

## 多看幾家醫院才不會吃虧？ 大醫院的醫生比較好嗎？

曲天尚

護理師

常聽人說：「有病就要去大醫院，多找幾家才不吃虧！」但是，大醫院的醫生就比較好嗎？很多到大醫院看過診的病患不也常有「排隊3小時，看病30秒」的抱怨，到底身體不舒服時要如何選擇醫院和醫師呢？這是一般人要去醫院看病時常有的疑慮。

一般人也迷信所謂的名醫，有了一些症狀，就到醫學中心等大醫院求治，到了醫院，面對門診表上林林總總的各種次專科，反而不知要看哪一科；也有人打聽到某位有名的醫師，卻不了解他的專長，就大老遠慕名掛號看診，不僅病沒有看好，反而浪費時間，浪費醫療資源。

當身體出現某些症狀、感到不舒服，卻不知道要掛哪一科時，千萬不要自己先猜測或假設是哪一科的問題，而最穩當的選擇是掛「家庭醫學科」，由家庭醫學科醫師，從您的過去病史、家族病史、用藥情況、疾病症狀作一整體的診視評估，然後給予初步的診斷治療。若家庭醫學科醫師認為您的疾病問題需要進一步的專科醫療，便會透過詳細的會診資料或病歷摘要，建議並轉介您到可信任的該專科治療。如此您才不會在醫院的各診間中猶豫不決，而致延誤病情，錯過最佳的治療時機。

至於尋求診療的醫師，首重信任與診治仔細度。主任級或有





名氣的醫師由於看診的病人太多，而無法分配給每一位患者太多的時間。相對來說，一位有耐心、愛心的新任主治醫師，往往比主任級的名醫有更多的時間聆聽病人陳述病情，且會仔細幫病人做聽、觸、扣診及安排必要的檢驗、檢查等，並作出正確的診斷與適宜的治療計畫，讓病人的疾病獲得改善。

總而言之，「看醫生」或「看病」是一種人與人互動的過程，選擇一個適合自己的醫師往往比醫師的名氣、醫院的大小來得重要。在看醫生之前可以先把自己的症狀、發生時間等相關資料用筆記錄下來，以便在看診的有限時間內，提供有關疾病正確且有用的訊息給醫師參考，相信這樣將有助於醫師下正確的診療，使「看醫生」的過程更順利。

而記錄的內容則包括：(1)不舒服症狀的描述；(2)不舒服的明確部位；(3)第一次發生於何時；(4)不舒服感持續多久；(5)是不是有這方面的家族病史；(6)曾使用過什麼藥物或處理方法及其成效如何等。另外，在向親朋好友打聽哪一位醫生比較好時，別忘了除了醫師的頭銜，一定要問一下該醫師的專長與看診的態度，畢竟我們上醫院去看的不是名氣，而是希望能藉由醫療專業的協助使身體得到適當的醫治，達到醫病雙方都滿意的目標。

