張貼人:網站管理員 / 公告日期:2010-02-06



親人去年牙齒問題,經里長告知,北醫有獨居老人送餐服務,雖然因爲路途相較遙遠,未曾到過北醫就診,但經過社工人員的評估後,仍接受我們的申請,開始享用 北醫週一到週五中午,無間斷的送餐服務。

歲末台北醫學大學附設醫院舉行感恩忘年會(2010-1-26),親人以獨居老人身份 受邀參加感恩忘年餐會,雖然邀請函言明有接送往返的服務,爲免親人不耐久留, 仍自行陪侍前往。原欲訪問獨居老人送餐服務的發心不果,然該餐會的點滴我感 動。。。。

當晚李飛鵬院長頒不完的獎項,林林總總,其中企業責任的獎項一項我聽得很清楚,難怪感恩忘年會席開 160 桌,除了院內同仁外,還包括志工、獨居老人、外包人員:警衛、傳送、清潔、賣場、連太平間的人員也都一視同仁,聞所未聞,這個企業體真是做到大同的理想世界。

同時,北醫社工處曾經接觸過的人員,不論是已離職或現任人員,都很能包容與體 諒老人與家屬的需要與心情,連送餐的人員都很有愛心的包容重聽老人的遲緩,讓 居家樓下的鄰居都稱讚。。。這一定要是有博大的企業文化,不足以孕育出這種涵養的員工。

請問北醫您是怎麼做到的?