



臺北醫學大學  
第二十屆國家品質獎現場審查

策略管理



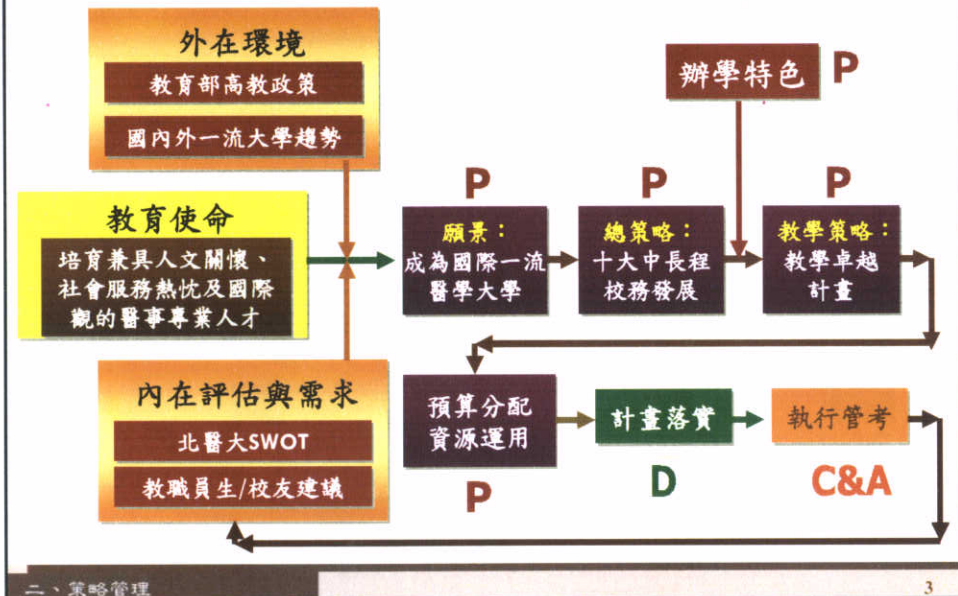
## 二、策略管理

報告人：陳大樑副校長

### 報告大綱

- (一) 整體策略規劃
- (二) 經營模式
- (三) 策略執行與改進

## (一) 整體策略規劃

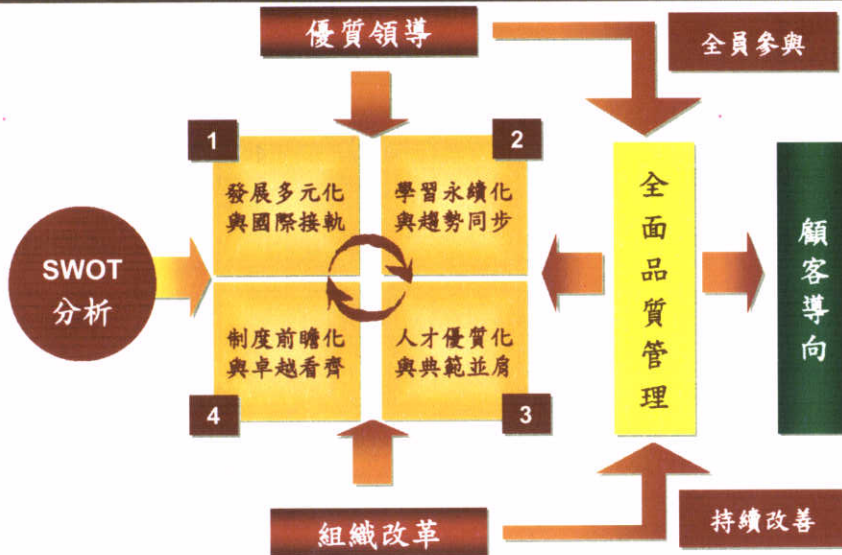


## (一) 整體策略規劃—策略管理的SWOT分析





## (一) 整體策略規劃 — 策略形成與治理



二、策略管理

## (一) 整體策略規劃-策略規劃檢討案例

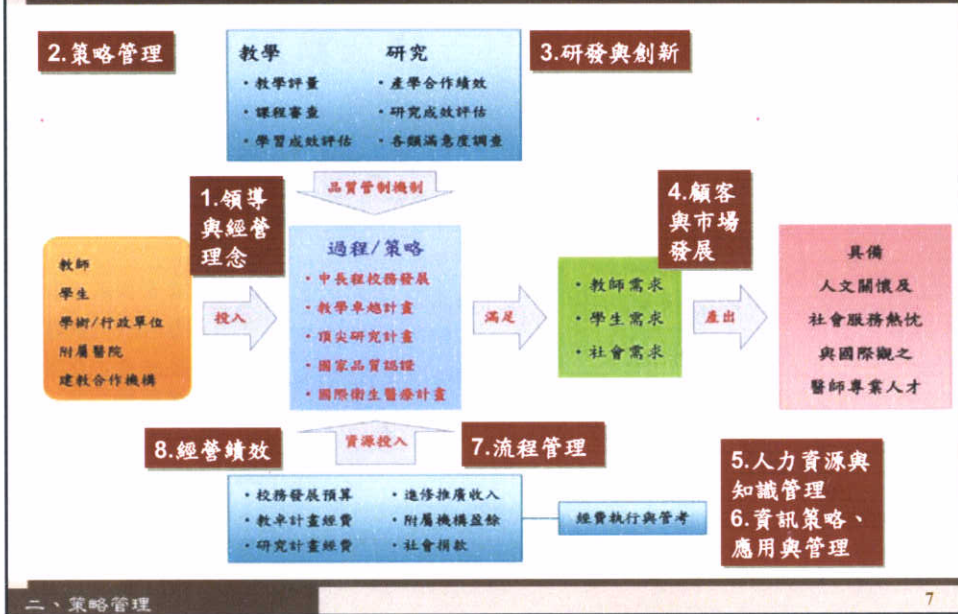
以教學品質革新為例：

年	校務研討主題	年	革新具體成果
89	迎接新使命，開創新紀元	90	通過ISO 9001驗證
90	共同邁向北醫新紀元	91	正式更名為「臺北醫學大學」
94	北醫卓越教學展望工程	95	榮獲教學卓越計畫6,400萬元獎助 建置即時反饋互動教學系統 (IRS)
95	取得署立醫院雙和醫院經營權	96	榮獲教學卓越計畫6,592萬元獎助 建構跨學系團隊學習課程 (GOSCE)
97	成立教育品質中心	97	再獲教學卓越計畫6,592萬元獎助 推動全面品質教育課程總體檢 (TQE)
		98	榮獲98-99年教卓計畫9,900萬元獎助 發展通識核心化、行動典範式教學

二、策略管理

6

## (二) 經營模式 - 經營模式與八大構面圖



## (二) 經營模式 - 領導體系



## (二) 經營模式 — 全面品質管理之變革

追求卓越、永續成長



二、策略管理

## (三) 策略執行與改進 — 整合創新策略圖

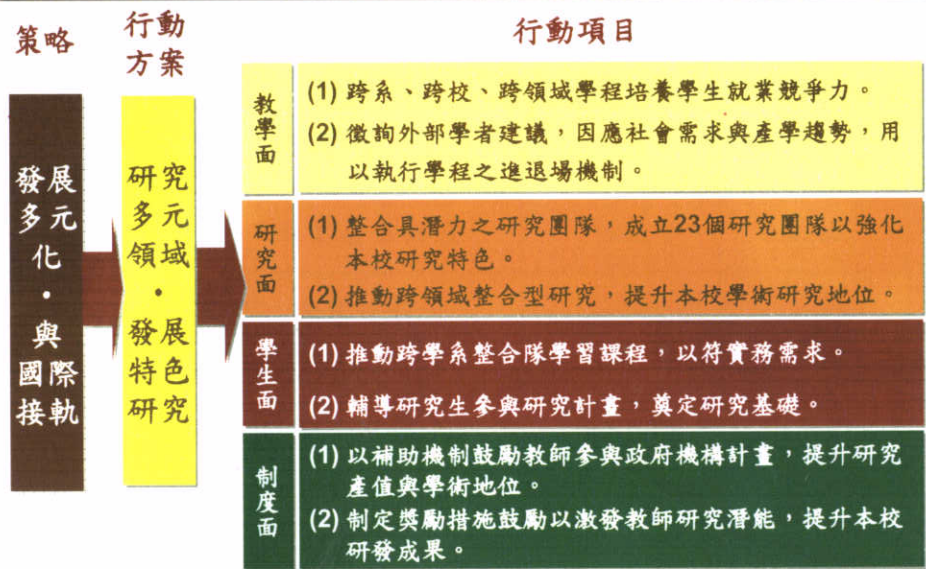


二、策略管理

10

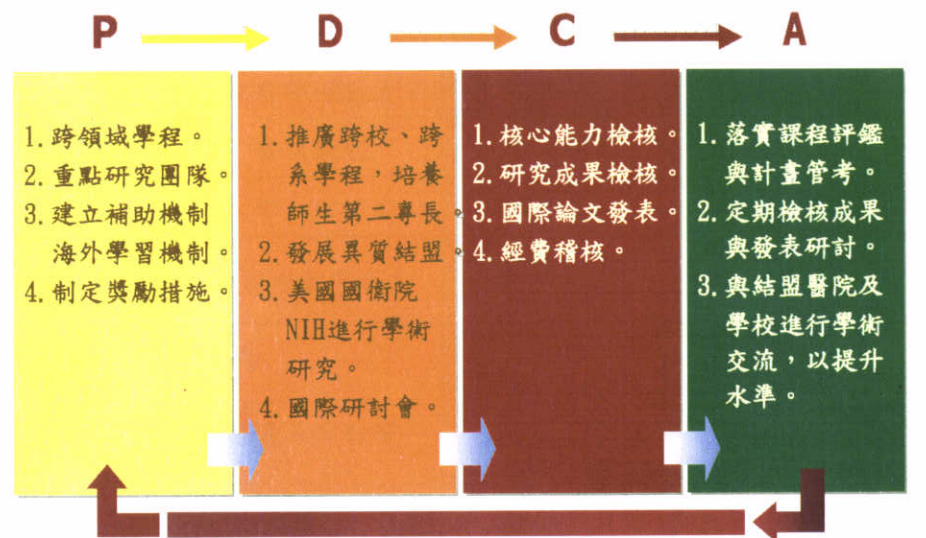


### (三) 策略執行與改進—以發展多元化，與國際接軌為例



二、策略管理

### (二) 策略執行與改進—策略執行與改進之案例



二、策略管理

### (三) 策略執行與改進—策略執行與改進之檢討改善(1)

指標類型	指標項目	96學年度 執行成果	97學年度 執行成果
顧客滿意度	教師滿意度調查	4.3	4.3
	企業雇主評量	4.2	4.45
教學質量	師資結構— 助理教授以上比例	81.2%	85.1%
	全校生師比	13.97	11.72
	日間部生師比	11.64	10.17

二、策略管理

### (三) 策略執行與改進—策略執行與檢討之檢討改善(2)

指標類型	指標項目	執行成果
經營績效	校務評鑑排名	95年唯一六項「較優」
	獎補助款	97年醫學校院第一名
	大學系所排名	97年私校第一、二名
	專業證照考照率	平均通過率高達 80.6% (97年全國平均為47.8%)
	通過品質驗證	通過： ISO 14001 環安驗證 ISO 27001 資安驗證 WHO 安全校園驗證 永續發展AA 1000國際查證

二、策略管理



## 結語

追求品質卓越，  
是永無止境的目標！