

民眾感謝函

北醫醫療、護理人員們的視病猶親，獲得民眾的感謝與支持！在此深深對這些默默付出努力的醫療護理人員們致上最高的敬意，並感謝民眾對北醫的支持及愛護。相信在您們的支持下，北醫將會更加致力於提升醫療品質並實踐以「病人為中心」之核心理念。

感謝志工團隊

親人去年牙齒問題，經里長告知，北醫有獨居老人送餐服務，雖然因為路途相較遙遠，未曾到過北醫就診，但經過社工人員的評估後，仍接受我們的申請，開始享用北醫週一到週五中午，無間斷的送餐服務。

歲末台北醫學大學附設醫院舉行感恩忘年會（2010-1-26），親人以獨居老人身份受邀參加感恩忘年餐會，雖然邀請函言明有接送往返的服務，為免親人不耐久留，仍自行陪侍前往。原欲訪問獨居老人送餐服務的發心不果，然該餐會的點滴我感動。。。。

當晚李飛鵬院長頒不完的獎項，林林總總，其中企業責任的獎項一項我聽得很清楚，難怪感恩忘年會席開 160 桌，除了院內同仁外，還包括志工、獨居老人、外包人員：警衛、傳送、清潔、賣場、連太平間的人員也都一視同仁，聞所未聞，這個企業體真是做到大同的理想世界。

同時，北醫社工處曾經接觸過的人員，不論是已離職或現任人員，都很能包容與體諒老人與家屬的需要與心情，連送餐的人員都很有愛心的包容重聽老人的遲緩，讓居家樓下的鄰居都稱讚。。。這一定要是有博大的企業文化，不足以孕育出這種涵養的員工。

請問北醫您是怎麼做到的？

xxx (筆名)

2010/02/01

感謝 復健科職能治療團隊

李飛鵬院長好：

時值農曆過年前夕，先向各位醫師與護理人員拜個早年！我們家小朋友現在三歲三個月大，從兩歲(97年11月)在北醫診斷出是輕度兒童發展遲緩(亞斯伯格)後，約在97年12月，開始到北醫上課(早期療育課程)，在這一年多來的時光，不分寒暑我跟我太太(主要是我太太)帶著小朋友持續去復健科上課從語言發展遲緩，粗動作或細動作跟不上進度，到如今已經可以明顯的看出小朋友各方面的一點點進步，未來的路，仍然很長我們也因此決定將南港的房子賣掉，舉家搬遷至莊敬路(距離北醫較近，交通較方便，也是肯定北醫的療育與醫療品質)不管家長對小朋友做了什麼或做了多少，最大的回饋與心願應該就是看到小朋友能夠持續進步，而步向正常的發展軌道。

寫這封信，主要是要感謝在這段一年多的日子以來，北醫復健科的好多位老師持續堅守崗位，不斷付出耐心與辛勞，將小朋友各方面發展往上帶上來，並且做為家長的後盾及提供專業上的指導與釋疑，讓我們家長碰到問題時，能夠找得到人詢問與獲得解答，感謝這些老師，謝謝他們的付出；(抱歉，我只認識以下這幾位老師的名字)，職能(黃黛華與柯嘉姿老師)、物理(黃逸純與蔡穎儀與劉婷華老師)、語言課程楊思怡老師、音樂課程王佩倚老師與心智科李儒卿醫師。

其實北醫復健科是一個堅強的團隊，我在其中也多次看到老幹新枝的專業交流(老手老師指導新手老師的畫面)，我還記得有一次上課只剩約五分鐘快下課時老師突然有一緊急情況必須馬上離開處理，交待我之後就馬上換我接手跟小朋友玩(我可以控制住的場面)，此時有一位平時不是帶我們家的小朋友的老師突然熱心地跳出來接手過去帶，讓我深深覺得老師們並非是獨立作戰而是一個可以互相火力支援的整體堅強團隊。也謝謝這位代課老師的熱心！

在復健科走動，不時也會出現我不認識的老師，叫著我們家小朋友的名字(足感心ㄝ)，可見老師與小朋友的互動是真誠的付出！

感謝各位老師們，你們辛苦了！也祝福各位老師，新春愉快！謝謝你們！

管啓旭
2010/01/20

[感謝 肛門直腸外科 郭立人醫師](#)

感謝肛門直腸外科 郭立人醫師

我的父親自從去年 10 月檢查出患惡性腫瘤，從馬偕到和信到長庚，看過三位醫師，他們在初診時都直接表明"沒看過長在這個位置的腫瘤"

前兩位醫師均建議直接切除，作人口造口(病人聽到了當然害怕，光是罹癌就夠擔心了，更何況是醫生們都沒見過的癌...，再者醫師沒有能力說明病情而建議直接動刀，總是讓病人忐忑....)

長庚醫師則持著些且戰且走的心理，加上病患及家屬希望保留肛門的前提下，就先藉由化療及電療試試看是否可以縮小腫瘤範圍後再開刀，(歷經兩個多月治療的疼痛過程竟成了試驗...)當然化療及電療效果均不如預期...

在此時,我們找到了郭立人醫師，郭醫師表示父親的腫瘤在臨床上確實罕見但他以閱覽過相關的醫學報告，非常有耐心地向我們詳細的說明腫瘤特性.位置.....當他為家父指診時，還會提醒自己 "傷口做過電療一定很疼，我會小心一點....."郭醫師視病如親的仁慈，令我萬分感動...

郭醫師以他的專業判斷告訴我們需要開刀切除，並具體地向我們說明原因，雖然結論是一樣的，但過程中，郭醫師絲毫不馬虎，詳細的解說讓我們終於有機會瞭解自己的病情。儘管最後多數家人以交通方便為由，讓家父留在長庚做治療

但我對郭醫師仍銘感五內，感謝之意溢於言表，僅請予此簡訊代轉郭醫師以聊表本人之謝意，並恭賀貴院能吸納這麼好的醫師，相信貴院「提供卓越服務,使北醫附設醫院能成為民眾就醫的首選醫院」之願景指日可待！

Thanks and Best Regards,

Yuhua Tu

2010/01/13