

# 萬芳醫院發展史

文·萬芳秘書室



萬芳醫院十週年慶祝大會

## 歷史沿革

**萬**芳醫院於1997年2月15日正式開幕，至今已十年歷史，萬芳醫院為台北市第一家公辦民營醫院。

1995年前後，台北市政府為改善市立醫院經營績效與模式，於是在1995年12月20日將落成多年卻閒置不用的萬芳醫院委託給民間經營。此一專案通過之後，臺北醫學院謝獻臣董事長及胡俊弘校長便指示北醫附設醫院，就萬芳醫院的經營管理收集資料，並且進行評估，針對其不足的部分進行補強，並於1996年1月22日成立萬芳專案小組。

由於謝獻臣董事長及董事會的全力支持，專案小組隨後即迅速組成，由當時的胡俊弘校長親自擔任主任委員，北醫教務長盧美秀、北醫附設醫院院長陳庵君，以及邱文達、吳志雄和曾啟瑞三位副院長共同擔任副主任委員，北醫附設醫院雷宗憲秘書擔任執行秘書，積極地展開經營萬芳醫院的申請事宜。1996年2月5日台北市政府衛生局第一次公告萬芳醫院委託經營案，直到申請截



本校取得萬芳醫院經營權，於1996年6月21日與台北市政府簽約，由前董事長謝獻臣（左五）代表簽約。

止日，只有北醫和慈濟提出申請，由於申請單位數未達公告標準，所以第一次的申請宣告流標。接下來的第二次公告，北醫依然提出了申請，這一回連上次提出申請的慈濟也不提申請了，結果再次流標；第三次申請，北醫還是唯一提出申請的單位，衛生局只好延期，但延期的時間過了以後，仍然沒有其他單位提出申請，於是市政府召開審查委員會，決定將萬芳醫院委託給北醫經營。當時的台北市陳水扁市長及衛生局的陳寶輝局長與林武雄副局長，均展現了公辦民營的決心，隨後由涂醒哲局長及許君強副局長負責督導及簽約事宜。

當北醫接手時，萬芳醫院只是一個荒廢經年的空殼子，除了需要大肆整修整理的建築外，什麼都沒有，真的是名符其實的百廢待舉，從零開始。光是整修醫院建築，採買基本設備，便用掉了一億五千萬元，也就是準備金的四分之一。籌備期間，籌備處由邱文達教授擔任籌備處執行長，郭柏青先生擔任副執行長，工作人員幾乎是全年無休，以院為家，從制度的規劃設計、人員招募、工程發包、採購儀器設備到執照的申請，大約半年的時間，在大家共同的努力下，無數個挑燈夜戰不眠不休的日子，終於完成了其他醫院需要一年到一年半時間的籌備工作，終於在各界人士殷殷期盼下，正式在1996年2月15日開幕，由邱文達教授擔任首任院長。

創院之初秉持「病人為尊、社區為重」的理念，藉著追求卓越的運作模式，達成了台北市政府當初期待「公辦民營、節省公帑及回饋

社會」的初衷，建構服務、品質、效率均優的醫學重鎮，為維護國民健康貢獻心力，誠如當時推動最力的李祖德董事所言，萬芳醫院是北醫五十年發展的重要里程碑，而當時的謝獻臣董事長、洪奇昌等所有董事及校友會郭許達會長等的全力支持是奠定萬芳日後快速發展的基石。

萬芳醫院所在地為昔日「萬隆」與「芳川」兩處煤礦場址，在尊重地方耆老並融合二者後命名為「萬芳」，萬芳醫院坐落於台北市文山區，對外交通便利，與台北市捷運系統木柵線萬芳醫院站共構，距離北二高萬芳交流道五分鐘左右，建坪約兩萬七千餘坪，建築物分為醫療大樓與宿舍大樓兩棟，醫療大樓地上十三層，地下三層，屋頂並設有直昇機停機坪，地下二、三樓有三百餘位停車位；宿舍大樓共七層，提供單身醫、護、行政員工住宿，設備完善。



萬芳醫院美麗的全景

萬芳醫院創院後業務快速成長，門診量由開幕時每日近一千人至今已達四千六百餘人，醫院層級也由地區醫院、地區教學、區域醫院、區域甲級教學醫院，並在七年內即升格為醫學中心，是醫界發展最快的醫院之一，期間歷經全院及各分科大大小小的評鑑超過上百次，全體員工的努力由此可見一般。全院設有四十三個次專科及門、急診作業，為配合民眾方便就醫，亦提供夜間門診及例假日門診服務，颱風天亦照常看診，全年無休；病房部分則視實際業務量逐步開放，目前已經開設七百五十六床病房。萬芳醫院積極網羅各大醫學中心的專科醫師，組成堅強的醫師陣容服務民眾。



萬芳醫院設立四百坪研究卓越中心

## 使命、願景及核心價值

### 使命 Mission

提供高品質、安全及以病人為中心的醫療改善社區整體健康

### 願景 Vision

以創新與教研服務達成最高的醫療品質

### 核心價值 Core Values

- 卓越 Excellence  
我們永遠追求品質第一
- 創新 Innovation  
我們相信創意思考是高品質病人照護的基石
- 社會責任 Social Responsibility  
我們致力促進社區健康
- 同理心 Compassion  
我們視病猶親、待人如己
- 誠信 Integrity  
我們承諾誠實執行醫療服務並經由領導凝聚互信



EBM與PBL之整合式教學榮獲教學創新獎

## 關懷社區健康及需求

萬芳醫院非常關懷社區健康及需求，利用社區診斷、社區醫療、社區評量三個步驟，發展全面性之社區服務，辦理社區健康促進活動，並因此設置「社區健康促進發展委員會」，委員會之下分設「社區健康促進」及「長期照護」二組，涵蓋由預防醫學、醫療照護到疾病控制的完善健康服務。此外亦積極推動社區健康營造，成立「文山區社區健康營造中心」提供更完善的社區服務，推動的內容範圍包括：健康體能、健康飲食、健康心理衛生、健康生活習慣、健康環境等五大目標，以期促進社區居民「健康生活」、「健康人生」，成為融合健康社區的「健康醫院」。自2004年通過醫學中心評鑑後，更繼續推動醫院健康促進與社區健康營造之整合工作，本著世界衛生組織（WHO）對於醫院促進健康的定義：除了必須提供品質更好的醫療和護理服務，並且要以健康促進為目標，透過各種不同專業領域的合作，讓醫院成為一個「健康的組織」，使醫院的員工、病人及鄰近社區的居民共同參與健康促進活動，提升促進自我健康的能力，期間並以「成為大臺北南區居民的健康守護者」為醫院使命，建構萬芳醫院為健康促進醫院，終於在2005年獲得世界衛生組織（WHO）健康促進醫院（Health Promoting Hospital, HPH）之會員醫院認證，也是亞洲獲此殊榮之第一家醫院。

文山區各級學校林立，人口及社區結構單純，為一典型的住宅、文教區，老年人口所佔比率更為全台北市之冠，以如此的條件來規劃社區衛生工作，意義深遠，因此萬芳醫院非常重視與社區之互動，希望以醫院的資源照顧社區居民的健康並提升生活品質。「社區為重，病人為尊」一直是萬芳醫院揭櫫的理念，為實際的落實於社區，萬芳醫院於1998年參與福利社會化的實驗方案計畫，2001年底也開始和社區中



1997年7月4日，國小學童醫院之旅



1997年8月24日，至景美萬康三號公園舉辦關懷里民義檢

幾個社區發展協會及里辦公室籌組社區健康營造推動小組，而院中的健康營造中心的工作重點一直以來都將健康與關懷照顧緊扣在一起，成立健康生活小站，提供免費的健康監控及健康資訊，於2003年6月陸續開發獨居及低收入戶、中低收入戶等長輩送餐服務。此外，醫院也結合臺北醫學大學公共衛生學研究所，期望對文山區居民做整體的社區健康計畫，將發展社區長期性的縱向式研究及健康維護、促進工作，以提供台北市南區及周邊地區民眾高品質的人性化服務。

## 提供尖端醫療及專業服務

本院為全國最重視病人安全、醫療品質、社



萬芳醫院電腦刀中心被指定為亞洲訓練中心

區醫療、人文醫學及醫療資訊醫院之一，同時擁有全國最具特色的多項醫療服務，提供優質服務，在院長邱文達教授帶領下，成立國內外最大的頭部外傷醫學資料庫及外傷防治團隊，2005年與放射腫瘤科合作成立電腦刀治療中心（CyberKnife Center）領先全國，遠近馳名，並成為亞洲訓練中心，許多病人慕名而來。與北醫大許重義校長策略聯盟，導入美國中風防治模式進行文山社區中風防治整合計畫，對腦中風的預防與治療有明顯的提升。另外也結合血管外科、新陳代謝、高壓氧中心等專業團隊組成糖尿病足整合式照護，於2005年通過國健局糖尿病健康促進機構評鑑。結核病防治受CDC指定為治療及教育訓練中心，並設有最安全及人性化的負壓隔離病房。急重症醫學部成立全國空

中緊急救護，協助離島偏遠地區處理及重症病人並擔任毒化災責任醫院。另外也發展遠距醫療，結合電腦及資訊技術，提供完整的資訊，解決離島偏遠地區緊急之醫療問題。藥劑部設立用藥諮詢中心，提供就醫民眾完整的用藥安全資訊。

十年來隨著業務地發展，萬芳醫院提供完整優異的醫療輔助工具如血管攝影儀（Biplane Angiography）、IMRT直線加速器、光子刀、VCT 128切立體電腦斷層、立體定位儀、高壓氧艙治療、準分子雷射屈光治療儀、核子醫學檢查、磁共振影掃描、乾式體外震波碎石、兩部電腦斷層掃描、血液透析儀、近接治療儀、腫瘤模擬治療儀、心肺功能檢查儀等提供病人完整的檢查及治療。護理部也透過護理評估及完善的護理計畫，採用全責護理的精神，結合本院各醫療團隊，無微不至地照護病人，獲得病人及家屬的好評。社區護理服務除提供出院病患準備、追蹤服務及居家護理外，並結合醫療專業人員，定期舉辦健康講座，體貼的提供健康諮詢服務。萬芳醫院亦積極的參與一百餘項公共衛生責任，毫無怨言地承擔社會責任。

萬芳醫院從孕育誕生到十年成長，各方給予無數的關懷與愛護，也是最富有人文藝術素養的醫院，自1997年成立萬芳畫廊到2006年，共設九處萬芳藝術空間，提供民眾美化心靈的好處所，讓前來就診的病人能同時感受醫學人文，為重症病人及家屬減緩焦慮，使其感到溫暖及溫馨的關懷，亦能體會經營管理者的用心。

## 教學研究績效卓著

在卓越教學方面：身為教學醫院，萬芳醫院自始即負有「育良醫，教而學」的



萬芳醫院「萬芳畫廊」

使命，深知教學傳承的重任無可卸卻。因此，自2001年通過區域甲類教學醫院評鑑以來，便接受各校、所不同科系學生的見、實習，務求幫助學生獲得課堂理論與臨床實務的融會應用，並藉此得到增長。自2002年以來，萬芳醫院更是在PBL教學、EBM與PBL之整合式教學、醫學倫理及臨床技能中心（Clinical Skill Center）之教學上連續四年獲得教學創新獎。而在實習學生人數方面，以近三年為例，萬芳醫院即曾接受臺北醫學大學的醫學、藥學、護理、保健營養、呼吸治療、公共衛生、醫事技術、口腔衛生、牙醫、醫務管理…等學系共一千六百九十二位學生見、實習。而為了幫助學生適應見實習生活，亦精心規劃了導師導生制、學生座談會、優良實習醫師選拔以及基本臨床技能、病歷寫作、感染防護等之職前訓練，兼顧學生的專業成長與生活輔導。此外並定期召開醫學教育委員會，檢討醫學教育課程的內容與適當性，確保學生獲得最佳的學習。

在卓越研究方面：致力於推動整合研究計畫，設立臨床醫學研究群、生物科技研究群、醫學資訊研究群、醫療品質研究群等四大特色整合研究群，二十二個研究中心。其中最具有國內醫療創新與領先者包括病人安全資訊中心、神經醫學中心、臺灣中風中心、幹原細胞研究中心、外



2003年萬芳醫院通過ISO 9001、ISO 14001及QM9004三項驗證授證典禮。



臨床技能中心教學及練習情形

傷防治中心、醫療品質指標研究室、癌症治療中心…等。



2006年11月萬芳醫院接受JCI國際評鑑授證儀式。



2006年萬芳醫院通過JCI國際評鑑



JCI國際評鑑證書

繼2004年8月通過醫學中心之後，萬芳醫院又再創新猷，在九家醫學中心激烈競爭中，與台大、三總、成大等通過衛生署國家級研究計畫暨「卓越專科臨床試驗研究中心（Clinical Research Center, CRC）」獲得一億元之計畫經費，為通過之唯一私立醫學中心，奠定萬芳醫學中心未來五年研究發展之穩定基石，總計獲院外研究計畫補助經費超過四億，而2005年SCI論文比例也提升到百分之七十六。

## 重視醫療品質與病人安全

萬芳醫院十年的發展史，就像是一部品質的推展史，萬芳醫院積極地推動「全面品質管理」（TQM），期望能讓就醫的民眾接受到最高品質的醫療照護，藉對TQM的四大支柱：卓越領導、顧客導向、持續改善及全員參與等之導引，萬芳醫院投入了多重品管工具理念、滾球理念、社區三部曲創新的策略，在品質發展期以品管大師裘蘭(Juran)的品質三部曲，作為萬芳醫院品管作業的基礎；在品質管理的執行期，也提出「多重品管工具理論」，不同部門運用最適當的品管工具，以達到全面的品質提昇；進入品質管理的評估期，以「美國國家品質獎健康照護要領」為工具，做為品質評估，以及持續改善的基準，並以「品質是萬芳的尊嚴」、「品質是符合消費者的期望」、「品質是追求最好的醫療結果」，做為我們提供醫療照護的品質理念。

十年來萬芳醫院接受ISO 9001、ISO 14001、ISO 22000、ISO 27000、OHSAS 18001、HACCP、CAP-LAP…等國際認證，挑戰國家品質獎、通過了各種評鑑及績效評比由地區醫院成

為醫學中心，而十年來所獲得獎項超過一百五十項以上，1998~2007年共獲國家生計醫療品質八次、醫策會醫品圈優等獎、銀獎等共九次、中衛發展中心區會長獎、團結圈銀塔獎等共五次並獲先峰企管中心品管圈大賽優秀獎等、1998年市醫績效第一名、2000年獲行政院國家品質獎個人實踐獎、2002年獲工程會公共建設特別獎（福擘獎）、行政院國家品質獎機關團體獎、2004年獲市政府頒發市政品質獎精進獎、2005年8月通過亞洲第一家WHO健康促進醫院（HPH）會員認證，勇於參與JCI國際醫院評鑑（Joint Commission International—美國醫療衛生機構認證聯合委員會），於2006年7月17日接受一連五天的國際醫院評鑑，於總結報告中通過國際評鑑，成為全球第一百家符合國際醫療品質的醫院，萬芳醫院也名列國際性標準化最完整的醫院之一。此外，邱文達院長因致力於推動乘騎機車戴安全帽立法工作，嘉惠無數國人，於2007年3月獲頒第十七屆醫療奉獻獎個人特殊貢獻獎，對



2002年萬芳醫院榮獲行政院公共建設福擘獎。

提昇院譽助益極大。

萬芳醫院於2002年12月成立病人安全委員會，製定病人安全之政策方針，隨即於2003年成立了病人安全資訊中心，其在院中的角色，便是在醫療照護流程中經由資訊科技的協助，以維護病人就醫權益與病人就醫安全之保障，藉由資訊系統的提示與再確認降低人為疏失，再經完整的



獲國家醫學領域卓越專科臨床試驗與研究中心五年一億計劃



通報系統檢討、改善醫療品質。無怪乎JCI評鑑委員在特殊表現項目將萬芳醫院評語為「此機構運用科技於多種領域改善病人安全表現卓越」。

## 展望未來

展望未來，萬芳醫院除了強化重症醫療，發展全國性醫療特色外，並將持續發展社區關係營造與促進民眾健康，積極推動教學卓越計劃，另外我們也期許能建構國際級高醫療品質的健康醫院，放眼全球，成為亞太區的醫學中心，本院十年來積極投入醫療品質紮根工作，並通過國際醫院評鑑（JCI）及國際健康促進醫院（HPH）等多項國際認證，朝向國際醫療的目標努力邁進，2007年5月全面啟用國際醫療網路「www.Taiwanhealthcare.com」，建置雙向互動平台與全球接軌，開設國際醫療門診，提供全方位的國際服務，並與國外醫療團體合作，發展醫學生物科技，協助政府打造生物科技島，建立卓越臨床試驗與研究中心，不斷整合及創新，開發國際醫療寬廣未來。



2000年榮獲行政院國家品質獎個人實踐獎



2007年邱文達院長榮獲第十七屆醫療奉獻獎個人特殊貢獻獎



2002年萬芳醫院榮獲國家品質獎機關團體獎

## 大事紀 HISTORY



### 1996

- 2~6 三次招標
- 6.18 北醫取得經營權
- 6.21 與台北市政府簽約

### 1997

- 2.15 正式開幕
- 2.18 通過地區醫院評鑑
- 4.14 通過教學醫院評鑑
- 7.1 開辦長期病患慢性病居家護理照護
- 11.21 精神科日間留院病房正式開幕
- 11.28 健保局區域醫院專案認定
- 12.14 震波碎石中心開幕

### 1998

- 1.1 急診室成立外傷小組
- 2.5 通過區域醫院評鑑
- 6.27 放射腫瘤治療中心正式開幕
- 8.25 核子醫學科正式開幕
- 9.23 眼科「準分子雷射區光手術中心」開幕
- 12.15 衛生署評定Y2K稽核之全國醫院楷模

### 1999

- 1.20 雷射美容中心開幕
- 3.17 藝術空間開幕
- 3.17 文山區歷史照片展揭幕
- 6.3 全國第一台低劑量電腦斷層掃描儀正式啟用
- 8.1 MRI正式啟用
- 9.21 921震災重建與醫療支援
- 12.7 呼吸照護中心暨隔離病房開幕

### 2000

- 1 著名畫家張杰及洪小喬，2月分別於萬芳畫廊及芳川畫廊舉行個展
- 3 全國第一家提供WAP手機上網掛號
- 10 成立研究卓越中心、問題導向教學中心、實證醫學中心

### 2001

- 3.1 通過區域甲級教學醫院評鑑
- 4 引進第一台無痛洗牙鎮痛儀
- 6.20 燒燙傷中心開幕
- 10.3 舉辦原住民門診義診活動

### 2002

- 3.6 第八藝術一時間川廊開幕
- 4.2 運動復健中心暨肥胖防治中心開幕

### 2003

- 2.1 SARS風暴  
成立發燒篩檢站  
成立負壓隔離病房  
收治SARS病人
- 2 醫學美容中心開幕
- 10.10 與臺北市政府續約成功

### 2004

- 1.16 通過衛生署暨醫策會PGY視察
- 3.12 精神科急性病房開幕
- 4.27 APEC亞太經合會來訪
- 8.1 通過醫學中心評鑑
- 8.6 「萬芳美術館」開幕
- 9 放射腫瘤科IMRT中心開幕
- 11.22 「萬芳醫學中心」揭牌典禮

### 2005

- 8.9 榮獲國家醫學領域卓越專科臨床試驗與研究中心
- 9 電腦刀中心開幕
- 9 成立腫瘤聯合門診中心
- 12 立體電腦斷層掃描儀中心開幕

### 2006

- 4.18 行動醫療團支援中美洲
- 6.6 行動醫療團支援馬紹爾
- 7.21 通過JCI國際評鑑
- 8.8 行動醫療團支援帛琉
- 8 通過新制醫學中心評鑑試評

### 2007 10<sup>th</sup> anniversary

- 1 職業安全衛生管理制度單位
- 3 ISO 22000:2005國際食品安全管理系統驗證
- 5 CAP-LAP美國病理學院實驗室認證