

# 醫師尊嚴與醫病關係

因為社會風氣與政策的轉變，病患不再卑躬屈膝的要求醫生取而代之的是更多無理的要求，甚至是用命令的口吻……

隨著資訊時代的來臨，民眾只要上網滑鼠一點，就可以得到許多的醫學資訊，醫學知識再也不屬於醫師的專利。也隨著民眾意識的提昇，對自身的權益也愈發注重，對於醫療，也漸漸地以消費者的心態來看待。

一位醫學中心的主任級醫師表示：「現在醫師的地位越來越低落，全民健保就是那個加速器，因為把錢都攤到檯面上來談了嘛……」

也有人認為，論量計酬造成醫界越來越功利化，扭曲了醫師本應懸壺濟世的道德與價值觀。

在全民健保納入醫療市場後，造成醫療政策、醫療組織的改變，對醫師的醫療內容、數量品質及定價行為，產生規範、牽制及促進等作用，同時也改變醫師彼此間或醫師與醫院、病者間的關係，而這些都會影響到醫療倫理的基本價值觀，價值觀進而就會影響到態度，而態度會影響到醫療行為。

## 商業醫療、消費健康

許多人認為醫療行為越來越商業化，民眾也以消費者自居了。這有什麼不對？反正是自由市場經濟呀？

正是因為我們都不得不同意生命無價，健康是不可販賣的。而醫者也不能因為病人的貧富貴賤，才加以治療或是拒絕。我天真的相信，沒有一位醫師會因為醫療給付的不

合理而偏待病人。但我也必需承認，醫師們也需要生存空間，即使不能把對病患的關心放在自己的利益之前，也至少要把這兩者放在同一線上。

只是，在這個誰都不相信誰的時代，醫師的尊嚴越來越薄弱，白袍從過去代表崇高象徵的形象，到現在似乎變成人人喊打的貪婪白老鼠。

## 都是健保惹的禍？

「今天實施了健保，為什麼醫病關係會這麼差，因為病人覺得醫師不過是保險公司的履約人而已呀，好像是我保了險，你就一定要幫我看，病人的感覺是你不過是我保險的履約人而已，你不過是替保險公司履行義務的一個人，而不是醫師。」一位醫師如此表示。

醫師與病人間地位的逐漸改變，也有醫師對過去的權威形象做了修正，他說：「消費者的意識抬頭，醫病關係是一個重點。所以就是要同情病人，幫助他，讓他知道你跟他是在同一陣線上，一起去解決他的問題。我要站在病人的立場去討論他的病，而不是高高在上，命令他要怎麼做。這也是很難的。」

「就我所了解的，好醫生不一定要花很多時間在病人身上，一個看病很快不跟病人講話的人也可能會是好醫生。像是外科醫師開一手好刀，並不需要跟病人講很多話。內



▲看病像逛菜市場，可以討價還價？

科醫師是需要比較多時間陪伴病人。你只要把他醫好，你一句話都不要講，他就會感謝你。」也有一位醫師對醫病關係有相當獨特的見解，他認為：「現在醫療市場很競爭，如果那種很爛的醫生，是根本沒有人要去看他的，現在各個醫院都在搶病人，時代不一樣了... 有些醫院是草根性很強的醫院，也許他們需要權威一點的態

度，病人比較可以接受。病人會選擇醫師，醫師也會選擇病人，如果你是那種很權威的醫師，不喜歡你的病人也許看一兩次就不會來看，出去口耳相傳說那個醫師很兇，可是有人喜歡這種醫師的就會來看你的診。」

也有醫師認為是整個大環境的問題，他說：「整個大環境如果不互相尊重就會發生這種問題，有個病人跟我

抱怨某醫師又限號又麻煩又兇，所以就算醫生尊重病人，但病人不尊重醫生又能怎樣。像現在急診室都像菜市場一樣，但很多都不是急診的 indication，以前都有規定發燒幾度以上才能掛急診，家長認為小孩到 38.5 度是高燒、醫生覺得是 39 度以上，你不看，病人罵死你了，他並不尊重醫生在急診室工作上的考量。」

# 醫師尊嚴與醫病關係

## 教育病人誰先來？

衛生署李明亮署長在去年 12 月 28 日在台北醫學大學一場「台灣衛生醫療政策之前景」之演講中，提到關於對醫師角色的期待，他說，doctor 這個字，是由拉丁文的 docerous 來的，就是包含了教導的意思，在面對現今醫療界的亂象，要負起教導病人的大部分責任的人，應當是醫師。

對於對病人做衛教方面，許多醫師是抱持著正面的態度，「我們醫院的精神科是鼓勵病人充實這方面

的知識，門診都會準備很多衛教知識，只怕病人看不完，不怕他們去看」一位精神科醫師如此表示。但是說到要教育病人，這位醫師卻搖搖頭說：「教育病人，我想是沒辦法教育，你要教育他，他寧願去看別家。」由此可以看出，其實醫師對病人想法與就醫行為的改變，是消極多於積極的，多採用被動的方式而較少主動提供。但也有很有骨氣的醫師，這位醫師說：「醫生是可以因病人其實沒病，就不給他藥，我就趕過很多病人走，他要求



# 台大醫院中醫部

以不滿意率不滿意率為標準，中醫不滿意率  
比西醫低，說明中醫比西醫好，這是不對的。

說照某個醫師開的藥給他，但我覺得不適合，我說我沒有辦法這樣做，那你就去看他，我讓你退掛。你不能跟病人起舞呀，不能病人叫你做什麼就做什麼，你是醫生耶，你要有你的專業，你的技術，如果病人要求你做什麼你就做什麼，那你是什麼醫師。」

在醫療院所越來越多的今天，病人也有權利去選擇自己能適應的醫師，病人在制衡醫師，相對的，醫師以自己對待病人的方式，間接的

來選擇病人。或許醫師的權威已不復見，但是這種關係的建立是好的，醫師與病人能夠站在同一陣線上，共同來解決病人的問題，希望這個共識會是良性醫病關係的開始。

