

華杏出版機構



Long-Term Care

長期照護

總校閱 ■

輔仁大學護理學系教授 **劉淑娟**

編 著 ■

劉淑娟 葉淑娟 蔡淑鳳 徐慧娟

廖彥琦 周世珍 蕭仔伶 謝佳容

謝媽媽 毛慧芬 胡月娟



華杏出版股份有限公司

Long-Term Care 本書介紹

- 在長期照護的管理面內容包括：長期照護之定義、沿革、現行情況與資源整合機制、倫理與法律議題、品質管理與評值等；照護面內容包括：個案評估與照護、特殊族群照護、個案管理與居家照護等。
- 著重資料本土化，內容以國內情況為基礎，以國外文獻為輔助佐證。
- 因應醫療體系趨勢，特闢〈長期照護之行銷策略〉一章，提供讀者作為知識準備，或實際業務拓展之基本指南。
- 配合長期照護方面產業之新興，新增〈老人住宅空間規劃〉與〈輔具於長期照護之應用〉章節，並佐以相關圖片說明，增廣讀者視野。

ISBN 978-986-194-010-6



9 789861 940106 00480

目 錄

第 1 章	緒論	1
第一節	長期照護的定義		3
第二節	長期照護的範圍		5
理想的長期照護範圍			5
台灣的長期照護範圍			7
第三節	長期照護的興起		9
長期照護失能人口的增加			9
非正式支持系統的式微			18
第四節	台灣長期照護發展史		22
渾沌期（1985 年以前）			22
萌芽期（1986 ~ 1990 年）			23
發展期（1991 ~ 1993 年）			24
建立制度期（1994 ~ 1996 年）			24
資源快速發展期（1997 ~ 2001 年）			25
產業化時期（2002 年以後）			27
第五節	台灣長期照護的現況與願景		28
台灣長期照護的發展現況與困境			28
台灣長期照護的願景			31
第 2 章	長期照護之範圍、法規、財源及各國制度	...	35
第一節	長期照護現行政策之範圍		38
長期照護之範圍			38
所涵蓋之層面			38
所涵蓋之照護模式			38

所涵蓋之照護型態 39

機構式照護 39

社區式照護 39

居家式照護 40

長期照護之供給與需求分析 41

供給面 41

社會福利體系 41

衛生行政體系 41

退輔會體系 42

需要(求)面 42

第二節 長期照護之相關法規 45

目前相關法規 46

護理人員法 46

全民健康保險法及其施行細則 46

身心障礙者權益保障法 46

老人福利法 47

長期照護法規之發展 48

第三節 長期照護財源及其評估原則 50

長期照護財源 50

私人保險 51

社會保險 51

社會福利 52

混合型 52

長期照護財源評估原則 52

第四節 各國長期照護制度比較 54

澳洲 56

加拿大 57

法國 58

德國 59

日本 60

紐西蘭 64

英國 65

美國 66

瑞典 67

第 3 章 資源整合機制 77

第一節 資源整合機制的理念與原則 79

資源配置之決策 80

資源配置的「公平性」與「效率性」目的 81

資源管理 82

第二節 台灣長期照護資源現況 83

長期照護服務 83

長期照護財務 84

長期照護人力 85

長期照護資訊 86

第三節 「長期照顧管理中心」資源整合實例介紹 87

發展歷程 87

1998 年衛生署「老人長期照護三年計畫」 87

2001 ~ 2004 年衛生署「醫療網第四期計畫——新世紀健康照顧計畫」 88

2002 ~ 2007 年經建會及內政部「照顧服務福利及產業發展方案」 88

2005 ~ 2008 年衛生署「全人健康照護計畫」 88

2005 年行政院社會福利推動委員會長期照顧制度規劃小組 89

現況分析 89

整體觀點分析 89

縣市觀點分析 90

長期照顧管理中心運作之優勢與限制 92

第四節 社區長期服務資源整合機制之可行策略 94

英國社區長期服務資源整合 94

台灣社區長期服務資源整合 95

2001 ~ 2003 年長期照護體系先導計畫 95

可行策略討論 95

第 4 章 個案管理與長期照護 103

第一節 個案管理的定義、功能與興起原因 105

第二節 長期照護個案管理的步驟 107

確認個案 107

評估個案需求 108

病史與人口學資料 108

目前醫療、營養、用藥情形 109

身體功能評估 110

心理社會狀況 110

財務情形 111

空間評估、居住安排 111

其他 112

擬定照護計畫 112

協調整合與實施照護計畫 113

監測與評值 114

第三節 長期照護個案管理的模式 115

第四節 個案管理的標準與品質 117

第五節 個案管理師的責任與技能 120

第六節 個案管理在長期照護連續體系的應用 123

我國的出院準備計畫 123

美國的管理式照護 125

加拿大的長期照護個案管理 127

第七節 台灣長期照護個案管理實施現況 128

第 5 章 長期照護行銷策略 135

第一節 長期照護行銷的基本概念 138

行銷的定義 138

行銷與長期照護的需求層次 139

行銷的步驟 141

長期照護行銷的目的 144

第二節 長期照護行銷的有利因素 146

第三節 行銷策略在長期照護的運用 151

市場的定位與開發 151

行銷計畫的推行 153

服務人員與產品的管理 153

顧客的經營與管理 154

第三節 照護機構的績效評估與管理 155

第 6 章 長期照護之倫理與法律議題 163

第一節 長期照護倫理議題 165

第五節 倫理概述 165

專業倫理 166

第八節 與長期照護相關之專業倫理 167

第一節 醫師倫理規範 167

護理倫理規範 170

第二節 社工倫理規範 172

長期照護倫理 175

第二節 長期照護倫理決策 179

倫理兩難議題	179
倫理決策原則	179
決策步驟	179
倫理原則適用順序	180
比例原則	181

第二節 長期照護法律議題 182

積極面要求 182

消極面要求 183

行政責任 183

刑事責任 184

民事責任 185

第三節 長期照護倫理與法律議題實例操作 189

決策步驟 189

倫理原則適用順序 191

比例原則 191

法令上之要求 193

第 7 章 長期照護個案之評估與照顧 197

第一節 長期照護個案之評估 199

評估的準備 199

評估的內容 200

第二節 長期照護個案之評估工具 201

身體功能之評估工具 201

巴氏量表 202

柯氏量表 205

工具性或複雜性生活活動功能量表 205

功能獨立量表 207

心智功能之評估工具 208

簡易心智狀態問卷（認知功能量表）	209
簡易心智測驗	209
神經精神症狀量表	212
臨床失智分級量表	212
失智分級表	212
長谷川失智量表及修正長谷川失智量表	213
畫鐘測驗	213
老年憂鬱量表	214
問題行為評估指標	214
社會功能之評估工具	214
營養評估	221
人體學測量	222
生化實驗室檢查	223
飲食評估	223
營養健康狀況自我檢視表	223
其他長期照護個案評估工具	225
第三節 長期照護個案之照顧特色	225
第四節 長期照護之照顧團隊	227
專業團隊	227
非專業團隊	230
第五節 長期照護之常用技術	231

第 8 章 特定族群之照顧239

第一節 失智症族群的照顧	241
失智症的種類	242
失智症的病程與症狀	243
失智症的照顧	243
第二節 慢性病患族群的照顧	247

	慢性病的特性	248
	慢性病的種類	249
	慢性病的病程與症狀	254
	高血壓	254
	高血糖	256
	高血脂	259
	慢性病的照顧	261
第三節	傳染病族群的照顧	266
	傳染病的特性	267
	傳染病的病程與症狀	268
	傳染病的照顧	269
第四節	身心障礙族群的照顧	273
	身心障礙者的種類與特性	274
	身心障礙者的照顧	276
第五節	獨居老人的照顧	278
	獨居老人的特性	279
	獨居老人的照顧	280
第 9 章	長期照護之品質管理與評價	287
第一節	品質管理的定義	289
	品質的定義	289
	品質管理的定義	289
第二節	照護之品質評價	290
	照護品質所包含的層面	290
	照護品質評估模式之面向	291
第三節	長期照護之品質評價	292
	長期照護品質評價指標	292
	長期照護系統評價準則	293

第 10 章	居家照護	355
第一節	居家照護的意涵	357
第二節	居家照護在台灣的實務現況	358
	什麼是居家照護	358
	居家護理機構特性分析	361
	居家護理與全民健康保險給付	363
	居家護理執行現況	366
	其他居家照護服務	367
	喘息服務	368
第 11 章	老人居住空間規劃	373
第一節	居住空間於長期照護之相關概念	375
	正常化	375
	無障礙設計和通用設計	375
	支援獨立自主生活	376
	國際功能、障礙與健康分類系統 (ICF)	378
第二節	我國老人居住狀況	379
	住宅硬體設備狀況	379
	老人居住狀況	380
	室內意外傷害狀況	380
	機構使用狀況	381
第三節	規劃老人居住空間	382
	良好老人居住空間之優點	382
	規劃老人居住空間之重點	383
	從身體狀況規劃居住空間之重點	383
	從世代層面規劃住宅空間之重點	383

第 12 章	輔具於長期照護之應用	397
第一節	輔具簡介	399
第二節	生活輔具	400
飲食類輔具		400
衣著類輔具		403
盥洗類輔具		406
如廁類輔具		408
沐浴類輔具		409
第三節	行動輔具	411
助行輔具：手杖、拐杖、助行器		411
輪椅類輔具：手推輪椅、電動輪椅、電動代步車		412
第四節	擺位與減壓輔具	416
第五節	移位輔具	418
第六節	休閒娛樂輔具	419
第七節	輔具選用的一般原則與基本認識	421
第八節	輔具應用之未來展望	422
第 13 章	另類療法於長期照護之應用	427
第一節	另類療法的簡介	429
第二節	另類療法的分類	433
第三節	另類療法的作用機轉	436
延展網絡理論		436
量子互動理論		437
第四節	另類療法所面臨的挑戰與解決策略	439
第五節	另類療法的實務議題	441
第六節	另類療法在長期照護之應用	442

動物輔助治療 442

穴位按壓 444

回憶療法 444

音樂治療 445

第七節 護理在另類療法領域的角色 446

附錄 455

附錄一 老人福利機構設立標準 456

附錄二 老人福利機構評鑑及獎勵辦法 464

附錄三 居家服務提供單位營運管理規範 466

附錄四 護理機構設置標準 468

附錄五 各類身心障礙疾病障礙程度一覽表 475

附錄六 身心障礙相關補助及服務 486

附錄七 老人住宅基本設施及設備規劃設計規範 489

附錄八 長期照護相關網站 495