景美德威牙醫診所

記者 周文凱/台北報導

景美德威牙醫於 1987 年成立,是國內大型連鎖牙醫診所德威集團的第一家診所,由集團創辦人、 北醫二十一屆校友陳義聰醫師所創立。當年陳醫師從北醫畢業後,興起自行開業的念頭,在興隆 路一段找到了一間三角窗的店面。回憶當時,陳醫師表示,興隆路一段在二十多年前還是相當冷 清的地方,沒有什麼人氣;但當時他的經濟能力有限,無法負擔鬧區店面的租金,因此他租下了 興隆路的這間店面;景美德威牙醫正式在此成立。



景美德威創始時,一口氣就購置了五張治療椅,是當時文山地區規模最大的開業醫。在投入大筆 資金、打造高規格設施的同時,陳醫師更注重的是醫療品質,致力於提供患者最高水準的醫療服 務。在經營方式方面,景美德威一開業就摒棄了傳統的一人診所模式,採用聯合執業;在早期這 是相當少見的。





因應時代進步,且隨著規模逐漸擴大,景美德威也不斷引進更好的管理方式,打造理想的醫療環境。爲了提昇並維持高水平服務,德威採用國內首見的完整牙科醫療標準作流程 ISO900 認證;不論各項器材、設備的擺置、消毒、感染控制流程、掛號流程等,患者進到診所,就是一系列以客爲尊的一致化作業。由於從櫃台作業到醫療流程皆經過 ISO9001 認證,所以診所能將所有人力資源作最有效的規劃,進一步提升醫療及服務的品質來回饋求診患者。





努力打造優質醫療環境,是德威的目標; 因此除了設備提升、醫療流程的一致化 外,德威也相當注重醫師、助理的教育訓練。德威牙醫在招考與聘僱契約上都有明 文要求院內的醫師、助理必須按時上課進 修;在景美德威的二樓空間還設立專屬教 育中心,與全球一流大學合作,引進美國 哈佛大學的教育體系,每年提供學員赴美 進修學習最新的醫療資訊及管理服務流 程。

另外,為了掌控牙材的品質,德威也進行 上下游的垂直整合,自行成立工廠製作假 牙與齒模,並成立貿易公司採購牙科材 料、器具,甚至代理進口耗材與醫療設 備。 目前德威集團已經朝向國際化邁進;2008年,位於馬來西亞吉隆坡地標雙子星塔旁,吉隆坡德威牙醫正式成立,佔地約四百坪;除了是馬來西亞最大的牙醫診所,同時也是頂級的植牙中心。雖然德威集團不斷的壯大,但陳醫師最關心的還是台灣醫療品質的提升,希望能治癒更多病患,保護民眾的口腔健康;因此集團發源地景美德威也會繼續引進最新的醫療技術,持續爲廣大患者服務。



▶ 景美德威牙醫診所

▶ 地址:臺北市文山區興隆路一段 72-74 號

預約電話: (02)2932-8281免費電話: 0800-010-868

▶ 想了解更多:景美德威牙醫診所