



# 打 造 北 醫 健康醫學新社區

文 / 編輯部



編按：北醫與社區間的關係密切，編輯部開闢(北醫好厝邊)專欄，分別進行社區中有關食、衣、住、行、育樂等各類活動採訪報導，讓所有北醫人與北醫的鄰居、朋友，能有更多的互動與了解。

隨著整體的環境一直再進步，人們對於醫療的品質要求日漸趨近於精緻化，相對於過去只要求能夠「去病」，現在的醫學導向更趨於「預防」。「我們相信『抗老、防癌、美容』是將來醫學的三大趨勢。」北醫公衛及保健營養學院的謝明哲院長肯定的表示。

近年來，政府推廣許多社區型態的醫療保健計畫，希望能以社區為單位，充分落實基層民眾對於疾病預防及促進健康等觀念的重視，以期達到全民均健 (health all) 的目標。為什麼選擇以社區為促進健康預防疾病的單位？因為社區醫療具有改善整個社區的潛能，且能改變引起個人健康危機的社會環境，總括來說，社區介入健康促進活動是 21 世紀健康政策的新重點。

## 「社區意識」，北醫與外界溝通的全新語言

正在積極建設開發中的北醫，對於社區醫療的重視是不曾缺席的；北醫除了佔信義計畫區內較具規模的大型醫院這項地理位置上的優勢外，也已經獲得行政院衛生署選為「社區健康營造計畫」的負責單位。事實上，由於北醫與世界接軌的企圖心是無庸置疑的；因此北醫不斷的積極主動參與社區整體環境的營造，以求能夠提升社區居民的生活品質，這對於欲求國際化的北醫來說，醫院本身整體品質與社區生活環境的共同的提升，無疑的能夠造成一種雙贏的局面。



曾幾何時，醫院經營者對於自我定位不再僅止於消極的等待病人上門求診，而是以積極的態度，去經營並改善與社區居民之間的關係，「有良好的互動關係，打開了彼此溝通的管道，瞭解民眾需要什麼，我們才能知道自己還有哪些地方需要進步。」附設醫院公關部的翁亞冷樂觀的表示，「我們目前對於社區居民已經提供了相當多的活動，如佳節時居民聯歡活動的舉辦、健康觀念宣導的講座，或是大型社區園遊會；另外像是醫院本身有成立所謂的社區護理站，提供一些像病人出院後的居家護理服務，病人家屬只要負擔一些車資，就能申請醫院的工作人員到家裡提供一些醫療相關性的諮詢服務。也有所謂的「產後護理諮詢中心」，提供準媽媽們詢問有關懷孕及生產後相關注意事項的資訊。

這一切的用心，都希望社區的居民能夠看的到，並享受這些服務，除了這些既有的活動外，北醫也將不斷的籌畫更多的服務，讓北醫能夠更貼近社區居民，使北醫能夠成為居民生活的一部份。」這樣密集的互動，無疑的是希望藉由這些活動的舉辦，使醫院與一般民眾的生活能擦出新的火花，讓我們的醫療文化能夠包含更深的人文氣質在裡面。

## 雙向互動

北醫長久以來一直努力想要改善與社區居民的關係，告訴他們看病何必捨近求遠！！提供更更新

進步的服務是一直不斷策動的目標，但是社區居民是否能夠接收到這份誠意呢？「其實北醫如果有新醫療設備來的話，應該可以舉辦一些說明會，讓我們知道有這些東西，即使自費使用可能要花費上萬塊錢，但如果真的能夠在病情惡化之前就能夠檢測出來，我想病人願意花這個錢，醫生不要怕病人會認為這是強迫推銷，如果真的有這個需要，醫生應該善盡告知的義務，然後讓病人自己去抉擇。」雙和里的許溪圳里長認真的建議到。

「北醫蘊處在全台灣最精華的地段，就像一顆未經琢磨的鑽石，等待著慧眼獨具的工匠來雕琢它；這會是一個很有願景的地方，端看大家如何把眼光放在這片土地上」對於北醫的有意國際化，許里長個人表示相當程度的樂觀，「北醫位處於信義計畫區，台北市政府有意將這裡打造成台灣的經濟重鎮，屆時定能吸引很多外商甚至國內的許多企業都選擇在這裡成立企業總部，上班族不可能天天住凱悅，我想吳興街的住家這一帶將會是很好的選擇。」

據他表示，再過幾年，吳興街這一帶的房子將會有大規模的整建，將一些屋齡已久的老舊公寓，進行全面的汰舊換新，並且增加綠地的面積，期望打造出一個像大學城一般的生活環境，希望到時吸引更多不同年齡層的人選擇此處定居，帶動附近的生活品質與經濟繁榮，如果北醫能在醫療品質上進行大規模的提升，吸引更多的醫療專業人才進駐，



又精華的地段加速的資訊的流入，屆時台北醫學大學健康社區，將不再只是一個口號。

## 提升醫療品質與精緻化

但如何在面對國際化來臨的競爭當中脫穎而出，提升醫療品質，使其精緻化，是北醫目前最需要的加強部分；硬體設施的全面更新固然重要，如何吸引更多醫學界的菁英人才進駐北醫，是目前更應該去思索的課題。對於轉型成醫學中心所必須面臨醫療費用調漲的問題，部分的人士擔心這樣會造成就診人數的減少，門診處一位排隊等著掛號的吳小姐是這麼認為：「我其實並不在乎掛號費多五十、一百的問題，我比較關心的是，這間醫院裡面醫生的素質到底如何？能不能把我的病醫好，這才是最重要的，現在醫院競爭這麼激烈，北醫在醫療品質上的提升，仍有相當需要進步的空間。」的確，相較於台大、長庚這些已在一般民眾間建立起知名度的大醫院而言，今日的北醫，似乎更應該要好好思索自己在將來整體的醫療環境中所應該有的定位，以更大的企圖心去營造屬於自己的專業特色。

## 交通便利與及時性

放眼國際化，交通的便利性及及時性，也是醫院經營者所不能忽略的課題。就交通往返方面，目前醫院的規劃是每半個小時有一班免費的接駁車，可接送

民眾往返於北醫與市政府之間，當然也可以選擇搭公車到北醫，但目前離北醫的站牌是設在莊敬路上，這對於第一次造訪的民眾而言或許會有些許的不便。另外到萬芳醫院則是每一個半小時一班的接駁車。但這樣的運輸量似乎是不夠「國際化」的。

「我強烈建議醫院的接駁車應該可以增加到每二十分鐘甚至十五分鐘一班，即使收費也沒關係，大家來看病，其實並不會在意多那十塊的交通費，到長庚或台大去看病，所花的交通費更多啊！」一位就診的先生表示。單純所以就病人的觀點來說，如果能夠能夠有便利的交通，並且能縮短往返的時間，使用者付費的觀念，是大部分的人都能接受的；而接駁車的收入，更可以用來增加服務品質的提升，如此得到的正面效益是相乘的。很多看似無關緊要小細節，如果能多加的注意，並設法改善其不合理或不便之處，所帶來的正面效益往往是很難以估量的。交通問題的規劃，除了醫院方面應該設法改善目前接駁車質與量之外，也應該試著與政府相關單位爭取對於公車路線的重新規劃，增加民眾就醫的方便性，進而提升醫院的競爭力。

北醫邁向國際仍有一段長路要走，未來除了舊有規模的擴建，重裝備的引進，頂尖的醫學人才的加入，與社區的互動更應是長遠而有計畫的，目前信義區的校地有限，如何在現有的這塊土地上，創造出更多更無限的可能，端賴所有北醫人的同心努力。■