會開幕由慈濟大學李錫堅副校長親臨致詞，他親切熱情的歡迎全體與會學員，並祝福大會順利圓滿。當天上午場主要講題有慈濟醫院柯建新主任演講「中醫養生保健按摩」，接著由本館邱子恒副館長演講「醫學圖書館館員的專業訓練」，下午場分別是上海交通大學醫學圖書館張文浩館長主講「在數位化環境下，圖書館面臨的挑戰與使命」、西安交通大學圖書館葉春峰館長主講「哈佛大學圖書館的創新模式及啟示」、北京大學醫學圖書館李春英老師主講「基礎醫學二級學科競爭力評價研究」、臺北榮民總醫院圖書館胡豫湘館長主講「蛻變中的圖書館空間規劃經驗分享-以北榮圖書館為例」、中山醫學大學附設醫院圖書館張慧瑾主任演講「實證醫學教育課程-重點分享：以實證醫學在臨床治療上的應用為例」及臺灣師範大學圖書館陳昭珍館長以「閱讀推廣」為題的生動講演。

第二天(8 月 26 日)上午場主要講題分別由慈濟大學曾國藩副校長講「醫學人文：慈濟的解剖教學」、華中科技大學醫藥信息管理系張士靖教授主講「數位知識環境下的健康資訊素養教育和健康資訊服務-醫學資訊工作者的新使命」、淡江大學圖書館的梁鴻翔先生分享「行動通訊與圖書館」，下午場則由臺灣大學圖書資訊學系陳書梅教授主講「醫學圖書館與書目療法服務」。

兩天的眾多演講主題中，淡江大學圖書館梁鴻翔先生所分享的「行動通訊與圖書館」，讓我們最有同感，因為本館也因應趨勢正逐步推出一系列的服務。他提到，圖書館利用行動上網是未來不可避免的趨勢，圖書館也注意到行動通訊的發展，過去「行動」這個詞彙與圖書館的連結通常為「行動圖書館服務」。然而在 3G 通訊時代中，圖書館希望能將資訊提供給不斷移動的忙碌者，利用行動裝置可以隨時隨地滿足其資訊需求，然而此類讀者對於得到資訊所願意等待的耐心已愈來愈少，總是希望能立即取得最需要的資料。所以，圖書館工作者非但要準備能充分滿足讀者需求的資料，同時還要深入學習新型科技，而不斷研發創新的科技，除了帶給館員更大的壓力外，也將使得圖書館面臨更大的挑戰，同是館

員的我們準備好正面迎接挑戰了嗎？從他的分享中所獲得的結論與建議是：

1. 目前行動通訊費還是很高，一段時間更普遍以後價格才會比較優惠。
2. 所謂提供 M 化服務並非將圖書館所有的資訊都丟到 Mobile 上，而是要從讀者的角度思考，探尋攜帶行動裝置者真正的資訊需求。
3. 圖書館應評估 M 化後確有實質效益，再進行 M 化，為 M 化而 M 化，在在都是要讓即將投入的我們深思的！

另一場由臺北榮民總醫院胡豫湘館長分享「蛻變中的圖書館空間規劃經驗分享—以北榮圖書館為例」的演講，我們也都感同身受。她提到，經由同仁們事先對空間規劃的充分討論，館內設計兼具美學與實用，及空間充分利用之大原則下，就能創造出最佳的閱覽環境與閱讀氛圍，讓我們對於圖書館全體同仁參與投入而創造出來的成果，有著同樣深刻的想法和省思，畢竟我們也是都會型圖書館，在地狹人稠的都會區，有效的空間規劃，的確能創造出驚人的效果，北醫圖書館即是一個最佳的範例。

在實證醫學的部分，中山醫學大學附設醫院圖書室張慧瑾主任演講「實證醫學教育課程-重點分享：以實證醫學在臨床治療上的應用為例」，讓我們重新認識所謂的實證醫學，正因為現代醫療人員面臨重重挑戰，有醫療糾紛、新科技衍生新問題、團隊醫療時代、國家政策、社會期待改變等，因此，醫學圖書館員在教資料庫利用教育訓練及推廣時成為一大課題，思考要如何協助醫護背景的學生、醫院內的醫護人員，當他們有醫療上的問題時，又要如何將 EBM 以證據為基礎的醫學的概念傳授給使用者，讓他們能運用實證醫學五大步驟：整理出一個可以回答的問題、尋找文獻證據、嚴格評讀文獻、應用於病人身上、對過程進行稽核，將所獲取之最佳研究證據 (evidence)、臨床經驗 (experience) 及患者期望 (expectation) 相互整合，配合診療情境後制定出一套最佳的臨床醫療決策，來協助醫護人員進行終身學習，特別讓我們都受益良多。

本次醫圖年會難得在花蓮慈濟大學舉行，對於慈濟大學充分體現環保概念的作法人人折服，看似安逸恬淡，卻又有條不紊，整體議程進行流暢，讓經常舉辦活動的我們印象深刻。

在兩天的會議期間，我們一行人抽空參觀嚮往已久的慈濟大學校園與靜思堂，當然還有圖書館。慈濟大學圖書館的整體空間佈置從大門到桌椅皆以木製品為主，全館呈現溫暖的色調。館內規劃除了圖書館基本服務空間，中西文參考區、流通櫃台、閱報區、中文書區、資訊檢索區、資源利用教室、視聽資料室、個人視聽區，還有較特殊的英語自學區、PBL 學習資源教室、PBL 專用書區、密集書庫等。其中，我們看到密集書庫最是羨慕，因為在台北可是一地難求的。而圖書量日增，架位越來越擠，因此密集書庫應是本館最高需求。

靜思堂外觀宏偉壯麗，入內需先在門口脫鞋，堂中展示與慈濟功德會相關展覽，包括慈濟創立的歷史、全球支援救災的照片及各種關於慈濟人的故事等，最上層有一很大的講經堂，莊嚴的氣氛令人肅穆。

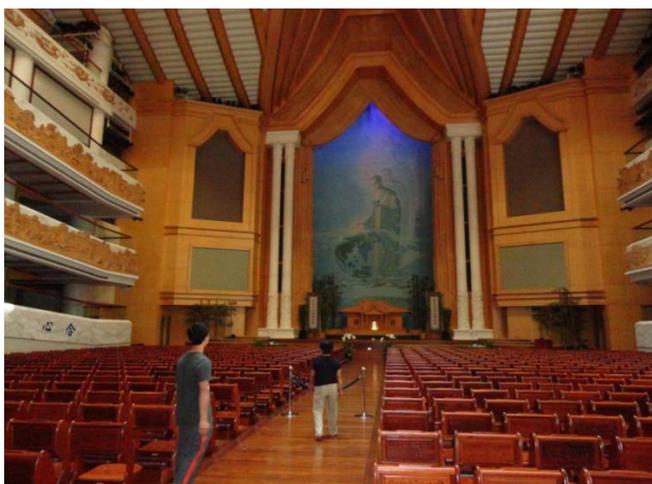
校園所到之處皆綠樹成蔭混和天然造景，遠處設置的竹屋恰好可做短暫休憩，仰望天地，晴空萬里輕鬆愜意，霎時感覺天地特別綻藍遼闊、寧靜恬適，恍若世外桃源。時間在這裡靜止，和台北的我們隨時隨地與時間賽跑顯得如此的大異其趣。



【圖 1：會議餐點具備環保概念】



【圖 2：靜思堂】



【圖 3：靜思堂中的講經堂】



【圖 4：圖書館大門】



【圖 5：館內空間呈現溫暖色調】



【圖 6：圖書館 2 樓佈置】



【圖 7：特別的書架架標】



【圖 8：個人視聽座位】



【圖 9：視聽資料室】



【圖 10：密集書架】



【圖 11：密閉書架與座位】