

• 系統編號	RN9308-0467	
• 計畫中文名稱	以民眾健康為導向的藥物資訊教育之研究	
• 計畫英文名稱	Public Health Oriented Pharmaceutical Education	
• 主管機關	行政院國家科學委員會	• 計畫編號 NSC90-2511-S038-002
• 執行機構	臺北醫學大學醫學資訊研究所	
• 本期期間	9008 ~ 9107	
• 報告頁數	6 頁	• 使用語言 中文
• 研究人員	劉建財; 許李幸美 Liu, Chien-Tsai	
• 中文關鍵字	藥品資訊服務; 病患教育; 網路	
• 英文關鍵字	pharmaceutical information services; patient education; web-based systems	
• 中文摘要	<p>國內一般醫療院所因服務病人多，醫師藥師專業人力不足，一般民眾普遍抱怨 在就診過程中總是三長兩短，掛號、候診 和領藥時間長，醫師看病時間短，衛生教育 (保健、治療、用藥說明)時間短。因此民 眾從就醫醫療院所獲得之用藥安全資訊普 遍不足，導致於多數民眾在資訊不充分的 情況下用藥。為了能夠讓民眾清楚了解藥 品特性，減少藥物的副作用或對個人健康 的不良影響，增進服藥的順從性，本研究 提出網路藥物諮詢服務與病患個人用藥知 識教育系統，利用資訊及網路科技，自動 擷取醫院資訊系統中的病患處方資料，建 立病患用藥個人檔案和建立多媒體 藥物資 料庫包括藥品外觀圖片，醫師及藥師編輯 的用藥指導，文件連結 (連結至衛生署藥品 資料庫)和醫囑對於藥品的用法及用量之 摘要等， 以使病患個人的藥品資訊，可以 在瀏覽器網頁上方便的呈現，以輔助院內 藥物諮詢服務與病患用藥知識教育之不 足。 本研究所產出之藥品資訊 均經由藥師 與各科醫師確認，加上藥品外觀圖片及摘 要說明，不僅可針對病患本身用藥提供貼 切的說明，且因內容具有可信度且兼具用 藥教育 價值。本研究設計之「個人化藥品 資訊網頁系統」於 91 年 7 月底開始在台北 市立萬芳醫院委託台北醫學大學辦理上線 試辦。針對到院就診之 門診病患為抽樣群 體，隨機取樣方式進行前、後測(使用系統 前、後測)問卷調查。 調查結果顯示病患希望得到更多藥物 資訊，大多數的病患在 使用本系統後都對 自己服用的藥物用途目的、不良反應或副作 用等的瞭解大幅改善。受測者也認同本系 統能夠更容易幫助病患取得需要的藥品 資 訊，故本系統提供的藥物資訊服務是需要的 而且更能增進用藥安全。由於本系統藥品資 訊的提供，使病患更加關心本身所用的藥 品，而且因 為取得藥品資訊較為容易而提 高藥品資訊服務滿意度。 雖然一般推測本系統讓病患更方便和 更容易獲得藥品資訊，可能對醫病關係有 不利影響 之疑慮，本研究應更深入探討繼 續調查實施後醫病關係的發展。不過，由 於病患對正確用藥的認知所誘發的醫病互 動，醫藥專業人員應持以正 面的態度，一 方面加強自我教育，另一方面積極協助病患 獲得正確的衛生教育，以減少藥害，促進病患安全用藥。</p>	

Most people in Taiwan acquire their drug guidelines or pharmaceutical information from the medical professionals of healthcare providers. However, based on the current health insurance policy, the healthcare providers can hardly afford the patient education for the public. Hence, it is important to develop pharmaceutical education information systems in which people can easily inquire the knowledge of their diseases, medication and drug guidelines to compensate the inadequacy of patient education. In this project we developed a web-based based on an individual profile of his/her prescriptions. The profile can automatically be built up by accessing the related hospital information systems. We also designed a multimedia drug database containing the outlooks of drug items, drug guidelines, summaries of drug use, and links to relevant materials. Thus, a patient can access his/her drug information by keying his account name and password, and the drug items that he/she have been taken will be listed and displayed so that he/she can click on a specific drug item for its outlooks and guidelines. The system has been implemented and installed in Taipei municipal Wanfang Hospital since July 2002. We conducted pre and post questionnaire surveys to the outpatient patients randomly before and after they use the system. According to the survey results, we found that most people need more drug guidelines after doctor-patient encounter. They also consider this system can help them to get the information. More importantly, up to 95% of patients appreciated this system and satisfied the service. Although when patients obtained more medical knowledge, they may induce the questions or asks to doctors who might consider them as annoyance. As a matter of fact, patients will be empowered by the Internet, and can access more medical knowledge. Thus, medical professionals should adopt this changes, and catch up the most advanced knowledge to improve doctor-patient relationships.

- 英文摘要