



恭賀北醫附設醫院率先全球通過ISO 9001: 2008全院認證

ISO9001為品質管理系統的國際標準，ISO9001:2008年版為國際品質最新標準版本。北醫附設醫院率先全球醫院，首度通過全院性ISO9001:2008認證。



評鑑過程中，包括醫療科與行政單位，不僅提供書面的審查，並由評鑑兩岸三地醫院評鑑專家到院訪查，進行為期兩週的實地訪查，從各單位訪查、書面資料審查到隨機抽問等一一評核，在院長吳志雄指派醫務副院長葉健全為ISO管理代表，全院同仁齊心合力完成此次高難度的品質認證工作。

ISO精神「說、寫、做一致」，以顧客為中心，經由持續改善，達到顧客滿意的品質管理。通過ISO9001:2008除了提昇內部品質管控的能力之外，也是向顧客承諾品質保證的決心。

本院以優異的醫療品質獲得評審委員的高度肯定，獲知通過認證時，全院一片歡呼，由於全員參與、上下一心、全力以赴，源自於全體同仁對醫院以及工作的認同與榮譽感，此次評鑑歷經評審一次次鉅細靡遺的嚴格考核，能得此殊榮，實屬不易。

本院在提供「最高品質醫療服務」的堅持下，一路創造高峰、放眼國際，未來，本院將持續秉持「以病人為中心」的服務導向，提供高品質的人性化醫療，滿足民眾的各種需求，並持續為醫療產業創新價值。

(文／附設醫院)

由 [juling](#) 發表於 January 10, 2009 01:56 PM

« 臺北醫學大學醫學院與八里療養院簽訂學術合作 | 回到電子報首頁 | 北醫前董事會秘書林重新先生追思會 »