



雙和半年內通過多項評鑑、ISO國際等認證肯定, 展望佳績延續、繼往開來!

臺北縣政府所舉辦的「97年度北縣環保局第一屆優良環評開發案評選」, 雙和榮獲「特優」, 並於1月9日接受頒獎表揚。

加上去年底接連通過新制醫院及新制教學醫院評鑑、ISO9001: 2008 (品質管理)、ISO14001: 2004 (環境管理) 等國際認證。雙和開院半年, 有此成績, 是一種實質的肯定! 相信在所有北醫人及北醫團隊的全力支持下, 雙和將持續以專業而嶄新的面貌為民眾提供優質的醫療服務。

榮獲全國首創優良環評開發「特優獎」, 雙和邁向綠色醫院

臺北縣政府所舉辦的「97年度北縣環保局第一屆優良環評開發案評選」, 為全國首創, 其目的在鼓勵開發單位確實執行環境保護事項, 並兼顧其他環境的友善行為, 以落實環評制度的精神。此次, 遴選出三家績效優異之單位: 雙和醫院、遠雄建設及晉偉工程, 本院榮獲「特優」。

此次雙和能獲獎, 除了確實遵守環評的承諾, 落實環保的作為, 也都對社區有所回饋, 執行對環境友善的作為, 如提供病人及鄰近居民接駁車服務等等。而雙和在興建時, 已由內政部頒發「候選綠建築證書」; 今後, 本院仍會繼續落實各項環境管理, 並成為臺北縣最美麗而環保的醫院。圖為臺北縣環保局鄧家基局長 (右) 頒獎, 由本院薛瑞元副院長代表接受表揚。



通過「新制醫院」、「新制教學醫院」評鑑! 前者獲評為優等!



「醫院評鑑」為推動醫療品質和醫院管理的重要推手, 由醫院向「醫策會」(財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會) 提出申請, 透過該機構的評核機制及具有醫療專業的評鑑委員們, 到醫院內評核, 藉此發掘醫院的問題, 並謀求改善之道, 以達到提昇醫療品質、保障病患權益之目的。

「新制醫院」評鑑, 是在評核上更能貼近病人的感受及需求, 進而建立一個全人照護的優質醫療團隊。「新制教學醫院」評鑑, 則以各類醫事人員教學訓練計畫之執行與成果為評估的主體, 促使教學醫院落實醫學教育, 同時也能提高醫療水準。

雙和於2008年10月底同時接受這二種評鑑, 並同時於12月底由衛生署與教育部公告通過, 這代表雙和醫療品質與管理受到專業的肯定, 對全院同仁更是一種鼓勵! 我們將繼續以接受評鑑的態度, 來服務所有的就診民眾, 保障病人的安全。

雙和通過全球最新版ISO雙認證 ISO9001: 2008 (品質管理) 及ISO14001: 2004 (環境管理) 國際專業認證

ISO (The International Organization for Standardization) , 即國際標準化機構, 由各國家標準團體所組成, 為非官方的世界聯盟。其主要任務是制訂世界通用的國際標準, 以促進標準國際化。

ISO9001為品質管理系統國際標準, 其運用稽核的方式確保組織內的人、事、物及作業流程, 都能符合品質系統的要求。而ISO14001為環境管理系統國際標準, 要求組織進行環境危害之考量, 改善並管制相關的危害因子, 以減少對環境的衝擊; 而2008及2004分別表示該標準的版本。

ISO9001: 2008、ISO14001: 2004均為目前最新版, 本院於去年12月底已順利通過2項認證。同時顯示雙和以「人」為本的精神, 無論是醫療品質或環境管理等方面, 從一開始便以國際標準來進行自我要求, 期予國人最高品質的醫療服務。



傳統醫學科開春成立 中、西醫的診療服務任您挑選



在各界全力支持與雙和醫院的積極規劃下, 傳統醫學科終於在農曆年後的開春成立。本科在戴承杰主任率領下, 初期由韓豐隆副主任、王繼榮醫師負責主要醫療業務, 並由附醫中醫科張家蓓醫師等優秀團隊支援配合。本科配合科學中藥、濃縮水藥、養生茶包、針灸、拔罐、整脊正骨、三伏(九)貼等多種治療方式, 提供內科、婦兒科與針灸、骨傷科的全方位中醫照護。

此外, 將加強與院內各科的合作, 積極發展有特色的中西結合治療模式。如癌症放化療後配合中醫治療, 可減輕相關副作用, 協助患者渡過治療期。中樞神經外傷與中風後遺症的治療, 將針灸與神經內外科、復健科相結合, 則可對患者功能恢復更有幫助。

傳統醫學科將加強科內醫護人員訓練, 注重科內學術、教學風氣, 強調身、心、靈療法為一體, 以傳統為根基, 現代科技為動力, 使千年智慧的傳統醫學, 能為現今複雜的疾病提供解決之道。本科同仁更將秉持視病猶親的態度, 深入社區推廣社區衛生教育, 加強民眾養身保健之道, 提供雙和居民完善優質的中醫服務。

VIP級的健檢空間與客制化的健檢服務 雙和健檢中心, 讓人賓至如歸!

本院健康管理中心, 除了於二樓的健檢中心進行一般健檢之外, 並特別於十二樓設立了VIP健檢專區, 獨立擁有五百坪的空間, 與一般門診、病房區分開, 還有六間頂級的溫馨住房。其有以下特色:

- 1.醫學中心級的設備: 備有高級的超音波、電腦斷層掃描儀 (CT)、立體導航式電腦斷層掃描儀 (VCT)、核磁共振攝影 (MRI) 心導管室等重量級的檢查儀器。
- 2.客制化的服務: 可依照民眾過去的病史, 為其設計個人化的健檢項目; 若發現健康問題, 也由專人負責院內相關的轉診服務。
- 3.健檢前的諮詢: 檢查的種類極多, 如何選擇適合自己的項目, 常讓人弄得一頭霧水。所以本院特別由主治



醫師提供專業的諮詢服務，確定來院健檢的民眾，可打專線（02-22490088轉2270）預約諮詢時間。

4. 尊重隱私的空間：過去的檢查空間，通常僅以布幔相隔；本院則以石膏板隔成一間間獨立的空間，讓民享有絕對的隱私。

5. 醫檢分離的規劃：這種的貼心規劃，讓單純來作健康檢查民眾，不必在各科門診間排隊等候，並能加速完成各項檢查。

第一百位雙和寶寶誕生 獻上全院同仁無限的祝福



2008年12月29日雙和的第一百位寶寶誕生了，體重3,800多克，母子均安，寶寶已取名為「孫裕諺」。新手父母孫正章、王偉儒夫婦表示，當初因為雙和醫院離家近，又是附近比較大型的醫院，所以選擇來雙和生產。

而主治醫師仇思源醫師，同時也是雙和第一位寶寶的接生者，且兩位寶寶都是男嬰。對此巧合，仇醫師除了高興之餘，也再度提出呼籲，請大家要努力「增產」報國，並儘可能地趁年輕生產；因為據資料顯示，現在每個小孩要負擔1.5個家庭，太過沉重了，而且年輕時生產可以降低生產的風險，並省下許多檢查費用。

寶寶可愛的模樣，提振了大夥的士氣，每個新生命的到來，相信為本院、社會、國家都注了無與倫比的力量，我們也同聲慶賀這對新手父母。

志工群像3 了不起的堅持～ 吳瑞虹副隊長、李春緞組長

家住中和的瑞虹副隊長，原為公務員，退休後在中和市公所當志工，雙和醫院開幕前，相熟的志工朋友告訴她本院在招募志工，兩人當下就來報名，一直服務到現在。她自謙什麼都不會，可能是因為過去的公務員生涯，讓大家對她較為熟悉，才選她擔任副隊長，自己卻一直覺得很心虛。



其實，總是笑容滿面的她，充滿了包容心，除了親切地接待來院民眾，院內若有需要幫忙的地方，也總是跑第一，配合度超高。光是這樣，堅持而持續地實踐服務熱忱，就散發無比的能量，凝聚著志工夥伴們的向心力！

同樣從一開院就來服務的春緞組長，目前還有全職的工作，當初醫院還沒有夜間門診時，她必需排休假或請假來醫院服務。有了夜診之後，她才能利用下班的時間來從事服務。不料，竟被推選為夜間的志工組長，這又讓她傷了好一陣子的腦筋。

由於孩子大了，她覺得與其晚上回家看電視，不如作些有意義的事情來回饋社會。若要帶領其他志工，自己的能力不足，實在是太為難了！但盛情難卻，她只好硬著頭皮接下這個擔子，幾乎天天下班就往醫院跑，成了一週報到7天的志工，所幸新舊的夥伴都上了軌道，這才放下一顆心。

兩位卻同聲感謝有這樣的機會，不僅交到不少好朋友、擴展了生活圈，也從中成長不少。尤其，雙和地區能有這樣的大型醫院，可以提供民眾更好的醫療照護，身為雙和居民的她們，更要用心護持。圖為李春緞組長（左）及吳瑞虹副隊長。

一封住院患者的感謝信



首先, 要感謝吳興盛主任及其帶領的全體醫師團隊, 如助理陳俐伶小姐等。其次, 要感謝陳淑貞護理長及其帶領的全體護理人員, 她們個個都生龍活虎般地服務病人, 對我們病人的照料真是好上加好。

我和吳主任六零年代就認識了, 因為我以前在國防部上班, 有病都去找吳主任看診。

另外, 黃怡瑄、高育仟、方雅萱、張書華、李佳靈、陳淑惠、魏欣怡、江謝紋、邱惠敏、陳郁惠、楊淑惠、蘇佩瑤、陳盈璇、周佳樺、李漪珮、曾敏雯、柯若梅、陳韻如共十八位7C病房的護理人員請予表揚!

李勝來 敬上 2007.11.23

「雙和醫療網」關心您全家人的健康

為服務廣大雙和及臺北縣地區民眾, 雙和醫院配合有線電視臺, 調查地區民眾醫療所需, 由專科醫師應邀至電臺進行健康講座專題, 針對民眾所關心的議題進行深度探討, 歡迎雙和地區民眾鎖定與您及家人健康相關題目, 與雙和醫院一起關照全家人的健康!

播出頻道: 雙和生活臺第四頻道

首播時段: 每週五 上午11: 30

重播時段: 每週一、三、五 (11: 30、17: 30、19: 30)

(文/雙和醫院)

由 juling 發表於 February 10, 2009 10:40 AM

« 北醫教職員工2009旺年會 情訂毋山 北醫楓情 | 回到電子報首頁 | Give2Asia »