



參與最新國際醫院評鑑(JCI) 談病人安全與公眾利益

萬芳醫院於近日接受第二次JCI國際評鑑認證，這是世界衛生組織認可的全球評估醫院的權威認證機構，以國際公認的標竿進行評比，整整五天在最高標準的檢視中，醫院同仁在洪傳岳院長帶領下，展現一致性的意志力和團隊合作無間的卓越表現。

根據文獻，「美、英、澳等各國所做的醫療不良事件發生頻率的調查研究顯示，發生醫療不良事件的比率約在2.9%~16.6%之間」平均約為10%，因而病人安全之重視已蔚為全球國際醫療發展趨勢之主流，因此強調病人安全的JCI評鑑受到世界各國的重視，幾乎可說是已成為公眾利益之保障。

其中，IPSG(國際病人安全目標)成為評鑑條文內之專章，針對這些目標亦同時訂出具體之評量內容，與其他條文的要求一樣，任何一安全目標之條文未達標準，整個評鑑就不通過。此次評鑑過程中，來自美國醫品改善的四位專家們，就病人安全之各項理論應用、最新進展與運用工具作全方位之評估，讓員工們學習良多。

四位評鑑委員兵分多路做追蹤訪查，內、外、婦科、兒科等，任意挑選病房，到病房後詢問病房主要科別、診斷，從中任意挑選個案，先從病歷了解病人。評鑑委員在病房作病歷審查時，詢問了負責醫師，包括主治醫師或住院醫師病人狀況、住院評估、疼痛評估、營養評估、住院治療計畫、出院準備，同時也詢問了照護的護理人員病人狀況，是否了解病人的治療計畫、藥物使用狀況、給藥流程等，查證醫護間溝通情形及照護上是否具有一致性，且驗證醫院的政策執行力。

舉例來說，此次評鑑重點部分內容包括：

- 1.功能評估、跌倒評估表，到病房看有無作業標準流程
- 2.危險值通報問題，護理人員接到危險值時，該依高危險值通報程序來處理。
- 3.是否有病人的跨團隊計畫，內容詳細記載和多科別的落實照護
- 4.病人衛教、家屬衛教，溝通的規範文件審查
- 5.醫院本身需建立良好的文化及內容，讓員工感覺不僅重視病人安全且是良好的照護流程

其他還包括手術同意書、麻醉前評估單、加護病房轉入和急診轉出的作業標準規範等，都是評鑑的要點。讓人收穫良多，在國際評鑑委員的嚴格要求下，才能徹底融入國際水準，達成世界級醫療品質的最佳標竿。

總之，在這次JCI國際評鑑的過程中，全院員工在洪院長領導下總動員，將平日就演練如常的技能和專業知識，在在熟練的呈現出來，展現萬芳高品質，國際級的病人照護水準，久久長長，提供全國社區民眾最佳保障。

(文 / 謝瀛華 萬芳副院長暨家醫科主任)

由 juling 發表於 August 11, 2009 10:07 AM

« 第二屆健康促進創意計畫—馬總統親自頒獎給萬芳醫院「優等獎」、「獨居老人關懷」、「照護社區長者」 | 回到電子報首頁 | 專業美容訓練課：北醫與安麗合作 提升美容顧問專業為美麗加分 »