

社區教育 推展藥學知識計畫

成果紀實



「總體營造社區藥事服務」計畫能夠順利在衛生署內獲得大力支持，最重要的推手就是前藥政處長王惠珀教授。

王處長出自學界，深深了解教育的重要性，當她看到在台灣非理性用藥問題的嚴重性，提出需要由最根本的教育民眾來改善。她認為從醫師開處方，藥師調配，到病人使用，每一個環節參與的人都需要照規範進行，用藥安全才有保障，衛生主管機關有必要建立一個管道以教育民眾正確的用藥觀念。

另一方面，王處長在美國生活多年期間，充分感受到醫師及藥師是民眾生活依附中極其自然的一部分，共同譜出人民的優質生活，在台灣卻看見藥師只能扮演著沒有社會能見度的配藥藥師，身為藥學人的她期望建立起民眾認識藥師的管道。她鼓吹結合全國各地區藥師透過各社區大學教育民眾正確的用藥觀念，也讓民眾認識藥師，知道藥師是他們的好鄰居，是大家身邊的「智慧型媽咪」。

王處長以她精湛且生動的文筆發表了多篇論述，有關推動「總體營造社區藥事服務」計畫的理念與期望，摘列其中一篇原文請讀者分享，將對此計畫的緣起及目的有更深刻的認識。



行政院衛生署「智慧媽咪」-社區藥局健康的好鄰居

二、教材的編輯與修訂

1. 擬訂課程內容及教材之編訂：

九十一年八月策劃小組開始連續會議，邀請資深藥師、學者與民間相關團體組成工作小組進行研擬課程內容，將課程設計為一學期三學分，每週授課三小時，一學期授課十八週。課程之編排除涵蓋用藥知識相關之主題外，亦規劃有二週為專家講座，由藥政處安排主題及演講者。

各週主題在擬定討論定案之前，先分別對台大藥學系參與社區藥局實習學生、與台大建教合作之博登連鎖藥局藥師(包括轉對民眾問卷)進行簡要之問卷調查；並收集網路資料及民眾常出現之用藥問題，以涵蓋現階段最需傳達之藥物相關訊息等做為參考。

工作策劃組經多次密集商議討論，集思廣益後，完成各週主題之訂定。依序為：藥師是你的好鄰居、用藥人的權利、基本用藥知識、藥品的故事、藥品與人體、藥能治病，也能致病、特定病人之用藥、常用藥品簡介I、常用藥品簡介II、正確用藥觀念、如何善用藥品資訊、食品與保健、認識中藥、青春永駐、藥物濫用、綜合討論、專家講座I、專家講座II，其順序安排依各社大上課週數等得彈性調整。

訂定之各週主題，「用藥人的權利」等十四單元經專家撰寫，詳見表一(藥師教材目錄)。藥師是你的好鄰居則由藥政處協助撰寫，其內容包括廣告、藥物不良反應及藥害救濟等；以廣告為例，以有趣之違規廣告為題材活化課程內容，藉以配合藥政處的施政目標。



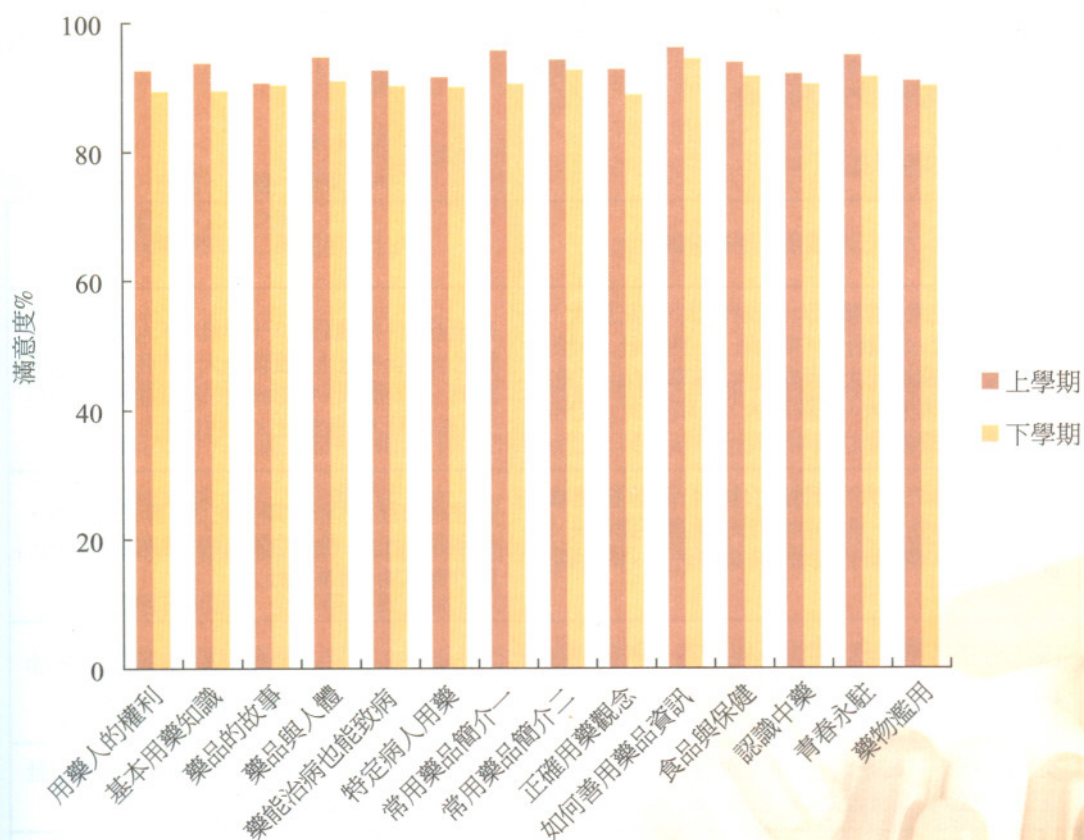
各年教材封面



各年的教材光碟

在對學員進行知識性問卷調查同時，也由學員分別對各單元授課講師的授課態度、授課技巧及講師和學員間的互動進行評估。學員的評估結果顯示，大致上兩學期各單元的授課講師均獲得90%以上的認同。講師在授課前皆有充分的準備，課程進行時可確實掌握步調並認真授課，會利用不同的方法及多樣的活動傳達觀念及解釋課程進行中學員所提出的問題，會注意學員的反應而適時調整教學進度、帶領學員討論、激發學員學習興趣。總體而言，大部分授課講師皆能將課程的目標清楚地傳遞給每一位參與課程的學員，使基本醫藥觀念植入一般民眾生活中。

修課學員對講師的評估

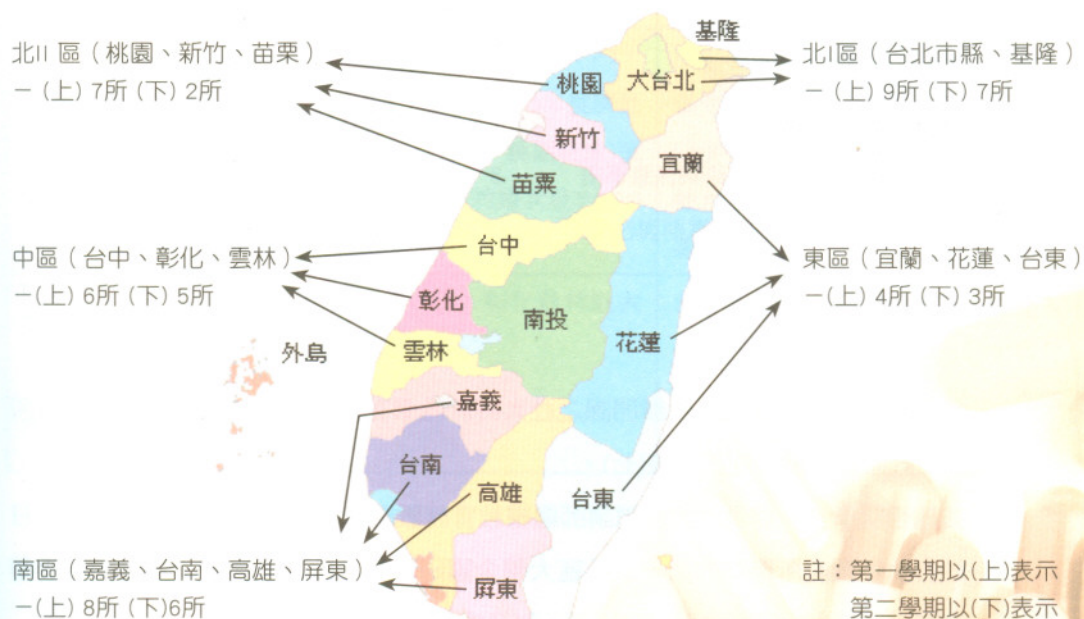


7. 其他相關工作：與藥師(生)公會合作，舉辦藥事人員研習會，提供執業藥師(生)繼續教育，以加強專業新知，提昇服務品質，並藉研習會鼓勵藥事人員投入民眾用藥安全教育。在北中南東舉行之十場研習會所參加之學員共878名。

開課之社大名單如下：

區域	九十四年度第一學期開課社大	九十四年度第二學期開課社大
北Ⅰ區	基隆社大、中山社大、士林社大、大同社大、中正社大、大安社大、三重社大、蘆荻社大、新店崇光社大	中山社大、中正社大、士林社大、大同社大、三重社大、蘆荻社大、萬華社大
北Ⅱ區	新莊社大（林口分部）、桃園平鎮市民大學、新竹香山社大、新竹婦女社大、新竹風城社大、新竹青草湖社大、苗栗社大（頭份校區）	桃園平鎮市民大學、苗栗社大（頭份校區）
中區	台中大坑社大、台中海線社大、台中山線社大、台中犁頭店社大、二林社大、彰化文興（彰化分部）社大	台中文山社大、台中山線社大、台中犁頭店社大、彰化文興（彰化分部）社大、員林社大
南區	嘉義市社大、嘉義博愛社大、台南市社大、台南縣社大（南關分校）、高雄縣鳳山社大、高雄縣旗美社大、高雄市新興社大、屏東縣社大	台南市社大、台南縣社大（南關分校）、台南縣永康社大、高雄市新興社大、高雄縣旗美社大、高雄縣鳳山社大
東區	宜蘭社大、羅東社大、花蓮社大、台東南島社大	宜蘭社大、羅東社大、台東南島社大

圖七、94年度開課社大區域分布



二、廣播教學

本計畫自94年起增加之廣播電台教育宣導的部份，以社區大學用藥知識課程講義為基本教材，再配合時事及可深入性加以衍生，完成廣播教材，單元廣告形式及訪談同步錄音節目之製作，於4家全國性電台、2家地區電台播出(表2-1)。

表2-1

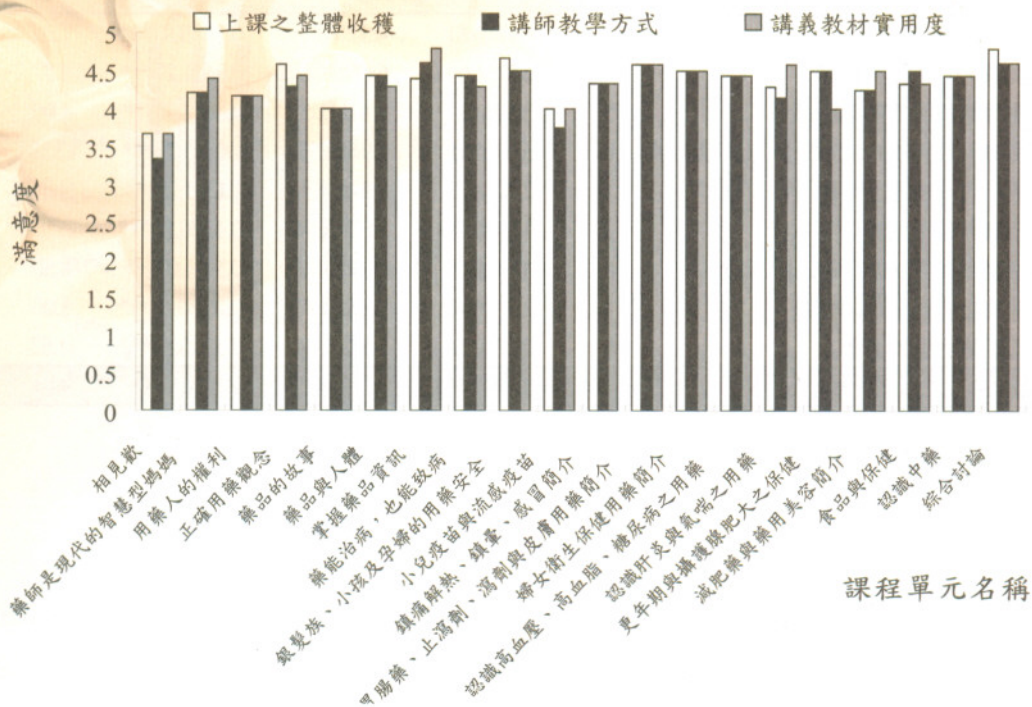
區域	電台名稱	
全國性電台	漢聲廣播電台FM調頻網	
	中廣新聞網	
	警察廣播電台	全國治安交通網
		全國長青網
		治安交通網台北台
	正聲廣播電台	台北調幅台
台中台,宜蘭台		
嘉義台,台東台		
地區性電台	竹科廣播電台IC之音	
	高雄廣播電台FM調頻網	

全年合計製播訪談廣播節目98集，小單元插播宣導帶22集。其中30-60分鐘的深入訪談廣播節目，在48位社大講師的帶動下，討論主題也擴及社大講義範圍之外，探討熱門的新聞事件與話題，讓知識能與生活更貼切、結合。另外，為宣導最基本的用藥觀念，亦製作了1分半到3分鐘不等的插播宣導22集小單元，於各電台輪播323次。

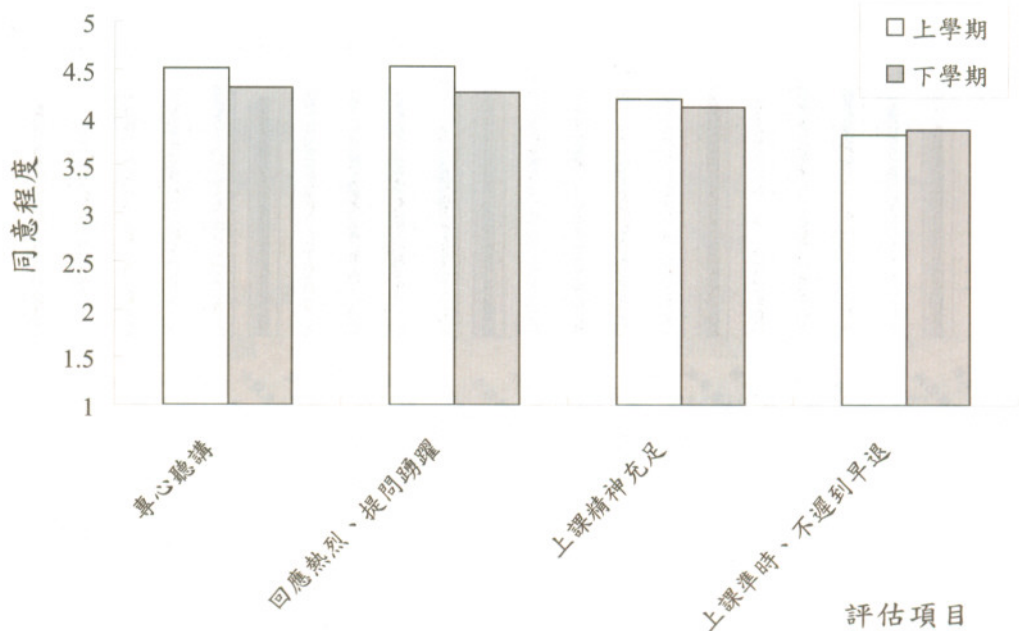


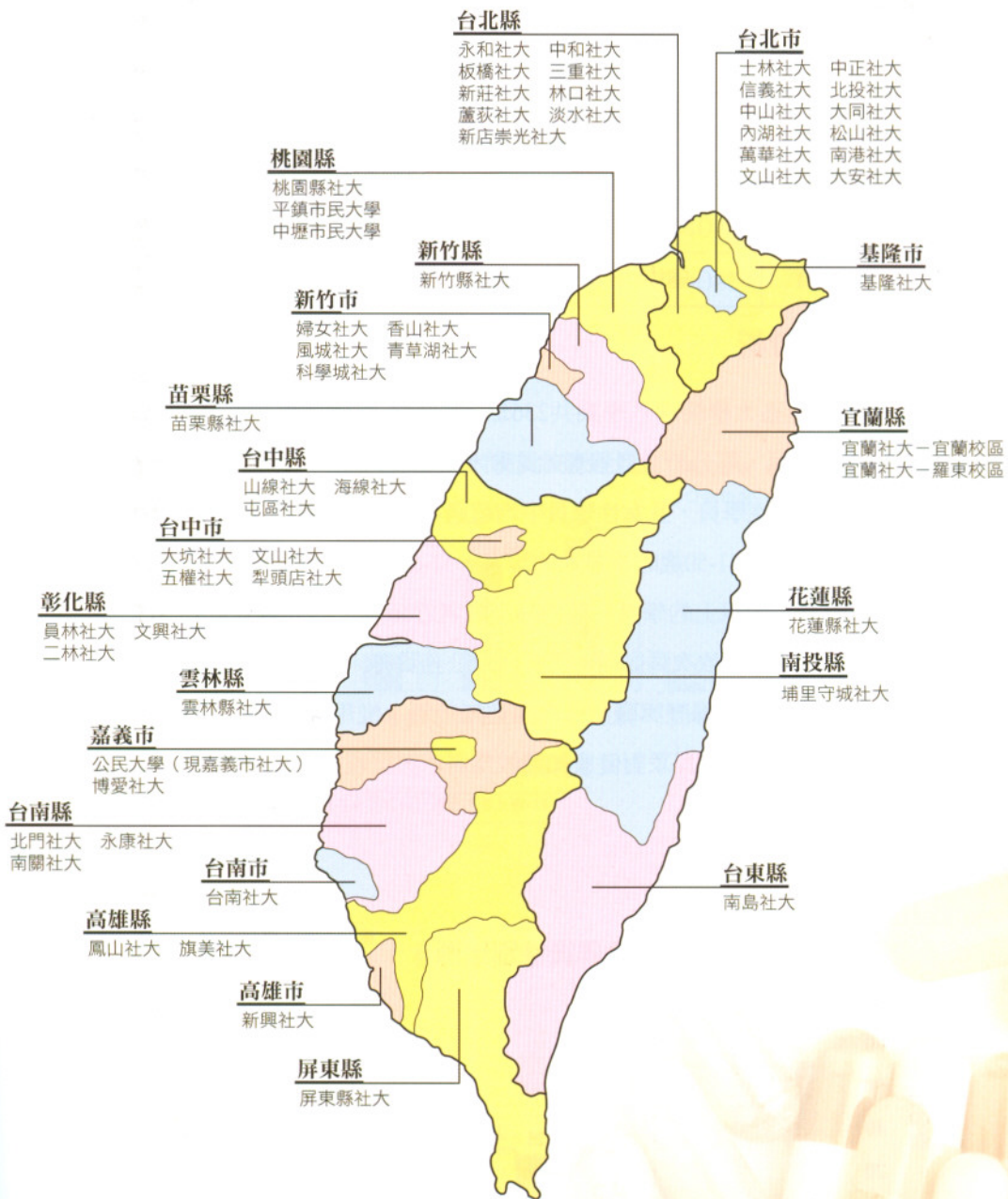
節目錄製實況

圖十二、下學期各單元教學滿意度



圖十三、講師對學員上課態度之評估





九、普及教學二年有成

本計畫自2003年起，透過社區大學體系開辦用藥知識及健康維護的課程，由醫院與社區藥局專業藥師組成講師團隊，有效而全面地傳遞用藥知識，以促進民眾正確用藥觀念與健康自我照護的認知。兩年的耕耘所執行之顯著績效與對國民健康深遠的影響，而獲得教育部九十三年度推展社會教育有功團體獎之榮譽。此次肯定對於無私奉獻的藥師是莫大的鼓勵，也是對計畫高度的支持。

十、結語

在過去四年半推展藥學知識於社區民眾之教育，各年均能順利依規劃北自基隆社大，南至屏東縣社大，於全國各地開課，由教與學雙方所進行之效益評估，亦獲得民眾認為“極為受惠”的確認。參與的藥師們也認為此舉對個人專業成長有很大幫助，且藥師們已構成一龐大的用藥知識師資庫，除擔任計畫所執行之社大、講座及廣播教學的講師，94-95年度已有135位講師特別應邀擔任衛生署國中小學衛教種子師資培訓班及教育部國中小學衛生組長研習會之講師，在持續投入社區民眾用藥安全教育。期望本工作進而激發更多專業藥師對民眾教育的熱忱、執著與奉獻的精神，長期加入此關懷社會大眾健康之舉，隨時隨刻教導民眾，也期望受教的學員成為基本藥學知識之種子教師，播散正確用藥知識並普及於全民。



藥政處王惠珀處長與計畫主持人陳瓊雪教授出席表揚大會留影



教育部推展社會教育有功團體獎獎座及獎狀



2004年12月18日景康校友歲末聯誼會，陳瓊雪教授將代領之獎狀轉贈許章賢董事長