

出席「第四屆 CALIS 全國高校醫學圖書館工作會議」

暨參訪香港圖書館報告

圖書館 邱子恒

一、 前言

應中國大陸 CALIS 醫學中心之邀請，筆者代表臺灣的醫學圖書館委員會率工作人員一行四人於 2011 年 4 月 11 日前往海南海口市，參加第四屆 CALIS 全國高校醫學圖書館工作會議。此行重點包括大會主題報告、座談會以及就醫學資訊服務議題的密切交流等。結束會議後，一行人轉往香港拜訪香港大學總圖、香港大學醫圖以及香港央圖等三所圖書館，實地了解這些圖書館之館藏、服務及活動的特色。綜觀為期六天的行程，雖然安排緊湊，但成果相當豐碩。

二、 會議過程 (2011.4.12-13)

此次會議共吸引來自兩岸三地 50 所高校醫學圖書館，75 位館長、部門負責人以及 24 家資料商代表參加。會議主要探討 CALIS 三期建設內容和方案，進行方式為主題報告及座談。會議主要內容為：CALIS 三期建設項目進展、CALIS 醫學中心工作彙報、CALIS 醫學中心專題項目建設進展、兩岸三地各類型醫學圖書館工作交流、生物醫學電子資源展演等。所邀請到的 12 位專家發表主題包括：

1. 漫談 CALIS—高校館與 CALIS 的互動／陳凌·CALIS 管理中心副主任/北京大學圖書館副館長
2. CALIS 全國醫學文獻信息中心工作匯報／謝志耘·北京大學醫學圖館副館長
3. 醫學專業圖書館發展的幾點思考／代濤·中國醫科院/北京協和醫學院醫學信息研究所/圖書館所館長
4. 再議圖書館服務／陳銳·解放軍醫學圖書館館長
5. 醫學電子資源團購現狀分析與思考／王金鈴·北京大學醫學圖書館副館長
6. 基礎醫學二級學科競爭力評價研究初探／李春英·北京大學醫學圖書館館長助理
7. 臺灣醫學圖書館人力、館藏與推動活動之特色／邱子恒·臺灣醫學圖書館委員會主委/臺北醫學大學圖書館副館長

8. 醫學圖書館聯盟組織形式的探索與實踐／張文浩·上海交通大學圖書館副館長/醫學院信息資源中心主任
9. 《孫子兵法》對圖書館管理的啟示／馬路·首都醫科大學圖書館館長
10. 中小型圖書館面臨的困境及思路／喬中·湖北醫藥學院圖書館常務副館長
11. 抓機遇、促發展，聯合建設寧醫圖書館／王惠芳·寧夏醫科大學圖書館館長
12. “CALIS 全國醫學文獻資源共建共知共享網”項目建設進展報告／沈霞·北京大學醫學圖書館採編部主任



圖說：會議開幕式



圖說：筆者主題報告

其中，筆者應主辦單位之邀，以《臺灣醫學圖書館人力、館藏與推動活動之特色》為題，藉由調查結果回應各界對「臺灣地區資源建設與發展」議題的關注，贏得主辦單位「詳實的資料、豐富的圖片及完整的解說」之評價。除此之外，筆者因身兼臺灣醫學圖書館委員會主委，會中力邀大陸同道參與今年八月將在花蓮慈濟大學召開的醫學圖書館年會，成功有效宣傳，圓滿達成任務。

整體而言，此次會議議題涵蓋：CALIS三期建設與高校圖書館的發展、醫學圖書館專業發展與聯盟建設、軍隊及醫科院圖書館資源建設研究、圖書館管理啟示、臺灣地區資源建設與發展、大陸中小醫學圖書館發展狀況等。與會代表們就議題進行討論、聯絡情誼、分享經驗，學術氛圍濃厚而熱烈。

三、 會後參訪

2009 年甫完工的海南醫學院圖書館，分為東廳、中廳與西廳三區，入口大廳明亮寬敞，走道或玄關處多有景觀佈置，設計頗具巧思。整棟圖書館樓高八層，配置包括一樓至五樓的書刊區、六樓檔案館、七樓媒體閱覽室、學術報告廳及研究室等，八樓的養生科學與旅遊醫學研究院等。在硬體設備部份，各樓層提供閱覽的席位共 2000 餘個，架設電腦也有 206 部之多。軟體設施部分，該館收藏電

子與紙本數量計有：45 餘萬冊圖書文獻、3279 種期刊、1 萬多種電子期刊、21 萬餘冊電子圖書、100 萬冊超星電子圖書以及眾多中外文資料庫等。此外，館方目前正積極擴充海南熱帶醫藥文獻數字資源庫，預計未來可提供海南當地及國際醫學界提供熱帶醫學、熱帶病、熱帶藥用資源等研究之資源參考。因此這一趟參訪下來，不僅讓人見識到圖書館宏偉的建築體；新穎的硬體設備及豐沛的軟體資源，更充分展現出該館邁向專業現代化圖書館的決心。



圖說：海南醫學院圖書館外觀



圖說：南醫學院圖書館大廳

四、 香港參訪 (2011.4.16)

(一)、 香港大學圖書館總館

香港大學圖書館最早成立於 1912 年，包括總館及李嘉誠醫學圖書館、法律圖書館、教育圖書館、牙科圖書館和音樂圖書館等五個分館，合計約 21,300 平方公尺。館藏超過 300 萬冊，類型包括西文圖書、期刊、視聽、微縮影片及電子資料等，是香港第一所學術圖書館，也是香港政府指定的寄存圖書館，負責收藏所有在香港出版或印刷的書籍，同時還是國際組織指定的寄存圖書館，例如歐洲議會、世界衛生組織、世界貿易組織、亞洲發展銀行和聯合國等。

香港大學圖書館的總館位於依山而立的香港大學的中心，為舊新大樓合併，於 1991 年合併完成，計有地上六層、地下一層樓，約有 1440 個座位。此次參訪由參考部助理主任戴怡琳女士為我們做詳盡的導覽。一進入總圖書館便看見知識領航中心，該區提供使用者上網、檢索、掃描、列印的服務，只要使用香港八達通卡即可使用列印掃描掃描等服務，相當便利。另外，一樓還設有 24 小時的學生學習空間，學生可憑證在夜間由獨立對外的出入，其入口處還有一個筆電充電區，內部設有餐飲販賣機，為學生提供相當貼心的服務。香港大學總圖書館全館各區域都可以看到紅色或是綠色或是黃色的海報標示，作為其地區的餐飲、說話音量與手機使用限制的說明。另外，位於二樓的密集書架為一個全自動系統，只要一個按鍵，多層書架即開始移動，使用者一旦走進書架間，書架立即停止，上方電燈自動開啟。頂樓設有戶外閱讀區，走出閱覽區，彷彿轉眼置身花園之中，

讓讀者能夠在陽光下同時享受閱讀的樂趣。目前圖書館正在進行自主學習空間的規劃，四樓與五樓正在進行移架的工作，預計今年年底可以落成。



圖說：港大總圖綠紅黃區示意圖

圖說：港大總圖密級書庫

(二)、 香港大學醫學圖書館

香港大學醫學圖書館又稱為余振強醫學圖書館，成立於2002年，位於設備先進的李嘉誠醫學院大樓，專門收藏生物醫學方面的資料，圖書館藏約26萬冊，提供醫學學術、研究、繼續教育、醫療服務需求等資源，此次參訪由陳麗業館長親自為我們導覽解說。醫圖共有兩個樓層，如同總館一般，醫圖一樓入口前方即是知識領航中心，同樣提供使用者上網等服務。館內另外還有西文圖書區、西文期刊區、閱覽區、會議室、特藏區、影印室、研究小間以及視聽教室；特色館藏部分，該館收藏了全套的中國本草全書，同時自1993年開始，該館成為WHO在香港的寄存圖書館。適逢香港大學建校百年，圖書館也展開一系列包括海報展等歷史回顧，以及國父孫中山先生的相關文物等。另外值得一提的是，醫學圖書館的館員座位位於參考櫃台後方，開放的空間直接與讀者接觸，隨時提供即時的服務。



圖說：港大醫圖陳館長展示特藏

圖說：港大醫圖校慶百年特展

(三)、 香港中央圖書館總館

香港中央圖書館總館位於銅鑼灣摩頓台，面對維多利亞公園，於 2001 年 5 月落成啟用，樓高 12 層，佔地約 9,400 平方公尺，平面面積約 33,800 平方公尺，館藏約有 230 萬冊，包括圖書、期刊、視聽多媒體、兒童，同時還是聯合國教科文組織等九個國際組織的寄存圖書館；香港中央圖書館隸屬於香港康樂與文化事業署之下，每年經費支出約一億港幣，是香港公共圖書館的中樞系統及資訊中心，負責 70 多所分館的採訪徵集等業務。除了提供借閱服務外，全年還舉辦上萬場讀書會、講座、展覽等各式活動，提供市民多元化的選擇及現代化設施服務。

在特色方面，香港中央圖書館的線上多媒體資料庫，內容包括視覺、音樂、表演藝術，以及藝文活動場刊、海報及剪報等，共計有 20 多萬項資源，這項線上服務還曾在 2001 年及 2002 年獲得國內、外多項科技大獎。另外，香港中央圖書館還設有全港唯一的兒童玩具圖書館，共計約有 1,000 件兼具教育意義以及啟發智能的玩具和多媒體套材，供 0-8 歲兒童與家長一同使用；透過專業志工帶領遊戲活動，倡導寓教於樂的意義和價值，並培養親子關係。同時，香港中央圖書館自 2003 年 8 月展開了藝術作品外借服務；這項服務是由香港藝術發展局及康樂及文化事務署合辦，目的在推廣本地藝術。讀者只要憑有效的圖書證，透過線上藝術品資料庫，或是十樓藝術資源中心的目錄，便可外借藝術複製品回家欣賞。目前，中央圖書館正在進行一項口述歷史活動，希望透過所有市民一起來紀錄香港各層面社會文化現狀，共同為歷史作見證，做為未來的文化遺產，與學術研究使用。

我們一行四人在週末的午後前往參觀中央圖書館，行前香港大學醫學圖書館陳館長一通電話預約參訪，讀者教育部侯新華館長即親自接待並帶領導覽，本想只是簡單 30 分鐘的瀏覽參觀，但在侯館長細心親切地解說，帶領我們前往每一樓層參觀各項服務設施，全程將近 2 個半小時。在週末的午後，無事先預約的情況下，我們還能享受這般親切詳盡的知性導覽，讓我們對中央圖書館落實其所標榜提供高效有禮的服務承諾感到無比的佩服與印象深刻，而且從其網站上還可以看到他們達成各項服務所需花費的時間與達成率統計。其為民服務的宗旨與服務效率的要求可見一斑。



圖說：香港中央圖書館外觀



圖說：香港中央圖書館贈紀念品

五、 心得與感想

「讀萬卷書，行萬里路」，對於圖書館工作者而言，走出圖書館出外參訪或參加研討會，可增進見聞、促進交流，更能激發許多經營上的想法。就如同這次會議上許多講者一再強調的「三共網」概念，其共建、共知及共享的作法，引發與會人士的熱烈討論，顯現各館在資源整合與效益提升等議題的未來性。而座談會上各館針對採購、人力、經費等館務相互交流，更是汲取彼此經驗的寶貴機會，有助解決問題與規劃未來。最後，要感謝此行 CALIS 醫學中心、北京大學醫學圖書館以及海南醫學院圖書館的熱情接待，以及香港當地圖書館館長們的陪同與導覽，對於各界鼎力相助，在此致上最高的謝意。