

教育品質

邁向頂尖之路

◆ 總校閱 邱文達

作者 臺北醫學大學教育品質中心



國家品質獎
NATIONAL QUALITY AWARD

目錄

第一章		教育品質的概念 (邱文達、林姿伶 著)	01
第二章		國家品質獎於教育機構的推行 (邱文達、林姿伶 著)	05
第三章		品質扎根行動——國際標準化及多元化發展	11
		第一節 ISO 9001 : 2008 驗證 (許明照、林姿伶 著)	11
		第二節 ISO 14001 : 2004 驗證 (李顯章、鄭惠芬 著)	14
		第三節 OHSAS 18001 : 2007 驗證 (李顯章、鄭惠芬 著)	20
		第四節 ISO 27001 : 2005 驗證 (許明暉、吳志忠 著)	24
		第五節 ISO 14064 溫室氣體盤查 (張清泉、沈盛達 著)	29
		第六節 WHO 安全校園認證 (鄭 綺、呂國雄、葉 瀟 著)	33

第七節	CSR 社會責任查證 (李顯章、鄭惠芬 著)	36
第八節	大學附屬醫院與國際醫院評鑑——三附屬醫院完成 JCI 評鑑 (黃琬雅 著)	41
第九節	國際化及國際社會責任——國際醫療經驗分享 (張武修、趙振瑞 著)	44
第十節	博雅及通識教育與大學教育品質 (林建煌、林文琪 著)	47
第十一節	產學合作與大學教育品質 (劉得任、施純明、黃惠雯、徐嫻謙 著)	53
第十二節	國際排名、標竿學習與大學教育品質 (楊良友 著)	58

第四章 | 國家品質獎八大構面核心價值及實踐——以臺北醫學大學推行全面品質管理為例 63

第一節	領導與經營理念 (邱文達、許明照、林姿伶 著)	63
第二節	策略管理 (陳大樑、林建煌、曾瑋莉 著)	74
第三節	研發與創新 (劉得任、黃惠雯、徐嫻謙、馬紋苓 著)	85
第四節	顧客與市場發展 (鄭 綺、溫珮君、黃昭文、劉順鎔 著)	98
第五節	人力資源與知識管理 (蘇慶華、吳信義、陳淑璋 著)	110

第六節	資訊策略、應用與管理 (李友專、許明暉、吳志忠、萬序恬、王玉婷、 林恩德、李佩珊 著)	121
第七節	流程(過程)管理(張清泉、蔡宛真 著)	137
第八節	總結(邱文達、許明照、林姿伶 著)	148

第五章	分享與再出發(邱文達、林姿伶 著)	151
-----	-------------------	-----

參考文獻	157
------	-------	-----

國家圖書館出版品預行編目資料

教育品質：邁向頂尖之路／臺北醫學大學教育
品質中心著．——一版．——臺北市：五南，
2011.01

面；公分

ISBN 978-957-11-6147-1 (平裝)

1. 高等教育 2. 醫學教育 3. 學校管理 4. 全
面品質

525.6

99022097



5J36

教育品質—邁向頂尖之路

總 校 閱 — 邱文達

作 者 — 臺北醫學大學教育品質中心

發 行 人 — 楊榮川

總 編 輯 — 龐君豪

主 編 — 王俐文

責任編輯 — 劉姍妘

封面設計 — 斐類設計公司

出 版 者 — 五南圖書出版股份有限公司

地 址：106臺北市大安區和平東路二段339號4樓

電 話：(02)2705-5066 傳 真：(02)2706-6100

網 址：<http://www.wunan.com.tw>

電子郵件：wunan@wunan.com.tw

劃撥帳號：01068953

戶 名：五南圖書出版股份有限公司

臺中市駐區辦公室/臺中市區中山路6號

電 話：(04)2223-0891 傳 真：(04)2223-3549

高雄市駐區辦公室/高雄市新興區中山一路290號

電 話：(07)2358-702 傳 真：(07)2350-236

法律顧問：元貞聯合法律事務所 張澤平律師

出版日期：2011年1月初版一刷

定 價：新臺幣400元