

## 民眾感謝函

北醫醫療、護理人員們的視病猶親，獲得民眾的感謝與支持！在此深深對這些默默付出努力的醫療護理人員們致上最高的敬意，並感謝民眾對北醫的支持及愛護。相信在您們的支持下，北醫將會更加致力於提升醫療品質並實踐以「病人為中心」之核心理念。

[感謝 李飛鵬院長及北醫附醫醫療團隊](#)

親愛的院長

9月17日，我的姪兒郭裔賢因頭痛欲裂，左眼張不開，走路昏倒，送到長庚醫院台北院區急診，醫師診斷為蛀牙引起蜂窩性組織炎，施予抗生素治療，到了晚上疼痛難耐，每兩小時施打嗎啡止痛，到了第二天中午也沒有做其他檢查，病情更加嚴重，我打電話給貴院前社工師，徵得感染科李垣樟主任同意轉來貴院，到了急診室，劉主任即刻安排一系列的檢查。

牙科醫師還來急診室接病人到牙科檢查，到眼科讓何主任檢查，以及到耳鼻喉科檢查，李院長用內視鏡檢查結果，是阻塞性鼻竇炎膿瘍，壓迫視神經，再以MRI檢查，如不立即開刀恐有失明之虞，也有可能感染引起腦膜炎，李院長於夜診完立即開刀，至當晚十二時半才開刀結束，手術成功，第二天一大早七點鐘已經到病房巡房，李主任也來探視多次。

在此，我們感謝李主任能接受轉診，手術後的探視，李院長的醫術馬上找出病灶，晚診之後不辭辛勞，開刀到深夜，在此感謝李院長您領導的醫療團隊，我們感受到了急診室的春天，院長視病猶親，仁心仁術。

感謝人 患者郭裔賢  
患者大伯 敬謝

[感謝口腔外科](#)

我要感謝兩位口腔外科的好醫師，因為自己不可控制的特殊情況，看牙科絕對是個令人恐懼的經驗。同樣是彭伯宇醫師的診間，一位是2年前幫我的醫師，可惜當時太緊張了，不曉得他的名字。另一位是這次幫我的醫師----彭奕忻醫師。兩位醫師以同樣的耐心，親切又溫和的態度，幫助我克服這令人無奈，無助又困窘的過程。

很幸運能遇到兩位有仁術更有仁心的好醫師，也謝謝曾照顧我的門診口腔外科的工作人員！衷心感謝你們！

病患劉綺萍