



掌握關鍵的契機——

從謀定的策略

贏得雙和醫院經營權

 邱文達院長專訪

文 / 編輯部

關鍵的時機

在這一次的雙和醫院案中，萬芳醫院團隊扮演了成功推手的角色，從過去六年成功經營的招牌，社會大眾可以看到北醫人的理念與信心，而主事的邱文達院長更是功不可沒的環節。談到這次的投標案，邱院長謙遜的笑道：「一切都是大家的功勞。」所有的環節成員都扮演好了自己的角色，在許重義校長率領投入之下，每個團隊都積極跟進，自然水到渠成。

說到所有的成事，主要還是一個時勢所趨，在透過各方的奔走之後，長達兩年的投標案終於在經過四次之後由北醫得標。前面三次的流標並非人事的缺漏，而是在大環境的條件下，即使是政府方面仍有需要再討論的議題。無數次的會議與溝通，終於讓北醫在最後一次競標中成功獲得雙和醫院未來五十年的經營權。主要的建體將分為八項三期完工，預計投入二十億的資金，於九十三年三月開始動工整地，到九十七年六月完工。

人事時的配合

在這段過程裡，仰賴許多人的努力才得以促成。起先面對反對的聲浪，邱院長即代表策劃小組與董事會、校務會議上作說明，恍論對於資金籌措、工程規劃、未來的前景，透過無數的溝通與協商讓每一位北醫團隊成員都徹底了解雙和醫院的必要性，成功結合所有的人力資源來促成計畫案的實行。

同時面對外界質疑多達一千兩百床的大型區域醫院建設的適切性，透過邱弘毅學務長的流行病學專長，與公衛系同學徹底收集而來的問卷調查結果，中永和社區民眾對於無須過橋即可接受到醫療資源是抱著期待的，同時在當地的醫療項目中也缺乏深入社區的醫療照互，對於包含中和、永和近七十萬人口，加上其腹地至少一百五十萬人來說，無非是一個迫切的問題。

萬芳醫院好鄰居一

居民代表對北醫 萬芳團隊的讚賞

文 / 編輯部

在談到萬芳醫院的重生，帶動週邊生活商圈及民眾身體健康照護的話題，萬芳社區的老家長一許新榮里長表示個人的讚賞之意。在這次的北醫團隊爭取雙和醫院經營權的過程中，來自老鄰居的肯定支持，是台北醫學大學團隊領先其他競標隊伍的一個要素。長久以來，萬芳醫院的經營團隊營造出的北醫人的招牌深受各界的肯定；深耕社區醫療與公共衛生的主動關心，一直是北醫團隊最忠實的理念。許里長以一個看著台北醫學大學萬芳團隊起高樓、富繁盛的旁觀眼光，由衷的為北醫團隊付出的努力背書，萬芳醫院六年來的經營讓大文山區的居民生命健康有了最大的支持，與社區互動的義診和講座造就了良好的互動，這樣的關心是主動積極的。作為好鄰居的許里長曾因此回饋醫院，由服務的信用合作社捐贈百件的志工服作為謝意的表示。北醫萬芳醫院深植的種子，在此也得到結果，雙和醫院的經營將使北醫有更多的空間與能力來服務大台北地區的民眾，把社區健康的理念推廣的更廣。◎

很幸運的，在投標的過程中，各方與政府主管機關交涉的結果，利用公權力將原來雙和醫院預定地的周圍社區作了良善的整治，涵蓋道路的拓寬，便利車行交通與刺激週邊商機；同時也由政府出資整地並對山坡預定地作環境評估的工作；更將回饋金的期限從原定的十五年延長到三十年。

而其中相對於輔大、中國、長庚的優勢，就是北醫經營萬芳的成功經驗，不只是作為社會公信的憑依，同時也讓北醫團隊在考量雙和醫院的定位時，更加的利用附醫、萬芳、雙和三角倚立的優勢來作社區醫療的考量。從深入社區、做好公共衛生這樣的計畫出發，與其他競爭者的計畫相比更為宏觀且符合社區民眾的訴求，也成為得標的主因。

北醫大團結

再次的，邱院長提到所有的過程裡付出的每一個人都很重要，如果不是每位同仁都一心求好還要更好的態度，要贏得經營權可能就不是現今這般。他又舉研發長的例子，在早先尚未競標前他已經找到七十六家廠商願意進駐未來的生物科技中心，所以領先其他的競爭對手獲取得標優勢。他很感動的看到所有的北醫人都在為這一件事情努力，他深刻的同意校長所說的，這是一個里程碑。邱文達院長在北醫這樣長久的時間，最盼望的就是看到北醫在臨床醫學方面可以擺脫過去的不振，與其他醫學中心一較長短。這一次的契機足以使北醫站得更好的位置，資源與人才是相輔相成的，好的環境自然吸引好的人才投入，而好的人才才得以把資源發揮的淋漓盡致。

邱院長期許，未來加上雙和醫院的三家北醫機營的醫院，可以讓北醫的學子在實習課程上面獲得完善的教學與指導，同時對於校友們的就業出路上面有更好的選擇空間；面對更為廣大的大台北南區的社區民眾就醫，北醫將會有更多的臨床案例作為醫學研究的基礎，有助於醫學教育層次的提昇與社區的醫療照護。更重要的是，無論是過去或是現在，經歷了這樣的合作讓北醫人更為團結，未來北醫也將朝向共同的目標一起努力。◎