



臺北醫學大學  
第二十屆國家品質獎現場審查

# 全面品質管理 推行經過



## 全面品質管理推行經過

報告人：許明照主任秘書

## 推展全面品質管理之歷程



## 執行力第一的團隊 - 副校長

### ▶ 領導團隊 — 三位最傑出副校長

#### 行政、學務



**蘇慶華**  
副校長

學歷：臺灣大學農化研究所博士  
 經歷：主任秘書  
 圖書館館長  
 總務長  
 醫學系微生物免疫學科主任  
 生物醫學材料研究所所長  
 專長：領域真箇學、微生物學、  
 生物醫學材料學  
 獲獎：中華民國專利發明  
 「重芝士實體纖維的藥學組合物」

#### 教學、醫療



**陳大樑**  
副校長

學歷：臺灣大學臨床醫學研究博士  
 經歷：主任秘書  
 教務長  
 通識中心主任  
 醫學系系主任  
 市立聯合醫院中興院區院長  
 附設醫院麻醉科主任  
 專長：心臟血管手術麻醉、胸腔手  
 術麻醉及毒物藥理學。  
 獲獎：台灣麻醉醫學會傑出研究獎

#### 研究、資訊



**李友專**  
副校長

學歷：University of Utah  
 Medical Informatics 博士  
 經歷：資訊處主任  
 萬芳醫院副院長  
 醫學資訊研究所所長  
 萬芳醫院皮膚科主任  
 亞太醫學資訊學會主席  
 專長：醫學資訊、資訊工程、  
 醫學教育  
 獲獎：第39屆十大傑出青年獎

全面品質管理推行經過

3

## 執行力第一的團隊 - 行政

主任秘書 教務長 學務長 總務長 研發長 資訊長 國際事務長  
 許明照 林建煌 鄭綺 張清泉 劉得任 許明暉 張武修



會計室主任 人事室主任 圖書館館長 進推部主任 環安室主任 管發中心主任  
 許淑群 吳信義 黃士鈺 鄭信忠 李顯章 陳俊賢



全面品質管理推行經過

## 執行力第一的團隊 - 學術暨附屬醫院

醫學院  
曾啟瑞



口腔學院  
林哲堂



藥學院  
王惠珪



護理學院  
邱艷芬



公衛暨營養學院  
邱弘毅



附設醫院  
李飛鵬  
院長



萬芳醫院  
洪傳岳  
院長



雙和醫院  
吳志雄  
院長



全面品質管理推行經過

## 97學年度校務發展共識營

97.7.18及97.7.19

會議主題：Change

- (1) 建設性的心態：格局、主動、激勵
- (2) 整合與改造：人力、財務、組織
- (3) 頂尖大學：教學、研究、國際化

凝聚共識  
挑戰未來



全面品質管理推行經過

# 97學年度共識營全校公開說明會

## 97.9.8及97.9.9舉辦共識營全校公開說明會



全員參與  
凝聚共識



全面品質管理推行經過

# 成立教育品質中心

## 成立專責單位

97.10月成立

Center for Academic Quality

教育品質中心  
CAQ  
品質保證  
績效責任  
永續發展

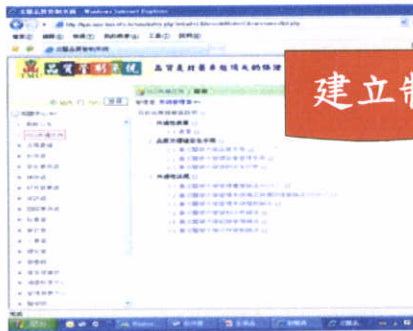
中心主任:校長  
副主任:副校長  
執行長:主任秘書



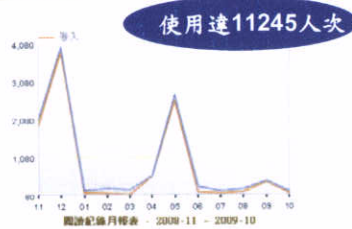
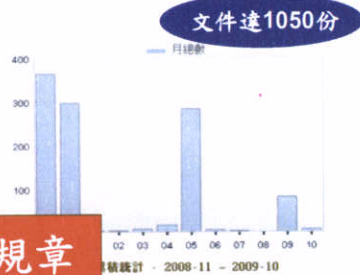
全面品質管理推行經過

# 建置品質管制系統

97.11月建置完成  
ISO文件彙整平台



建立制度規章



全面品質管理推行經過

# 校長與教師學生座談

重視員工

12.3、12.17、12.31共舉辦 8 場座談會



全面品質管理推行經過

## 通過ISO9001:2008新版驗證

97.12.26全校通過最新版ISO9001:2008驗證

公衛營養學院及藥學院通過ISO14001:2004驗證



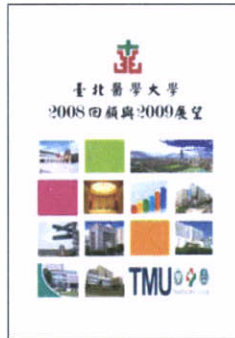
全面品質管理推行經過

## 2008回顧與2009展望

98.2.18及98.2.24學術、醫療、行政一級單位回顧與展望

98.3.11及98.3.12系所主管及行政二級單位回顧與展望

全員參與  
持續改進



全面品質管理推行經過

## 97年度教育部校務發展計畫經費訪視

### 98.4.28 教育部校務發展計畫經費訪視

評鑑訪視

訪視委員：景文科技大學張文雄董事長  
台灣大學工程科學暨海洋工程學系汪群從教授  
中山大學物理學系蔡秀芬教授  
雲林科技大學財經所李春安主任



全面品質管理推行經過

13

## 教育部授權教師資格審查

評鑑訪視

### 98.5.22 教育部訪視順利通過

訪視委員：楊泮池院長(台大醫學院)  
林其和院長(成大醫學院)  
黃榮村校長(中國醫藥大學)  
郭明良副院長(台大醫學院)  
林淑端主任(師大人事室)



全面品質管理推行經過

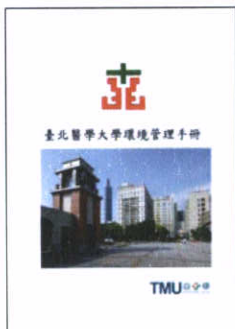
14



## 全校通過ISO14001及OHSAS18001雙驗證

98.5.25及98.5.26全校通過

ISO14001:2004及OHSAS18001:2007雙驗證



全面品質管理推行經過

## 教育部校園環境管理暨績效評鑑

評鑑訪視

98.7.17訪視評鑑為 **優等**

訪視委員：歐陽喬暉、賴以賢、史濟元、洪根強、  
蔡永銘、李文正

獲教育部

「98年度教育部補助  
節能減碳暨綠色科技  
人才培育設備(施)計畫」



全面品質管理推行經過

16

## 98學年度校務發展共識營

### 98.8.5及98.8.6

- (1) 下一個五十年、永續與社會責任
- (2) 邁向頂尖之路、挑戰國家品質獎

凝聚共識  
挑戰未來



全面品質管理推行經過

## 舉辦TQM競賽全員參與

### 98.9.16及98.9.23舉辦

全員參與  
持續改進

#### 績優單位

- 研發處
- 總務處
- 圖書館
- 會計室
- 公衛學院



全面品質管理推行經過

## 通過ISO27001:2005國際資訊安全驗證

98.9.24及98.9.30通過ISO27001:2005驗證



## 通過WHO國際安全學校認證

國際認證

98.10.23通過認證

Taipei Medical University Safe School Program



## 醫學院評鑑委員會TMAC訪視

98.11.4、98.11.5、98.11.6

評鑑訪視

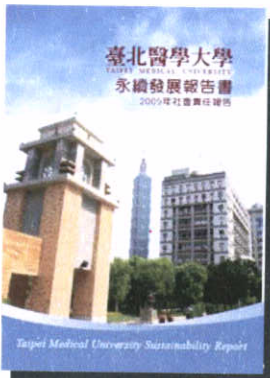
訪視委員：林其和主委  
邱鐵雄委員  
洪蘭委員  
賴春生委員  
薛尊仁委員



全面品質管理推行經過

## 全國第一所教育機構通過國際CSR查證

11月11日通過英國BSI-AA1000社會責任查證  
發行「臺北醫學大學永續發展報告書」



社會責任



全面品質管理推行經過

22

- 感謝全校同仁長期全心的投入
- 98年底教育品質中心的階段性任務告一段落
- 申請國家品質獎
- 藉由評審作持續改善

※ 國家品質獎



全面品質管理推行經過

整體績效全國或醫學院校第一及典範項目共34項

## 教學

- 校務評鑑醫學類組唯一獲六項績優
- 教育部獎補助款私立醫學院校第一
- 大學入學成績排名私校第一第二
- 國家考試證照及格率遠高於全國平均值
- 跨學系團隊學習(GOSCE)全國首創
- 甄選入學比率醫療院校最高(57.2%)
- 課程總體檢-首先完成全校核心課程
- 全校課程地圖-國內標竿

全面品質管理推行經過

整體績效全國或醫學院校第一及典範項目共34項

## 研究

- 國家獎項囊括技轉、產學、育成三冠王
- 培育企業獲國科會最佳投資報酬率指標案件(46倍)
- 培育企業獲全國生技類最高技轉金(4,500萬元)
- 國家新創獎-學術單位獲獎比例之冠(3單位)
- 國家發明創作獎-生技領域第一
- 健康食品認證-全國第一(23%)
- 連續二年教育部產學績效評鑑特優
- 獲得教育部產學激勵計劃醫學院校唯一

全面品質管理推行經過

整體績效全國或醫學院校第一及典範項目共34項

## 學生事務

- 新生全面篩檢健康體適能-國內首先進行
- 通識專業課程融滲居全國先導地位
- 圖書館導入RFID管理系統-醫學院校最早
- 管弦樂團-全國大專(B組)連續多次優勝

全面品質管理推行經過

整體績效全國或醫學院校第一及典範項目共34項

## 行政服務及資訊

- 全國首先完成人事、會計、總務資訊系統整合
- 實施月退制-私立醫學院校唯一
- 國際標準化-最完整的學校  
(ISO9001、ISO14001、OHSAS18001、ISO27001)
- 雲端醫療服務-全國首創
- 110個資訊系統-全國首創單一帳號登入
- 數位切片教學網-全國第一個
- 於OCWC提供課程-醫學大學唯一

全面品質管理推行經過

整體績效全國或醫學院校第一及典範項目共34項

## 環保與社會責任

- 通過國際AA1000社會責任查證-全國第一所教育機構
- 通過WHO安全校園認證-全國醫學大學唯一
- 榮獲教育部綠色大學示範學校
- 三大社會運動-主導安全帽立法-挽救數萬人生命
- 三大社會運動-主導空中緊急醫療-節省公帑數億元
- 三大社會運動-主導無菸餐廳-促成禁菸立法
- 醫療奉獻獎得獎人數全國醫學院最多之一

全面品質管理推行經過

## 結語

### 北醫與附屬醫院發展的過程 就是一部品質發展史



全面品質管理推行經過



謝謝聆聽  
敬請指導