

臺灣醫學圖書館員繼續教育現況與需求之初探

The current status and need assessment of continuing education for
medical librarians in Taiwan: a pilot study

邱子恒

Tzu-heng Chiu

臺北醫學大學通識教育中心副教授

兼圖書館副館長

Associate Professor, Center of General Education

Associate Director of the University Library

Taipei Medical University

tzchiu@tmu.edu.tw

【摘要 Abstract】

臺灣的醫學圖書館保守估計約有 500 家，而生命科學家、健康科學相關科系師生、醫學研究人員與臨床人員是醫圖的主要使用者，他們的工作攸關人類的健康福祉與生命，因此醫學圖書館員所提供的資訊服務之品質是相當重要的。但臺灣的醫圖館員大多不具醫學相關學科背景，且接受過圖書資訊專業教育的館員在學校時有很多並沒有修過醫圖相關課程，凸顯出醫圖館員繼續教育的重要性。本文採用文獻分析、網站內容分析與問卷調查等研究方法，探討目前臺灣醫學圖書館員繼續教育的現況與需求，期望勾勒出二十一世紀醫學圖書館員所需具備的知識與技能，提供給醫圖專業組織、圖書資訊學系所、醫圖主管與在職館員做為規劃未來專業發展繼續教育方向與內容之參考。

In Taiwan, there are approximately 500 medical libraries, and whose primary users are life scientists, health science major faculty and students, medicine researchers, physicians and clinical staff. Their works matter to our welfare and life or death. Therefore, the quality of the information services provided by the medical librarians is vital. However, most of the medical librarians in Taiwan do not have medical background; also, not too many of them who have library and information science degree took medical library related courses while at school. This fact indicates the importance of the continuing education for the medical librarians. This study adopts research methodologies of literature review, website content analysis and questionnaire survey to investigate the status and need of the continuing education for

medical librarians in Taiwan; sketches the knowledge and skills that the medical librarians should possess in the 21 century. This is the author's wish that the research result can serve as a reference for the professional development on the continuing education for the medical library professional organizations, library and information science schools, medical library directors and also the librarians.

關鍵字：醫學圖書館員；繼續教育；專業發展；臺灣

Keywords: Medical Librarians, Continuing Education, Professional Development, Taiwan.

一、前言

在臺灣的醫學圖書館大致可分為：中研院生命科學圖書館這種研究圖書館、醫學校院圖書館這種學術圖書館、以及醫療院所這種醫院圖書館等三大類，而醫療院所圖書館則可依規模大小，再分為醫學中心(20家)、區域醫院(69家)、地區醫院(300多家)三級，其中教學醫院規定要設立圖書館，因此保守估計臺灣約有500所醫學圖書館。醫學圖書館是一種專門主題的圖書館，其主要服務對象是生命科學家、健康科學相關科系師生、醫學研究人員與臨床人員，這些人的工作攸關人類的健康福祉與生命，因此醫學圖書館館員提供的資訊服務品質是相當重要的。

臺灣的大學入學制度主要是採用依學測分數填寫志願再分發的方式，使得其圖書資訊學相關科系招收到的學生大多是依分數落點而進到該系，加上公家機構需任用具有高普考資格的圖書館員，因此圖書資訊學系學生在學時多半不能預知自己將來的工作環境，因而無法針對未來工作所需，於在學時就加強學科背景知識。蘇諤(1999)的研究顯示，臺灣的醫學圖書館員中具圖書資訊專業背景的有65.7%，而在校時曾修習過醫學圖書館相關課程的卻只有32.6%，說明即使是專業館員，有一半的人在校時沒有修過醫圖相關課程。而根據國外相關文獻顯示，到圖書資訊學研究所就讀的人，很少有醫學方面的工作經驗或教育背景；即使已獲有圖書館學碩士學位者，也很少人在大學時是主修科學方面的學科。(Meon, 1998, p.65-71)根據美國1994年的調查，有21%的醫學圖書館員在大學時是主修英國文學或新聞，19%主修社會學，14%主修教育，只有15%主修生物或生物醫學。(National Library of Medicine, 1995, p.6)由此可知，醫學圖書館員在接受學校正式教育時，其醫學方面的學科背景知識是相當薄弱的。

臺灣的醫學圖書館員大多不具醫學相關學科背景，且具圖書資訊專業背景的館員在學校時有很多也沒有修過醫學圖書館相關課程，就些現象都在在突顯出醫學圖書館員繼續教育的重要性。因此本研究探討目前臺灣醫學圖書館員繼續教育的現況與需求，期望能勾勒出二十一世紀醫學圖書館員所需具備的知識與技

能，並將研究結果提供給醫圖專業組織、圖書資訊學系所、醫圖主管與在職館員做為規劃未來專業發展繼續教育方向與內容之參考。

二、 文獻探討：醫學圖書館員之核心知識與繼續教育

美國醫學圖書館學會 (Medical Library Association, 簡稱 MLA) 的重要任務之一是美國醫學圖書館員的專業養成，其「醫學圖書館員之專業技能培養與資格鑑定計畫」(Academy of Health Information Professionals, 簡稱 AHIP) 就是該目標的具體展現，此計畫就館員之專業素養予以資格檢核證明，除申請為準會員外，亦提供升等的機會給在專業工作上有傑出表現，或對圖書館界的發展有所貢獻者，以鼓勵館員將時間與精力投資於專業能力的提升。AHIP 的制度可刺激會員的榮譽感，標示追求卓越的目標，以達到自我肯定的目的，如此必然會加強其責任心與使命感，對於實際工作必有助益。以下列出 1988 年 AHIP 計畫中要求醫學圖書館具備的十種核心知識：(張慧銖，1994，頁 10)

1. 健康照護的大環境 (Health care environment)
2. 醫學概念和詞彙 (Medical concepts and terminology)
3. 醫療專業人員的資訊需求 (Information needs of health professionals)
4. 電腦軟硬體和其相關應用 (Computer hardware, software, and information-related applications)
5. 基本研究方法 (Basic research techniques)
6. 基本管理原則 (Basic management principles)
7. 資訊徵集與組織 (Acquiring and organizing information)
8. 醫學標題和分類法 (MeSH and NLM classification)
9. 健康科學的資訊來源 (Information sources in the health sciences)
10. 線上資料庫檢索 (Online searching, including MEDLINE)

MLA Task Force on Knowledge and Skills 在 1989 年 5 月間，對醫學圖書館員做了一個全面性的問卷調查，專家學者從文獻中找出 63 個主題，在滿分為 5 的評分標準下，讓受訪者評分。當被問到那些項目對他們「現在」的工作有幫助時，有 25 個主題獲得平均 3 分以上；而若將時間移轉到 21 世紀，被認為重要而平均分數為 3 以上的主題變成了 35 個。有趣的是，原本那 25 個主題仍然榜上有名，只是排名順序略有上下，但多出的 10 個主題中有一半是「經營管理」方面，而另一半是「資訊科技」方面，顯示出館員普遍認為這兩大領域在即將來臨的二十一世紀將更加重要。(Roper and Mayfield, 1993, p.402-404)

根據前文提到的問卷調查結果，MLA 在 1991 年發表其教育政策宣言〈Platform for Change〉，其中由上述結果歸納出醫學圖書館員繼續教育的七大領域如下：(National Library of Medicine，1995，p.33-35)

1. 健康科學的大環境和資訊政策 (Health sciences environment and information policies)
2. 資訊服務的經營管理 (Management of information services)
3. 健康科學資訊服務 (Health sciences information services)
4. 健康科學資源管理 (Health sciences resource management)
5. 資訊系統和資訊科技 (Information systems and technology)
6. 教學支援系統 (Instructional support systems)
7. 資訊的研究、分析和詮釋 (Research, analysis, and interpretation)

1997 年，Giuse 等人以醫學圖書館員面對醫療環境的改變以及資訊科技應用的情況之下，進行有關醫學圖書館員所需能力的研究，以做為訓練課程發展的基礎。在這研究的結果中，總共列出了 13 大領域共 96 項的能力需求，茲列舉如下：(中華民國圖書館學會醫學圖書館委員會)

1. 教育：課程發展、教育需求評估、教學設計與教學方法。
2. 財務：預算、財務管理。
3. 募款：募款與發展、授予經驗。
4. 圖書館類：資訊需求／資訊尋求行為、資料庫資源、網路資源、印刷資源、資訊傳遞方法、資訊檢索技術、評鑑與綜合資訊、組織資訊、智慧財產權法、圖書館界的最新發展趨勢、出版品與出版界、服務導引、書寫及口語溝通、徵集的程序與方法、目錄控制技術、館藏評估技術、參考諮詢、典藏業務。
5. 健康科學：生物醫學概念、健康照顧的過程與趨勢、醫學專業的發展趨勢、醫學術語與概念、健康科學人員的教育過程、健康科學文獻的組織架構。
6. 組織／專業：組織的政策與計畫、全體組織的資訊管理、整合性的圖書館系統、部門間與單位內的關係、國家醫學圖書館的政策與計畫、專業學會。
7. 管理／人事：衝突解決、協調、目標指引、人際關係、領導／角色模範、人事管理、設備管理、人員發展、監督技巧、時間管理。
8. 行銷：內部／外部行銷、行銷／公共關係。
9. 醫學資訊：生物醫學資訊的理論與應用。
10. 人格特質／能力：團隊合作、適應力、分析／問題解決、自信、常識、創造力、堅決、交際能力、熱心、可塑性、革新、直覺、領導、終身學習、動力、多元發展、組織力、耐心、規劃、主動、生產力、願景、願意學習。
11. 經驗：多元學科的教育與經驗。
12. 研究：研究方法的理論與應用、評估／評鑑成果、學術發表、統計理論。

13. 科技：軟體創作、基本硬體平台、硬體維護與設置、網路、作業系統、基本套裝軟體、電腦圖像設計、電腦輔助教學、網頁編寫、網路伺服器管理、整合性圖書館管理系統、多媒體軟體、程式寫作、軟體維護與裝置、科技術語、科學寫作、計畫科技、遠距傳播。

而臺灣的相關實證研究，最完整的可說是蘇媛(1999)於1997-1998年間的國科會專題研究計畫，該研究採用問卷調查法與內容分析法，發現臺灣的醫學圖書館員之繼續教育需求包括資訊服務的設計與開發、規劃的能力、醫學資訊資源的蒐集、多媒體技術、資源共享等；而在繼續教育的方式上，館員較喜好的有參觀其他圖書館、聽演講或座談會、參加一天的短期研習會、閱讀專業書刊等。

三、 研究方法

本文採用文獻分析、網站內容分析與問卷調查等研究方法，探討目前臺灣醫學圖書館員繼續教育的現況與需求。研究目的如下：

1. 分析醫學圖書館專業組織繼續教育研討會的狀況和內容主題。
2. 了解臺灣的醫學圖書館館員重視與期望加強的繼續教育項目。
3. 掌握臺灣的醫學圖書館館員接受繼續教育之狀況與偏好途徑。
4. 比較現今臺灣的醫學圖書館員繼續教育之需求項目與態度和十年前之異同。

關於臺灣的醫圖館員繼續教育需求的實證研究，前一次是由蘇媛在1997-1998年進行的國科會專題研究計畫，至今已有十多年的歷史，這段期間網路、通訊、視訊科技大大發展，數位化的資料也更為大量多元，我們所處的大環境有很大變化，因此筆者計畫在二十一世紀第一個十年的今日，再次對此一主題進行調研，期望能勾勒出新世代醫學圖書館員所需具備的知識與技能。

為了比較十多年來臺灣醫圖館員對繼續教育之需求與態度之變遷，因此採用蘇媛1997-1998年研究計畫的同一份問卷。此外，受限於時間與經費，筆者將此次的調查定位為日後更大型研究之前測，因此選在2010年1月29日臺北醫學大學圖書館對臺灣中小型醫院圖書館所舉行的「2010年數位圖書館專案結盟圖書館圓桌會暨說明會」時進行問卷調查，工作人員在與會者報到時隨著會議資料附上此次調查的說明與紙本問卷，會後在門口回收，共收回有效問卷41份。研究助理將回收問卷之內容依筆者提供之編碼表鍵入Excel試算表中，之後再使用SPSS統計分析軟體進行分佈百分比與平均數等描述性統計。特別要說明的是，該次研討會主要邀請的對象是臺灣的區域及地區級的醫院圖書館，只有主辦單位的館員及應邀分享的講者來自於較大型的醫學圖書館，因此問卷取樣的對象不具代表性，研究結果僅供讀者參考，筆者希望以此次初步的研究發現為基礎，撰寫更完善的大型研究計畫提案書，將來向相關單位申請補助。

表 1 到表 5 的是 1988 年蘇諤的研究之受調者與本次研究 (2010 年) 受調者基本資料的比較表。由這些數據得知：臺灣醫學圖書館的工作人員，十年來仍以女性為大宗 (見表 1)，而 26-35 歲的工作人員是其主力 (見表 2)；十年來，碩士級的專業圖書館員的比例從 8.1% 增加到 14.6% (見表 3)。此外，值得注意的是：1998 年調查的受訪者有 57% 工作於醫學中心或大學院校這類規模較大的醫學圖書館，而 2010 年調查的受訪者卻有 65% 工作於的區域醫院或地區醫院這類規模較小的圖書館 (見表 4)；且 1998 年調查的受訪者中 7 成的圖書館在城市中，而 2010 年調查的受訪者卻只有 5 成 5 在城市 (見表 5)，顯示除了時代變遷之外，這兩組數據的不同亦可能受圖書館規模與城鄉差異等因素之影響。

表 1：受調者性別分佈表

性別	1998 人數 (%)	2010 人數 (%)
男	16 (9.3)	6 (14.6)
女	156 (90.7)	35 (85.4)
總計	172 (100)	41 (100)

表 2：受調者年齡分佈表

年齡	1998 人數 (%)	2010 人數 (%)
20-25	20 (11.6)	5 (12.2)
26-30	40 (23.3)	17 (41.5)
31-35	54 (31.4)	9 (22.0)
36-40	29 (16.9)	5 (12.2)
41-45	19 (11.0)	2 (4.9)
46-50	6 (3.5)	0 (0.0)
50 以上	4 (2.3)	3 (7.3)
總計	172 (100)	41 (100)

表 3：受調者教育程度分佈表

教育程度	1998 人數 (%)	2010 人數 (%)
圖書館學碩士	14 (8.1)	6 (14.6)
非圖書館學碩士	2 (1.2)	0 (0.0)
圖書館學學士	99 (57.6)	16 (39.0)
非圖書館學學士	19 (11.0)	11 (26.8)
專科畢業	28 (16.3)	4 (9.8)
高中職畢業	10 (5.8)	2 (4.9)
其他	0 (0.0)	2 (4.9)
總計	172 (100)	41 (100)

表 4：圖書館所屬機構類別分佈表

圖書館所屬機構	1998 人數 (%)	2010 人數 (%)
醫學中心	53(30.8)	2(5.0)
大學院校	45(26.2)	8(20.0)
專科學校	14(8.1)	0
高職	6(3.5)	0
區域醫院	30(17.4)	13(32.5)
地區教學醫院	24(14.0)	13(32.5)
其他	0(0.0)	4(10.0)
總計	172(100)	40(100)

表 5：圖書館地理位置分佈表

圖書館地點	1998 人數 (%)	2010 人數 (%)
城市	122(70.9)	22(55.0)
鄉鎮	50(29.1)	18(45.0)
總計	172(100)	40(100)

四、 臺灣醫學圖書館員繼續教育之現況

一般來說，國內外圖書資訊學校都是講授圖書館學與資訊科學之核心課程，對於有志從事醫學圖書館工作者，僅再進一步提供選修與醫學圖書館相關的課程。例如在 1987 年，美國有 47 所圖書館學校提供醫學圖書館相關的課程，而在加拿大只有 4 所，然而當時在這些圖書館學校中，卻只有 10 位專任的教員有醫學相關的學科背景。(Groen and Xiong, 1994, p.41) 這種情況到 1994 年仍然沒有改善，在美國、加拿大的 58 所由美國圖書館學會 (American Library Association, 簡稱 ALA) 認可的圖書館學校中，只有 47 所有提供和醫學圖書館相關的課程，而此方面的專任教員也依舊很少。(Meon, 1998, p.10) 由此可見，不論在質或量方面，圖書資訊學校對醫學圖書館學所提供之課程實在不夠專業與不夠普遍。

而臺灣的狀況也很類似，臺灣的圖書資訊學相關系所共 8 所，曾經開設過醫學圖書館相關課程有 5 所，但仍持續穩定開課者目前只有輔大與淡江兩所學校。(見表 6)

表 6：臺灣圖資系所開設醫圖相關課程一覽表

學校	課程名稱	授課老師	教師背景
臺大	醫學圖書館 (95 學年度後停開)	張慧銖	圖書資訊學博士 前臺大醫圖主任

師大	None		
政大	None		
中興	生物醫學資訊資源 (95 學年度後停開)	張慧銖	圖書資訊學博士 前臺大醫圖主任
輔大	醫學資訊資源與服務	邱子恒	圖書資訊學博士 臺北醫學大學圖書館副館長
淡江	醫學資訊服務	卓玉聰	圖書資訊學碩士 前臺北榮總圖書館主任
世新	醫學資訊系統 (90 學年度後停開)	張慧銖 (86 學年度)	圖書資訊學博士 前臺大醫圖主任
		許英如 (87-90 學年度)	圖書資訊學碩士 前馬偕醫院圖書室主任
玄奘	None		

資料來源：98 學年度各圖資系所網站/課程資料，輔以電話詢問系辦公室

這少少的幾門課，負責教育未來的醫學圖書館員，但資料顯示 1998 年時的在職醫圖館員中，曾修習過醫學圖書館相關課程的只有 32.6%（蘇諶，1999）；而本次研究的結果雖提升到 42.5%，但也說明了半數以上的醫圖從業人員是沒有修習過相關課程的。（見表 7）

表 7：受調者在校修習醫圖相關課程之狀況

修習醫圖相關課程	1998 人數 (%)	2010 人數 (%)
是	56(32.6)	17(42.5)
否	116(67.4)	23(57.5)
總計	172(100)	40(100) Missing=1

既然在學校時所學的專業知識不多，臺灣的醫學圖書館員在進入職場之後接受繼續教育的重要性就不言而喻了。表 8 顯示：1998 年時醫學圖書館提供館員繼續教育的方式的前三名依次為：「參加研討會」、「參觀其他圖書館」、「職務輪調」，而 2010 年時則是：「參加研討會」、「參觀其他圖書館」、「在職訓練」；表 9 也顯示不論是十年前或是現在，7 成以上的醫學圖書館員都曾參加過研討會。以上在在說明參加研討會一直以來都是臺灣醫學圖書館界最主要的繼續教育方式。

表 8：圖書館目前提供之繼續教育方式

繼續教育方式	1998 人數 (%) n=172	2010 人數 (%) n=41
修學位	18 (10.5)	12(29.3)

到大學選修或旁聽課程	16(9.3)	8(19.5)
職前訓練或職前講習	22(12.8)	9(22.0)
在職訓練	52(30.2)	18(43.9)
閱讀工作手冊	43(25.0)	10(24.4)
職務輪調	53(30.8)	12(29.3)
參觀其他圖書館	54(31.4)	19(46.3)
參加研討會	102(59.3)	30(73.2)
館方舉辦的討論會	40(23.2)	9(22.0)
從事或參與研究計畫	12(7.0)	3(7.3)
編寫工作手冊或讀者使用手冊	49(28.5)	12(29.3)
編寫館訊	24(13.9)	8(19.5)
其他	18(10.5)	0(0.0)

表 9：受調者參與研討會課程之狀況

研討會課程的參與	1998 人數 (%)	2010 人數 (%)
是	126(73.3)	29(72.5)
否	46(26.7)	11(27.5)
總計	172(100)	40(100) Missing=1

而中華民國圖書館學會醫學圖書館委員會自 1979 年起，每年舉辦為期兩天的「醫學圖書館工作人員研討會」，就是臺灣醫學圖書館界最重要的繼續教育活動。為在醫學圖書館事業國際會議(International Conference on Medical Librarianship, 簡稱 ICML)上呈現臺灣的醫圖事業的發展，筆者整理了三十年來該研討會的課程主題分佈。(Chiu, 2009) 表 10 顯示最常被當作講題的依序為「資料庫介紹與檢索」、「分類編目」、「圖書館自動化」、「資訊科技應用」、「網路資源」、「期刊管理」、「電子期刊」、「實證醫學」和「公共關係與行銷」；其中「分類編目」、「資訊科技應用」和「期刊管理」等三個主題，雖然多次成為該研討會的講題，但在近幾年來已不再出現；而自 2000 年以後，對於期刊管理議題的關心，也開始聚焦於「電子期刊」。

表 10：醫學圖書館工作人員研討會三十年來課程主題分析表

主題	年代	次數
資料庫介紹與檢索	1979,1980,1981,1985,1990,1998,2006,2007	8
分類編目	1979, 1980, 1981, 1982,1983,1987,1996	7
圖書館自動化	1984,1986,1987,1990,1991, 2000, 2007	7
資訊科技應用	1989, 1990, 1991,1992, 1993, 1994,1995	7
網路資源	1995, 1996, 1998,1999, 2000,2005, 2007	7
期刊管理	1979,1982, 1984,1987, 1993,2002	6

電子期刊	2000,2001, 2002,2003, 2004, 2007	6
實證醫學	2003, 2004, 2005,2006, 2007,2008	6
公共關係與行銷	1992,1994, 1995, 1999, 2001, 2006	6
評估/評鑑	1991, 1998, 2004, 2005, 2007	5
視聽資料管理	1982, 1983,1984, 1989	4
館藏發展政策	1994, 2001, 2003, 2004	4
著作權/ 智財權	1997, 2002, 2004, 2006	4
資源介紹	1985,1987,1988,1991	4
建築與空間規劃	1993,1994, 1996, 2004	4
館際合作	1996, 1998, 1999 , 2003	4
電子資源	2003, 2004, 2006	3
MeSH & UMLS	1993, 1996, 2003	3
參考服務	1982, 1985, 1991	3
圖書館經營與管理	1985, 2007, 2008	3
臺灣健康科學研究資訊網 (HINT)	1998, 2002, 2003	3
館藏探訪	1981,1982,1983	3
圖書館統計	1989,1993, 2006	3
人力資源	1997, 2005,2008	3
利用教育	1990, 1992	2
美國國家醫學圖書館 (NLM)	1985,1988	2
讀者服務	1987, 1999	2
消費者健康資訊	1986, 2004	2
書目管理軟體	2003, 2008	2

資料來源：醫委會網站 (<http://www.lac.org.tw/committee/med/seminar.htm>)

五、 臺灣醫學圖書館員繼續教育之需求

當問及受調者參加繼續教育的原因，不論是十年前或是現在的醫學圖書館員都認為最主要是因為「課程內容實用」，而「結業證書」也是很多人參加繼續教育課程的誘因。(見表 11)

表 11：參與繼續教育之原因

參與繼續教育原因	1998 人數 (%) n=172	2010 人數 (%) n=41
結業證書	43(25.0)	9(22.0)

授與大學學分	23(13.4)	6(14.6)
繼續教育點數	10(5.8)	6(14.6)
課程內容實用	148(86.0)	35(85.4)
可報領出差補助	6(3.5)	6(14.6)
其他	4(2.3)	1(2.4)

此外，由於醫學圖書館的人力與培訓經費有限，因此不可能每一個同仁都有機會參與所有想參加的繼續教育活動，表 12 說明大多數的受調者認為「工作性質相關者優先」是最公平的原則；而在費用負擔方式上，表 13 顯示最多受調查認為「應由服務單位負擔」，亦有不少人支持「由參加者和服務單位以合理比例分別負擔」。

表 12：繼續教育參與之機會

繼續教育參與機會	*1998 人數 (%)	2010 人數 (%)
工作性質相關者優先	111(64.5)	24(75.0)
自由報名參加	75(43.6)	7(21.9)
年資長者優先	4(2.3)	1(3.1)
其他	10(5.8)	總計 32 Missing=9

*1998 年此題為複選題；2010 年設定為單選題，勾選多個答案視為 missing

表 13：繼續教育費用負擔方式

繼續教育費用負擔	1998 人數 (%)	2010 人數 (%)
應由參加者自行負擔	5(2.9)	1(3.0)
應由服務單位負擔	90(52.9)	16(48.5)
採自費方式但成績優良者給予獎勵	1(0.6)	2(6.1)
由參加者和服務單位以合理比例分別負擔	61(35.9)	12(36.4)
其他	13(7.6)	2(6.1)
總計	170(100)	33(100)

而在問及最適合舉辦繼續教育的單位時，表 14 顯示雖然排序稍有不同，但十年以來「採合作方式」、「圖書館學會」和「各醫學圖書館輪流舉辦」一直是館員們心目中的首選。這個結果與臺灣目前的狀況是相關符合的：前文提到的「醫學圖書館工作人員研討會」，就是採由中華民國圖書館學會醫學圖書館委員會委託各大醫學圖書館輪流主辦的合作模式，至今已舉辦過 31 屆。

表 14：適合籌辦醫學圖書館員繼續教育之單位

繼續教育主辦單位	1998 人數 (%)	2010 人數 (%)
圖書館學會	50(29.1)	8(29.6)
大學圖書資訊學系	24(14.0)	4(14.8)
各醫學圖書館輪流舉辦	37(21.5)	6(22.2)
採合作方式	57(33.1)	7(25.9)
其他	4(2.3)	2(7.4)
總計	172(100)	27(100) *missing=14

*為單選題，勾選多個答案者視為 missing

雖然目前臺灣醫學圖書館界最常提供的館員繼續教育方式是「研討會」與「參觀其他圖書館」，但館員們最喜好的方式是什麼呢？表 15 顯示臺灣醫圖館員對各種繼續教育的方式之喜好排名。研究發現：1998 年受調查最喜好的繼續教育方式前五名依次是「參觀其他圖書館」、「聽演講或參加座談會」、「參加短期研習會」、「閱讀專業書籍期刊」和「參加長期研習會」；而 2010 年的前五名，除了十年前的前四項之外，還增加了排名第 3 的「參加館方舉辦的討論」和排名第 5 的「電腦輔助教學」。

表 15：受調者喜好的繼續教育方式排序表 (3 分量表)

繼續教育方式	1998 排序	1998 平均值	2010 排序	2010 平均值
參觀其他圖書館	1	2.509	2	2.78
聽演講或參加座談會	2	2.488	1	2.81
參加短期研習會（一天以內）	3	2.452	1	2.81
閱讀專業書籍期刊	4	2.434	4	2.61
參加長期研習會（一天以上）	5	2.382	6	2.46
電腦輔助教學	6	2.313	5	2.51
到大學選修或旁聽課程	7	2.287	7	2.31
參加館方舉辦的討論	8	2.247	3	2.71
編寫工作手冊或讀者使用手冊	9	2.246	12	2.03
修學位	10	2.240	9	2.25
遠距教學	11	2.172	11	2.22
參加專業學會組織	12	2.079	8	2.27
閱讀工作手冊	13	2.067	10	2.23
從事或參與研究計畫	14	2.012	10	2.23
與其他館員組成讀書小組	15	1.981	9	2.25
編寫館訊	16	1.716	14	1.89
發表論著	17	1.549	13	1.91

到此，我們了解聽講與研習是臺灣醫學圖書館界最主要的繼續教育方式。那到底館員希望學習那些知識與主題呢？表 16 顯示臺灣醫圖館員對各個繼續教育課程主題感興趣程度的排名。研究發現十年以來，館員們對各主題的興趣起了變化：1998 年最受歡迎的前五名依次是「資訊服務的開發」、「規劃能力」、「醫學資訊資源」、「多媒體技術」和「資源共享」；而 2010 年的排序則依次是「醫療人員的資訊需求評估（原 11 名）」、「多媒體技術（原第 4 名）」、「資訊檢索技巧（原第 7 名）」、「口頭與書面溝通技巧（原第 9 名）」和「醫學資訊資源（原第 3 名）」。其中「醫療人員的資訊需求評估」一項原本排序前 10 名之外，這次竟躍居到第 1 名，這或許可以解釋為現今的醫學圖書館員已開始體認到圖書館是一個「服務型組織」，我們必須更了解使用者的需求，才能提供更適切的資訊服務。

表 16：受調者想進修之課程主題排序表（3 分量表）

課程主題	1998 排序	1998 平均值	2010 排序	2010 平均值
資訊服務的開發	1	2.648	10	2.45
規劃能力	2	2.615	8	2.53
醫學資訊資源	3	2.612	5	2.60
多媒體技術	4	2.592	2	2.74
資源共享	5	2.589	13	2.41
資訊傳遞方式	6	2.587	6	2.55
資訊檢索技巧	7	2.583	3	2.72
資訊資源的選擇	8	2.527	7	2.54
電腦軟體	8	2.527	7	2.54
口頭與書面溝通技巧	9	2.503	4	2.61
人際關係	10	2.497	10	2.45
醫療人員的資訊需求評估	11	2.407	1	2.76
醫學圖書分類編目	12	2.365	6	2.55
公共關係與行銷	13	2.352	11	2.44
醫學辭彙	14	2.291	6	2.55
生物醫學相關知識	15	2.251	14	2.36
資訊的合成與評鑑	16	2.220	12	2.42
醫療環境	17	2.189	13	2.41
教學規劃、實行與評鑑	18	2.158	9	2.51
電腦硬體	19	2.139	16	2.21
人事管理	20	2.099	18	2.03
研究方法與統計學	21	2.061	15	2.27
財務管理	22	2.024	17	2.05
電信技術	23	1.945	17	2.05

研究者最後調查館員們對參加繼續教育活動的態度，研究發現十年以來醫圖館員在此方面的認知與態度並沒有任何變化：「可以提升個人的工作能力」和「是館員應有的權利」這兩項在 5 分量表上都得到 4 分以上的平均分數；而「因工作負擔很重，所以無暇參加」有 3.2 分的平均。(見表 17) 這個結果說明了受調者大多認同繼續教育有助於未來的工作表現，且是他們應有的權利，但眼前的工作忙碌卻是他們接受新知的最大阻礙，這點頗值得圖書館主管深思。

表 17：受調者對參加繼續教育態度排序表 (5 分量表)

項目	1998 排序	1998 平均值	2010 排序	2010 平均值
可以提升個人的工作能力	1	4.68	1	4.26
是館員應有的權利	2	4.53	2	4.21
因工作負擔很重，所以無暇參加	3	3.39	3	3.29
有助於升遷	4	3.14	4	3.00
有助於調薪	5	2.58	5	2.94
可以暫時離開辦公室	6	2.44	6	2.44

六、 結語

本文探討臺灣醫學圖書館員繼續教育的現況與需求，初步的研究結果簡述如下：

1. 臺灣的 8 所圖書資訊學校中，目前只有 2 所穩定開設醫學圖書館相關課程，其授課教師皆為具圖書資訊學教育背景與醫學圖書館主管工作經歷之兼任老師。
2. 圖書館學會醫學圖書館委員會舉辦的研討會中，最常見的講題依序為「資料庫介紹與檢索」、「分類編目」、「圖書館自動化」、「資訊科技應用」、「網路資源」、「期刊管理」、「電子期刊」、「實證醫學」和「公共關係與行銷」。
3. 「參加研討會」與「參觀圖書館」是目前臺灣醫學圖書館界最普遍的繼續教育方式，約有 7 成的醫學圖書館員表示曾參加過相關研討會。
4. 臺灣的醫學圖書館員參加繼續教育活動是因為「課程內容實用」與「結業證書」；在參與機會上認為「工作性質相關者優先」是最公平的原則；在費用負擔上，最多人認為「應由服務單位負擔」。
5. 臺灣醫圖館員喜好的繼續教育方式為：「參觀其他圖書館」、「聽演講或參加座談會」、「參加短期研習會」、「閱讀專業書籍期刊」、「參加館方舉辦的討論」和「電腦輔助教學」。
6. 臺灣醫圖館員感興趣的繼續教育主題，十年以來起了變化：1998 年最受歡

迎的前五名依次是「資訊服務的開發」、「規劃能力」、「醫學資訊資源」、「多媒體技術」和「資源共享」；而 2010 年的排序則依次是「醫療人員的資訊需求評估」、「多媒體技術」、「資訊檢索技巧」、「口頭與書面溝通技巧」和「醫學資訊資源」。

7. 臺灣醫圖館員對參加繼續教育活動的態度，十年以來沒有任何變化，最認同的觀點都是「可以提升個人的工作能力」和「是館員應有的權利」。

受限於時間與經費，本研究的樣本小且不具代表性，筆者將其定位為日後大型研究之前測，研究結果僅能多少能提供給醫圖專業組織、圖書資訊學系所、醫圖主管與在職館員參考。筆者期望以此次初步的研究發現為基礎，日後擬訂更完善的問卷調查題目與質性訪談大綱，與圖書館學會醫學圖書館委員會合作，對臺灣的醫學圖書館界繼續教育相關議題進行更完整的研究。

【參考資料】

1. Chiu, TH. Chou, JYZ. (2009, Sept.) "The development and future of the medical librarianship in Taiwan". Poster session presented at the **10th International Congress on Medical Librarianship, Brisbane, Australia.**
2. Medical Library Association (1995), "Platform for Change," in **The Education and Training of Health Sciences Librarians**, NLM. Planning Panel on the Education and Training of Health Sciences Librarians (Washington, D.C.: NLM), 33-35.
3. Medical Library Association (n. d.). **The Academy of Health Information Professionals.** Retrieved May. 05, 2010, from <http://www.mlanet.org/academy/>
4. Moen, E and Heim, K. M. ed. (1988). **Librarians for the New Millennium** (Chicago: ALA Office for Library Personnel Resources).
5. Roper, F. W. and Mayfield, M. K. (1993). "Surveying Knowledge and Skills in the Health Sciences: Results and Implications," **Bulletin of the Medical Library Association** 81(4), 396-407.
6. 中華民國圖書館學會醫學圖書館委員會 (n. d.)。醫學圖書館員專業能力之內涵與研究。上網日期：2010/05/05。網址：<http://www.lac.org.tw/ML2/ML/ml05.htm>
7. 張慧銖 (1994)。「美國醫學圖書館員之專業技能培養與資格鑑定計劃簡介」，**圖書與資訊學刊**，11 期，8-15。

8. 張慧銖，邱子恆（1998）。「醫學圖書館員的繼續教育」。大學圖書館，2(2)，16-33。
9. 蘇媛（1999）。台灣地區醫學圖書館員繼續教育需求之研究。行政院國家科學委員會專題研究成果報告（編號：NSC87-2415-H-030-007），未出版。