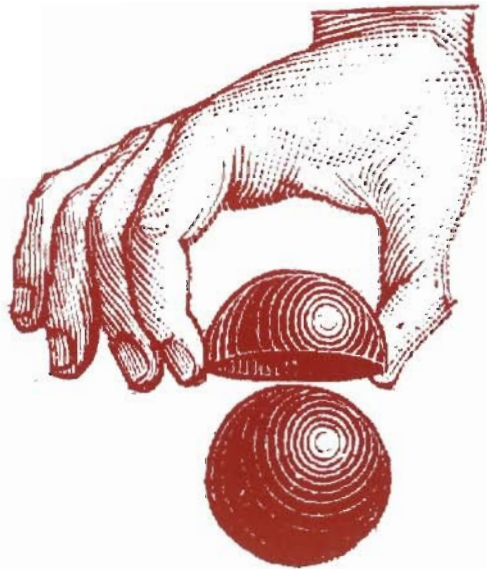




曾有一位日本名音樂評論家問當時在日本最紅的歌星「請問在您的心目中如何看待聽眾、觀眾？」那位歌星毫不考慮地立即回答說「お客様(客人、聽眾)は神様で」客人，亦即聽眾與觀眾是如神般偉大的。(註:日語「神様」

非我們一般想像的天公、玉皇上帝、阿拉等之宗教意味，在此乃視為最崇敬的福祿神之意)。從此以後「お客様しす神様です」這句話在日本許多階層、行業成為流行口頭語。該歌星後來榮獲日本國民榮譽獎，音樂界，尤其歌唱界者惟有此人得此「榮譽獎」。

為何我會提到以上這件事，因為約在同時，台灣出現由衛生署刊登的醫療標語，張貼在全台灣大小公立醫院的佈告欄，甚至門診及病房的醒目地方，標語內容如下:「醫護人員有賴病人您們，而非您們病人依賴醫療群」大意如此，正確內容文字我現在已忘記，但我想離原文字差距不大。那是約民國52年前後之事。當時全台醫界對此標語憤慨不平，議論紛紛，甚至向上級單位提出嚴厲的抗議，終於4~5個月後此標語才無聲的消失。事實上，台灣醫師的社會地位，自日據時代，經第二世界大戰後到現在只有逐漸走下坡的份，從不見提昇。這現象對醫界固屬遺憾，因為惟有透過相互依賴、扶持才能



共創健康的社會。

表象觀之，似乎政治力超越醫療群的努力，但仔細想想，醫師不一定有仰政治家鼻息之必要，但政治家必然有尋找醫師診治的一天。生老病死，人必經之路，此間絕對不可缺少醫師之奉獻。欲挽此狂瀾頹勢，維賴醫療群，尤其是優秀的年輕醫師的求知上進，在學術上良好的表現及智慧的運用，這些可能有賴各項改革或領導

方法的精進。古語說:「改革從隗始」，意味從近事，尤其高職位者開始努力下工夫。領導者的責任何等重要！阿拉伯有寓言:「魚腐爛從腦袋開始」就是極貼切的寓意。

在我個人的記憶中有一件罕見的醫療病例印象深刻，此例讓我深深體會學術智識(Academic Knowledge)加上智慧機智(Wisdom)，(經驗在此範疇內)才能完美地完成工作。記得我在台大醫院擔任ENT第二年總住院醫師，當時是民國五十五年杜詩綿教授擔任主任，有一位身高180多公分，體重將近100公斤的高大壯碩的男病人，因誤吸金屬片異物到右支氣管深部前來就診，當時內視鏡檢查均以局部麻醉下施行的，當時杜主任作了二次支氣管鏡檢查，都因支氣管鏡的長度達不到異物的深度，而無法將異物取出，(先用0.7x40cm支氣管鏡，後用0.7x45cm食道鏡也無法到達異物點)。

當時大家束手無策，甚至作了最壞的打算，準備轉送胸腔外科作開胸手術取除異物。身為總醫師

