

颱風天要員工上班合理嗎？

文/黃亦筠

颱風來襲，到底該不該要求員工上班？以百貨業為例，停業一天，損失金額可能高達上億。在服務客戶和員工安全之間，決策者該如何拿捏？

九月十九日，中颱凡那比暴風圈籠罩全台灣！結實的結構帶來強勁的陣風與豪雨，人事行政局宣布，全台灣停班、停課。

「到底要開業，還是停一天？」聽到人事行政局的宣布，百貨公司高層心裡掙扎極了。

台灣兩大百貨之一，太平洋 SOGO 經營層，早上七點、九點，看著電視上颱風新聞，決定早上不開業。到了十一點，再看看電視上颱風狀況，再次決策，當天下午包括台北、天母、中壢、新竹分店，都不開業。

但同樣在信義計畫區，台北一〇一購物中心及在東區的微風廣場，卻決定在風雨中照常營業。

決定停業一日的兩大龍頭新光三越及 SOGO，這個決策讓營業額少了一．五億。台北一〇一則因人潮湧入，業績比平常週日成長兩到三成，甚至出現「百萬殺手」；微風比平常週日業績多了一五%，大賺颱風財。

「一個要做生意，一個是員工安全，決策兩難，」太平洋 SOGO 百貨總經理李光榮無奈地說。

譬如，去年八八風災隔日，就有一家超商集團旗下的配送公司，送貨進水災區，造成配送貨車司機落水身亡。但這家企業的出發點，是希望能服務顧客。

台灣每年難躲颱風過境，且幾乎都在中秋節前後的貨物配送旺季，此外，民眾更習慣趁放颱風假，到百貨商場、電影院打發時間。

到底，服務業者在服務顧客，跟員工安全之間如何權衡？到底颱風來了，要不要讓員工上班？