

戀戀風格另類院所之三——財團法人和信治癌醫院

凝斂世紀的經典風範

目前國內最具人性規劃的和信醫院，是由美國當前最有名的醫療設計專業公司 NBBJ 所設計，在防火、防震、空調等方面都是採用美國最新的觀念和指標。因此，萬一有災難發生時，病人應有最高的逃生機會。醫院的換氣頻率和過濾系統及眾多的洗手設施等，都是以降低院內感染率為考量。至為內部設計則考慮對病人最方便的動線。如化學治療室、放射治療部門和復健科的位置都在停車場附近。並且設有急症處理室，幫病人處理上班時間以外的問題。而整個醫院的氣氛也打破了傳統醫院給人冰冷、沉重的印象，讓病人有休閒或居家的感受。

和信醫院有其獨特的診療方式。在 1970 年代，在歐美先進國家癌症的醫療發展有了一個很大的突破，那就是多科整合的團隊醫療。和信經過十年的實踐，證實在癌症的照顧上成效極佳，如今各種癌症治療

的五年平均存活率都以達到先進國家的水準，在中國人比較多的鼻咽癌的治療，和信醫院的成績已經是國際文獻中治癒率最高的。肝癌的治療則是最近發展的重點，很多被認為是末期肝炎病人的存活時間，都超過了過去的文獻報告，更有一些病人已經有很長的時間沒有復發的跡象。和信與眾不同之處再於不是把病人放在同一個生產線上，像作成衣作罐頭一樣以同一個模子治療。每一位病人都有其獨特之處，因此必須為每一位病人量身定作最貼切的照顧，這是和信成績斐然的主要原因。

黃達夫院長表示，從八十年代開始，台灣社會經濟起飛，如今已擠身開發國家行列，生活水準大幅提高，但是絕大部分的醫療場所都不如休閒場所清潔、優雅，醫院有如菜市場的吵雜，而醫師費也和一杯咖啡差不多。難道我們把物質享受看得比生命重要？或者是我



①



②

①和信醫院樓中樓的大廳設計，其鋼骨修飾呈現科技化的質感。

②俯瞰醫院大廳一隅。其中並有藝術作品陳列。

③和信醫院外觀。

④大廳外側的中庭花園。



③



④

們的價值觀有些錯亂？和信醫院的成立便是基於對生命的重，為國人提供先進國家水準的癌症醫療，因此不論在硬體設施或診療方式，都有不同於傳統的重大突破，成為獨步台灣的另類院所。

量不等於值，而且往往互相衝突，這是一個很簡單的選



輯。黃院長說，他拒絕模仿其他醫院，以績效支薪，一心一意獎勵品質。當有些醫師名氣大了，病人的數目超過了合理的範圍時，反而要注意他是否在品質上妥協了。雖然想賺大錢的醫師不屬於和信醫院，但院長仍堅持給醫師有專業尊嚴（respectable）的薪水，所以他說，這是一個十字架，這個難題，必須由他自己去解決。

現在的健保制度，沒有機會去檢視醫療品質，卻是論量計酬，造成醫療浮濫。和信的堅持，得到許多病人的讚許，卻沒有受到政府單位的肯定，反而在財務上被懲罰。如果台灣的大環境不變，健保給付制度沒有修正的話，和信的經營其實是非常辛苦的。我們期



待人民對醫療品質的意識有所提昇，年輕的一代願意做社會的觸媒，台灣的醫療環境也將有所改變。（本文由黃達夫院長撰稿，本社記者節錄。）

②日間病房等候室。並有家屬探望區〔無照片〕，提供舒適的探病環境。

③兒科病房一隅的景觀。

④兒科病房有病童的畫作陳列。

①門診候診區。和信看診方式獨特，不但分段候診〔本圖為第二區段〕，並且採歐美模式，取消叫號燈，由醫護人員叫名，領入獨立診間，再由醫師前往看診，對隱私權有充份保障。

