



天使有愛 溫情抗 SARS

文 / 編輯部

在離開隔離的宿舍之後，重新返回家庭、職場的兩位老師，依舊是活力十足的帶著學生實習；過去的那一段時間當中，她們參與了和平醫院護理志工人員的招募，投身到媒體、民眾視為水火的醫療院所，奉獻心力照護和平醫院加護病房中的病患，協助轉院工作。她們的愛心可謂無私而偉大，在這樣動人的事蹟中，本篇將介紹北醫護理系郭淑芬老師、林幼昉老師日前擔任志工的經歷。

揮別自私、人間有情

早在四月中旬，和平醫院封院之後，媒體報導院內紛亂的情勢，許多的醫護人員也都守著電視關心事件發展，因為她們的友人、同學都身處在當時的和平醫院中。郭淑芬老師和林幼昉老師的昔日同窗也在和平醫院服務，同學的情誼使她們不禁擔心老朋友是否安好？她們同學間發起了揮寫慰問信函關懷院中的友人。但是，郭淑芬老師心中仍覺得尚有不足；晚間新聞時，衛生署緊急招募志願的醫護人員到和平醫院去支援，郭老師一股身為護理專業的責任感油然而生，郭老師



的先生善解她的心意，一句：「你去吧，家裡交給我照顧！」就此下定決心。

林老師與郭老師有著同學及同事的深厚情感，信奉基督的愛人之心，也讓她無法棄苦痛的病患不顧，兩人於是不約而同的參加了志工的行列，於 5 月 5 日投身進入和平醫院護理工作。

困境中應用大智慧

進入到和平醫院的那一刻，郭老師回憶：「我著實被嚇一跳！堆滿的空箱子、沒有秩序的動線、忙碌的工作，整個醫院又悶又熱！最不敢相信的事，她們在這樣的環境已經待超過二週了」，那一天下午，她們便開始忙碌於加護病房中的護理工作。在當時的和平醫院中，剩下 A 棟和 B 棟的內、外科加護病房及呼吸治療加護病房的重症病人，以院內原有的護理人員數量，每個人都要承受四到五個病人的照護壓力，同時，兩週來她們幾乎從未間斷照護工作，所以可說是身心俱疲；在新進志願人員的協助之下，盡快在病患轉送到其他醫院。

郭老師和林老師在 5 月 8 日時，隨著第二批轉送的二十四位患者，抵達竹東醫院進行隔離觀察工作；這些重症病人本來便不適合搬移，奔波的路途將增加危險程度，林老師在上救護車前，非常謹慎的檢查車上的維生設備，生怕萬一突發情況，需要第一時間的救治。

處在竹東醫院的隔離病房，她們遭遇到束手的局面，病房內沒有足夠的隔離設備以及照護器材，她們只能靠著轉院帶過來的藥品來予以支持患者，困頓的醫療環境讓她們幾乎是重回到南丁格爾時代，胼手胝足的運用手邊的工具，包括：將塑膠袋包住藥丸，再利用硬物導碎，與以餵食患者。那種與死神之間作生命的拉拔，在極度缺乏物資的情況下，仍是盡心的照顧到每一位病人。

來自心靈的力量

幾乎是同時要面對環境與人事的無情，所有志願的醫護人員在費盡心力、拖著疲憊的身子，見到媒體上披露的新聞，感受著外界傳來的壓力與眼光，再堅強的天使也會有低潮的時候。林幼昉老師說：「由於沒有電話，我們只有利用手機與外界聯繫；聆聽著教會弟兄姊妹為我們所做的禱告，神的力量支持著我！而我每天，也都會為淑芬、我們的夥伴、努力著的患者禱告。」郭淑芬老師：「這段時間承受的壓力很大，腦中其實不會去想『好可怕！』只是不斷想著『還有什麼需要做？』家人的支持是我最大的依靠」。

點點滴滴的愛心

環境是這樣的不容許妥協，每天也都是不斷和生命在拔河，工作雖然艱苦，但是這一段過程卻是難忘的。無論是早已離開臨床工作，擔任慢性病照護的老大姐、來自各地醫療院所的骨科、小兒科、放射科的護理同仁、還是高職畢業在工廠工作，不願被辭退毅然加入的小妹妹，許許多多的人還是願意奉獻出她的愛心來擔任志工的工作。在外界揚揚沸沸的同時，這裡卻看到人性愛的光輝，使得這一群志工都能夠堅強的走下去，而事後也讓她們凝聚成穩固的友情。

可貴的是萬芳醫院在面對院內 SARS 病患照顧的同時，仍然全力支持這一批志工團隊，當她們在竹東醫院缺乏藥品及防護裝備時，萬芳醫院即刻的輸送物資到新竹與以援助；而北醫的校長、護理學院院長、護理系主任、護研所所長也都很支持兩位老師的行動，當她們有任何需要時，便也立即支援。所以讓兩位老師覺得，身為北醫人真是一件幸福而可貴的事情。

從教訓中學經驗

這一段時間的經歷，讓兩位老師重新思考護理人員技術以及心理教育的方針，她們認為「警覺性」的養成，是醫護人員工作上不可或缺的必備條件，一旦日常接觸患者時便能小心謹慎，嚴密的把關、再逐第的將患者的傳染危險性消去，不但可以保護自己，更重要的是可以保護更多入院的就診病人。



在她們暑假帶實習的課程中，便要求學生嚴格的做好照護標準程序，養成減少交叉感染的習慣；對於整體的醫院管理、醫療行為的動線、環境的清潔與維護、社區的衛教與宣導工作，相信從這一次的 SARS 流行之後，都會有全新的看法和標準。

同時，身為醫護人員，不僅僅是技術的精練，更高層次的醫療倫理和醫病關係也是追求的重要目標，在北醫我們不會讓「天使」們孤單，更多的後進將會襲承大愛精神，在醫療工作上為人們奉獻服務。