



萬芳急診，兩年有成

專訪萬芳醫院急診科劉正耀主任



萬芳醫院自八十六年開始營運以來，已邁入第三個年頭，急診部的經營在劉主任的帶領下，每月的急診量以達到四千人以上，這兩年來，的經營路上，究竟碰到哪些困難，又將來的急診部有哪些新的計畫，讓我們透過這篇專訪來認識萬芳的急診。

劉正耀主任

台北醫學院醫學系畢業
長庚醫院腸胃肝膽及急診專科
訓練
長庚急診部主治醫師
新光醫院急診主治醫師
台南奇美醫院急診部主任
萬芳醫院急診部主任



萬芳醫院急診部是自民國八十六年醫院成立以來便設立。目前帶領萬芳醫院急診部的劉正耀主任，畢業於本校，原為肝膽腸胃科專科醫師，步入急診界後歷經長庚醫院、新光醫院急診部的草創時期，之後調派至台南奇美醫院負責其急診部的規劃，然後才回到本校近年來致力經營的萬芳醫院服務。

兩年來的成績單

目前萬芳急診共有 6 位主治醫師（其中 3 位非急診專科醫師），3 位駐院醫師；擔任第一線的急診工作的是主治醫師，當人力不足時也會由總醫師來支援，但盡量都有主治醫師在旁指導來控制醫療品質。住院醫師的訓練方面，目前是採單專長三年的訓練，但是基於急診科醫師年紀大之後的出路考量，以後將會走向雙專長制，主要是與家醫科及內科合作，預計明年起以雙專長招收



急救醫學

駐院醫師。

由於萬芳醫院地處文教住宅區，傍晚五至七點(也就是小夜班)的病人很多，大多是下完班來看病的，且因地域的關係，病人也多含概北縣深坑、石碇等地。以急診量來看，去年已達每月 3700~3900 人次，今年一月份的急診量更上升到 4700 人次，預計今年的平均急診量可成長至每月 4000 人以上。劉主任表示，私人醫院經營的優勢是服務態度比較好，讓每個病人不論病情輕重都有被尊重的感覺，且診斷和治療迅速也可以增加病人對醫院的信心。

就送入急診的病人種類來

外科急症的病人就相對較少，因為這樣的病人多要靠緊急醫療網來運送，緊急醫療網採責任醫院制，由責任醫院負責特定地區的緊急醫療，但萬芳的責任區與仁愛、忠孝等醫院多所重疊，所以外傷病患送急診就難免有醫院間的競爭。這種情形對醫師的訓練來說並不是好事，因為急診訓練必須是多方面的，不可只偏重內科而缺乏外科方面，因此現在萬芳醫院與省立新竹醫院合作，由萬芳代收及代訓他們的住院醫師，萬芳的住院醫師也至新竹接受訓練以彌補萬芳所不足。

萬芳急診亦設有觀察室和



急診病床設計需詳加規劃

說，萬芳醫院附近多住宅區，因此內科急症的病人很多，但

急診加護病房，而萬芳醫院目前的病房充足，住院管道暢通，



因此急診處置完後，須轉入別科病房的病人並不用耗長時間在急診等待，所以急診病房的必要性不高，與別科爭病人的情形也極少。

人力不足是最大的問題

萬芳急診在創立時所遇的最大問題，是人力缺乏的情形。剛開始時院方以平均病人數來推算急診的醫護人員量，但急診和其他科不同，病患數會有尖峰時段和一般時段的差別，以致尖峰時段人手嚴重不足，此現象目前已經改善。而萬芳急診現在的最大問題則是住院醫師數目不足，主治醫師數目比住院醫師多，但這個問題在萬芳醫院並不是急診所僅見，在其它科亦普遍存在這樣的問

題。盼在兩三年內，實習醫師數目逐漸增加後，能有稍微改善。急診科劉主任表示，以前萬芳的急診醫師多是靠其人脈關係從其他醫院邀請來協助經營，但目前萬芳急診醫師的待遇與其他醫院的急診醫師比較起來還未達一般水準，要留住人才不容易，因此除急診量要加強外，爭取院方對急診多予重視、編列更多預算也是很重要的，畢竟急診是醫院的門戶之一，有好的急診才能為醫院經營帶來更多的後續利益。此外，院方如加強招攬各科住院醫師，如 X 光科等，改善其他科配合不足的現象，對急診科的發展也會有很大的幫助。

展望與未來



劉正權醫師與採訪同學



急救醫學

劉主任提到，對萬芳急診的未來規劃上主要有四項重點：第一，加強急診動線的整體規劃，擴建觀察室；第二，與其他中小型醫院合作，以協助訓練及增加本院醫師的人事機會，拓展據點；第三，招收更多駐院醫師，改善人手不足的問題；第四，加強教學的責任，除促進急診醫學學科的正式成立外，也希望安排見實習醫師有獨立的兩周到急診學習，吸引更多新血走入急診。

最後，主任談到急診發展的醫師特質，認為做為一個好的急診科醫師，要隨時能睡，能隨時被叫起床工作；脾氣要好，懂得說服病人，安撫病人的緊張情緒；樂於和病人溝通，惜口如金的人不能在急診室中生存；當然還要有家人的充分諒解和支持。主任希望對急診有興趣的同學們，在對急診醫生的生活有瞭解後，能加入急診醫師的行列，就如同主任所一直強調的：急診是一個醫院的門戶，一個好的醫院，一定要在急診的經營上多下功夫。而一個醫院的急診部門要強，除了急診醫師的努力外，還需要醫院其他部門共同努力的配合與協調，目前萬芳的急診部在主任兩年來努力的經營下，已初具規模

了，但是日後還有很多進步的規劃要執行，還有許多理想和目標待實現。希望在主任積極的規劃和領導下，這一切的理想和目標都會慢慢的實現。

