



# 住院病人 就醫安全守則



(圖樣由台北市政府衛生局提供)

## 病人安全 我關心！ Patient Safety I Care

 臺北醫學大學附設醫院  
 台北市立萬芳醫院

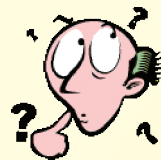
## ✿ 用藥安全



您知道您自己所使用藥物的外型及顏色嗎？

### 這些用藥注意事項，您知道嗎？

1. 所使用藥物的作用
2. 藥物的使用途徑
3. 使用的注意事項
4. 是否可以與食物或果汁一起服用
5. 使用的時間及次數
6. 有哪些可能的副作用及其注意事項，如頭暈、嗜睡等等反應
7. 若服藥後有不適症狀，應告知醫護人員



### 其他注意事項：

- ★ 當您有使用靜脈注射治療時，應詢問每天要注射幾瓶，每瓶注射時間多久。
- ★ 為確保藥物療效，請在給您藥物時，立即服用。
- ★ 服用安眠藥後或其他藥物，感到頭暈不適時，下床前應先坐起一會再下床，或請人協助再下床。
- ★ 應紀錄長期「用藥記錄卡」，並在就醫時主動告知醫師你目前所服用的藥物，若您目前



有自行服用的藥物，請主動告知醫護人員(例如：各類西藥、中草藥及營養劑)。

★如果過去有藥物過敏或藥效不佳的情形，應主動告知醫護人員

## ✿ 冷熱安全

當護理人員給您冰袋或熱水袋時，應記得問：

1. 我為什麼要使用冰袋／熱水袋？
2. 要放在身體什麼部位？
3. 多久要換一次？
4. 每一次可以使用多久時間？
5. 使用中可能發生的危險？
6. 什麼情況下應該停止使用？
7. 要如何檢查「冰袋／熱水袋」有無漏水現象？

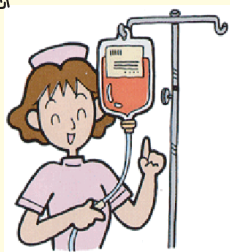


最後要記得：檢查使用部位的皮膚是否有異常狀況。

## ❁ 輸血安全

### 輸血大事，務必注意

- ★ 在輸血前，應主動詢問輸血的原因、程序及可能的不適反應。
- ★ 如果過去曾有輸血過敏的情形，應在輸血前主動告訴醫護人員。
- ★ 不論是輸血前的抽血或掛血前，都應有醫護人員到床旁確認您的姓名、病歷號、床號。
- ★ 護理人員來掛血時，應主動說出自己的姓名及血型，並請護理人員再確認。
- ★ 輸血不良反應通常都發生在輸血後15分鐘內，請提高警覺。
- ★ 輸血期間如有皮膚癢、紅疹、發燒或胸悶等不適情形時，應主動告知醫護人員。
- ★ 輸血反應包括：起疹、寒顫



## ❁ 檢查或手術安全

### 做檢查或手術前，我要知道下列的內容

- ★ 為什麼需要接受這項檢查或手術？還有其他的檢查或治療方法可以選擇嗎？這些方式對我來說各有那些優缺點？
- ★ 如果我不做這項檢查或手術會有什麼後果？會有立即的危險嗎？狀況會更糟嗎？症狀會自動消失嗎？
- ★ 這項檢查或手術的過程？
- ★ 做這項檢查或手術的方式和部位？對我的身體會有什麼影響？
- ★ 檢查或手術同意書上，應有書寫檢查過程和手術方式及手術部位。
- ★ 接受這項檢查或手術可能發生的合併症是什麼？發生機率有多高？
- ★ 幫我做這項檢查、治療或手術的醫師或專業人員的姓名？
- ★ 做這項檢查、治療或手術後？需多久才能恢復正常作息？



## 病人辨識

- ★ 當護理人員為我戴上手圈時，應先確認手圈上之資料是否正確。
- ★ 做檢查或手術前，醫護(療)人員稱呼我全名及稱謂正確時，才做應答，並將戴上手圈的手主動伸出核對。
- ★ 當身份未被確認或不正確時，應即時予以澄清。
- ★ 不能任意移除手圈或修改手圈內容



◆ 如果對上述的問題仍有不清楚或疑問時，請詢問照護您的醫護人員。

