

白蘭氏陳武郎經理蒞臨演講

現任台灣食益補股份有限公司品保兼研發部經理陳武郎經理，應公共衛生暨營養學院保健營養學系之邀請，於12月8日（一）假教研大樓四樓學院會議室，主講：「保健食品的品質觀點」。

陳武郎經理以在健康食品業界的豐富經驗，與大家分享了四個主題：1.品質概念、2.保健食品概念、3.保健食品之製造、4.售後服務與溝通。其中又以淺顯易懂的方式述說，企業界品質管控的重要性。好的產品之首要關鍵就是要有好的原料，配合好的製程，才能構成好產品的金三角。並以舉例的方式，解釋消費者對於產品品質與所期望的服務品質之間微妙的關係。因為顧客抱怨可能會是一個企業的重要危機，因為平均有一位顧客的抱怨，是隱藏了二十六位沈默的不滿意顧客，所以是企業要面對的重要危機，就是要好好的瞭解顧客的需求及情緒的掌握，使我們瞭解企業界除了要有一流的產品，與消費者有良好的互動與溝通，更是極為重要的一環。此演講內容對院內師生助益良多，尤其對於以後想到產業界發展的學生啟迪良多。

（文／公衛營養學院）

由 [juling](#) 發表於 January 8, 2009 03:33 PM

« 感謝萬芳醫護人員救回一命 加拿大籍人士遠赴來台表謝意 | [回到電子報首頁](#) | 97年度全國公衛盃球類聯誼賽成果 »

