



精神病房的春天：多一點關懷，多一份溫暖

◎台北醫學大學附設醫院精神科病房廖心瑜護理師◎

精神科，對許多人來說，是個神秘又有趣的領域。在一道道冰冷的鐵門後面依然有同仁們對患者的耐心、關心與同理心。住院病患總是來來去去，最大的成就，就是看著他們混亂躁動的住進來，最後，經過醫療團隊的努力下，病況穩定下終於可以出院重新開始繼續他們的人生；無論是持續的復健之路或是慢性療養機構，重要的事能夠找到包容他們的環境。

身為精神科護理人員，最常被問到的話不外乎：有很多好笑的事吧？你們都怎麼跟他們講話？有沒有被病人打過？沒錯，精神科看來始終是個封閉的空間，就算在醫院裡，不同領域的專業人員也很難想像這到底是個怎樣的工作環境及要面對所發生的問題。的確，病患的喜、怒、哀、樂，一舉一動都是我們所要觀察的，更因為如此，第一線的我們與病患更加的親近。

有時候，也會因為病患的際遇及病程發展而動容。有第一次發病受到症狀影響而感到驚慌不知所措的小女孩；有被憂鬱情緒困擾的家庭主婦；也有罹病多年思考邏輯都已經混亂退化的慢性患者。每個人都有每個人背後的故事及辛酸與壓力，做為精神醫療團隊的一員，提供持續性的照護及情緒上的支持是必然的，雖然身為護理人員的我們，有時看起來總是忙碌，在處理醫囑及病患問題中打轉著。

這也許是每個科別的護理人員都會面臨到的上班狀況，所以病患更需要主動的關懷與關心。但在精神科的領域，除了基本生理上的照護，更要去探索及了解病患內在的情緒，有時候，一點點的關懷與關心，卻有著極大的回饋，這是一種溫暖的成就感。在內外科，病患尋找護士時幾乎都是以「小姐」或是再加個姓氏來稱呼，因總覺得直呼人名諱總是有些失禮，相反之，有時候，病患記得我們的名字是種很欣慰的感動。表示他們定向感變好了，病況好轉了，病情有了進展。

每當在他們清醒說聲謝謝時 我心裡總有小小的感動。想起他們剛入院時，情緒不穩定，誰都抓不住他們目露凶光的樣子，那都是症狀影響。等到藥效發揮了，症狀控制住了，病情穩定了，他們總會顯露出原來的本性，大多數都是和善可愛的，雖然大部分卻還是找不回現實感。

如果家屬可支持，那算是幸運的病人；但有些病患，被踢皮球、被遺棄、被拋棄，只能靠著社會福利的協助及機構的收容，這些社會弱勢的一份子，雖然已心神喪失 但始終還是存在著"感情"，也許 他們才是最單純的一群人，但是有些似乎已經沒人關心。我所能做的，就是給他們多點真誠的關心，多點支持，多點鼓勵，讓最角落及弱勢的他們能夠有繼續走下去的肯定，感受到溫暖。