



萬芳醫學中心

首先導入

HEICS 醫院緊急災害應變系統演練

文 / 萬芳醫院秘書室



醫院發生水災、火災時應該如何應變？為增強緊急應變能力，萬芳醫學中心舉行緊急災害應變系統演練，假設狀況模擬為氣象局發佈豪大雨特報後，滂沱大雨遍佈大台北地區，萬芳醫院 11 樓電線走火、1F 急診旁車道大量雨水灌入，以及 1F 走道底連續壁龜裂，大量泥水洩入，造成一樓復健科公共走道水災之處置，並模擬病患疏散演練及重要儀器設備搬離等應變處理，順利度過危機。

萬芳醫學中心導入的 HEICS 系統為美國加州於 1990 年發展出醫院的緊急應變指揮體系 (Hospital Emergency Medical Incident Command System)。其特色就是使用合乎邏輯的應變架構、清楚的責任歸屬，明確的回報體系及共同的名詞定義使得在緊急

狀況的各個部門能夠迅速地應變。自從 1999 年九二一大地震發生後，許多醫院發生結構、或是停電、停水等問題，而使得無法繼續給予病患醫療照顧，需要將病患緊急移出。在這過程中，暴露了大部份的醫院並沒有類似的計劃，因此現場混亂不僅免不了，更發生了危及病患生命的情況。在沒有大地震發生時，醫院發生火災也是屢見不鮮的狀況，前幾年宜蘭某醫院發生火災，也造成住院病患死亡的慘劇，這些情況突顯了醫院「內部災難」應變的重要性。

未來衛生署會將這套醫院緊急災害應變指揮體系 (HEICS)，推廣至全國各醫療機構，讓災難來臨時，醫院能沈著應對。