ƒ ‹ F | Œfia‹ ˙'e›ß• |–M^D‹ ª¤s›p e ƒ¤"G‡ł§i

« ¥ ¥x˘Wƒa ˘¿ }§¿flƒ«~‰Ł‡ł§i¥d/§‹ ª¤s

›p e^ §¡G §O«‹ ›p e

›p e‰ ¸s„¡GNSC92-2416-H-038-003-

ıƒ · ¶¡¡G92 ƒ~08 /°01 / Ø 93 ƒ~07 /°31 /Ø

ıƒ ‡ ƒ ¡G» O ¥´ ˙/j ˙´ " †˙z ª¤s'

›p e¥ D œ/¡HG" L «…y

ƒ ¶P¥ D œ/¡HG‡ fl ¶"N

‡ł§i^ «‹¡G" °†‡ł§i

‡B†z/ Ł¡¡G¥»›p e¥ i / ‰ ¶‹ d,

/ / ¥` Œ 93 ƒ~11 /°4 /Ø

ƒ ‹ F ⎪ Œfia‹ ·'e›ß• ⎪, §U–M ̂D‹ ª¤s›p e ¢h ƒ¤ ‟G ǂ‡ §i
¡…• `⁄⁄¶i« ǂ‡§i

« ¥ ¥x ˇ Wƒa ˇ¿ }§¿flf«~‰Ł‡ ‡§i¥d⁄§‹ ª¤s

›p e^ § ⓖG¢i §«»p e ¡… ª ⁋«»p e
›p e‰ s „ ¡№SC 92-2416-H-038-03-
ɪf ·`¶¡¡G 92 ƒ~ 8⁄° 1⁄ Ø 93 ƒ~ 7⁄°31⁄Ø

›p e¥ D ø⁄ǂG‟ L «…y
ƒ @ ƒ P ₩«pG‡Hfl ¦‟N

ƒ¤‟G‡ ‡§i^ ««‹(¤ , g ¶ O fi ' w M‡)¡ǂ₩'fŵ^ơ”‡¥ ‡§i ¡..§„ ª‡ ‡§i

¥»ƒ¤‟G‡ ‡§i¥] ‹ A ¥ H Ư ⁄ǂ§‟¥ ¡G
¡…›u Œ¥ ~ ¥ ₪t‹'ª¿† ⁄—ŧ‡§i⁄ ₩
¡…› u ȷ‡ƒa ˇ¥ X fi'‹¿ª† ⁄—ŧ‡§i⁄ ₩
¡..¥ ₪u Œ» ·‡N• ⎪˜ ‡ ⁄—ŧ‡§i⁄ ¿ o‟⁄§‰ ⁄ Ư⁄@¥
¡… Œ» ƒX§@‹ ª¤s›p e Œ¥~‹ ª¤s‡ ‡§ifi @¥

‡ B † ƶŁƒG ff£ ·ƒX§@‹ ª¤s›p e¡ B · £ ⁄ † £ • ~ § ‡N⁄ª¿‹sH›p~e¡B¤⎪
ƒ Œ ›p e⁄ ¿ ⁄ U ƒ C – ¡ §‟¥ ¥§~ ¥A⁄‹‰ ¶‹d,
¡..fl A¿–M§ Q ' ¿ ¤ ¥ L · …z¡..]⁄†ß˜ν..¡⁄AG ƒ ~ « Æ ¥ ɨ‰¶}‹d,

ɪf ‡ ƒ ¡G» O ¥´ ·⁄j ·´ ” †ɨ¤t

⁄⁄ ¥` Œ 93 ƒ~ 10 ⁄° 30 ⁄Ø

«e¤¥

¥ x ˘ W ƒ a ˘ ƒ] ⁄ H ⁄ f † " c ¡ B ¥ ˝ ‹ ¡ ⁄ ¸ ¶ … › „ « ‹ " A ¥"Š ¯ ¡A¿}Š¿
' ° fl f ⁄ Š ⁄ @ ¡] fl ¸ • ƒ ° Bfi2002†›¡CB¤´¥ ‹fiŠ¦Å‰¥˝, p ¡ ¥` 82-86 ƒ~ €`
i •d"‹ "Ð ‰ ‹ d19v• ‡ ¥⁄WE⁄ H ¿ } Š fl‡ftt¤ƒ 4.35%¡A¤ ƒ „˘ – ƒ ¡ A ¥ žWƒa
˘‹ ø ƒ"æ@ƒ ° ŲƒW " ¿ Š¿flfŴ ¡ ƒ ‹ F |‰¥˝, p¡A1999¡¡^Cƒ 1983 ƒ~ _¡ A ¿ Š¿flfC ∂⁄Q
⁄ ƒ"ƒ]Aƒ " '†v⁄ ¸... — • · ˃ƒ"v‡'vƒ~» .:. ¡A2000 ƒ~ƒ " '...˘‹ 9,450 ⁄H¥eƒ " '` '⁄H..˘"" 7.6%¡Aƒ " '†v„ ₣C⁄Q, U⁄H42.60 ⁄ ĦA "~⁄ Q ∂ƒƒ" ]"† ˜ ⁄ ¶¶ƒ₳ 1989 ƒ~"" 2.2 ›¿¡A¥i ¤ £ ¤„¥`† ‡ •d"" « fl ⁄Š⁄j¡A¤ ƒ " '†v⁄Š.. W ¥»₱~˜ "c "˜ ⁄˘ƒ‡— K`"" ^ «Y¡ ƒ ‹ F | ‰^¥˝, p¡A2002¡¡^C· N ´ ¶O¥¥¡₳ Œ» ¿ } Šflƒ p¤(International Diabetes Federation)«h ƒ ›p⁄j‡ ¥ Œfia¤Cƒ~ƒ ⁄"¶K⁄Q⁄ ⁄ Š @"˝g¶Ofb¿ } Šfl•f ¯@⁄W ƒ ‹ F |‰¥˝, p¡A1998¡¡^C ⁄S¤ ⁄ ¥¡ •d« O IŠ‰1998 ƒ~† ¸›p, Œ fi ˘ª¥Afb' ƒ‡ •«O"" « OI„ ¶H⁄¡A¥uf‡2.5%†Q ´ ₭ ‹ ¿ } Šflf¡´A ¶O₣₭¸ •«O` '´ ¶O"˝¸11.5%¡A¤ ⁄⁄60.8%¥¸' Ø¶₣Af ¥ ₭ › Š¡¤Cƒ ¿ } Šflfw"" ´ ¶O¥¥ ‡¡« OI„ ¶H¥ › Š›"" 4.3 ›¿¡]" LØ¡A1999¡¡^C1998 ƒ~¿ } Š fl‡f •|„ 25 fia⁄j«‹´ |2446 ƒW¿ } Š ¿ ffflf⁄H"‰ ‹ d †"G¯ ¥ ¡Afb¶E´ «Æ⁄Qƒ~¡A¥ ⁄"» ¡]38%¡^ ‡ – '¤£""¤ ofl₲A¤ ƒ„‹ fl«„gfl f ¯¡30%¡¡^B‡J¥ Š ¿]17%¡¡^B⁄›•¡]6%¡¡^B ⁄ ƒ – /¶k"‹ ° fl ´ ¶D⁄ X‡N– ‡ ƒ"¤Š ¸‡N¡]4%¡¡Aƒ ¥ ¢œ¡B · I"⁄ ¸ U " "IŠ"¡‹ 1%¡]‰ † ₹¿₳A2000¡¡^C¥ ⁄W¥i" ¡ A ¿ Š¿flf‡ † ƒ †v "¡Afl ¥ ¸"" ´ ‡„Œ• ‰h¡A– – ¤ ⁄£• ¥ •|†£¥˝‡ ¥ƒh¤ ofl₲₳]ƒ„¡Aƒ p ƒ¤¿˘ } Š ¿ ffflf⁄H¤† A "" • ¯@¡A‹ @D–'›¨–o^ ⁄ »P ‹ ª s"‰ ^D¡C

‹ ª¤S¥ ""

¥»× ª s"‹ ª s¥ "" ¥ Dnƒ‡⁄UfC¤ ¶(Œ)– ·Q¿ } Š ¿ ffflƒ¿H} Šfk€‰‡‡Si¥d"» ›n ' ¡B› ›n"« ...–¶ ¥ ¡B, ß ₭¥"" of † ´·⁄ ¸Š ˘ –o¤ "" ⁄ Ł ƒ¡(Œ)– ·Q¿ } Š ¿ ffflk€‹K0S_ » ›n´ |« ‰‡‡Si¥d›P› ⁄HflS‰Ł"‹ ^ ' °¡C

⁄ ˜m– · Q

1.¿ }Š¿flf""'w, q¡B¶E´_»P⁄ ^

¿ }Š¿flf‹ O ⁄ @ " ` { Š⁄WŸ¥H ""Ÿ...Ÿ"fl g › , s ¡ A ¤ › ƒ ¥ifl"¥c'⁄fB‹ ' ¿fl Š @ ¥ ¸ fl ° ‡ ¦]¡B‹'x ⁄ Afl2000¡¡^ €b1979 ƒ~¥H« e ¥ @ ‹ ƒU¿ {Š,¿flf¶E´_... •·⁄ £ @¡A " ‰ 1979 ƒ~‹ ŒŒfia¿ }Š¿flf, Œ fi†(National Diabetes Data Group, NDDG)· ¥X¶E´_... •· ⁄¿ ^ «Æ¡Afl UŒ⁄ ~ ‡ v " ¥ ƒf¥Œ‡ƒ„¤⁄ƒ⁄Š @ ¶E´_¿ }Š¿flf"" ¤ ¡A¯†' "æƒ~¤ „ ¿ }Š¿flf "" ›Pflf› ƒ]⁄¸flf" A ¥ ˝ † ₴‡Š"ƒ₣A ¡ ₳]ƒ„¡A‹ Œ¿ }Š¿flf¤ •|¡]American Diabetes Association, ADA¡^' 1997 ƒ~7 ⁄ ° ¥₴ƒ·¡ ¥X• Š'""¿ }Š¿flf⁄ ^ ¡B¶E´_⁄¸¿ }Š¿flf¿ z¸› «h ¡Œ ¶E´_... •·‹ (1)¤ ««¿ }Š¿flfflg"‹¡Afl p₸fh¡B Ø › «¡»¥ ƒ fi ƒ¶¡.. ƒ ¿}› ¡ 200 mg/dL

(11.1 mmol/L)¡ F ¸(2) " ¯ , ¡ ƒ ... ƒ l¿}S¿flf• ¯@«~‰Ł·œ¶qx« ...—Ł›¡A126 mg/dL (7.0 mmol/L)¡A" ¯¡fi ¶ ¡ »¶W„Ip fi ¡ F ¸(3) 75 ⁄ ‰ S J ⁄ ¥A¿}ł, ¯ ¡A2 ⁄ pfi ƒ ... ƒ ¿}200¡mg/dL (11.1 mmol/L)¡C ⁄ W › z ¶ E ´ _ ¥ † ¶ • ¥ t ⁄ Ø › « ´ — ⁄ @ ƒ , ' ¥i¡A2000¶E¡"C¤¡]`⁄ r (d)†¡B‹@x⁄A⁄fl «‹¿}S £lf(Type 1 diabetes)¡G¥i⁄ ‹ ƒ ¯ ØK«‹⁄ ¸ ⁄ £ œx«‹fi¡F(2)†˜⁄G«‹¿}S £lf(Type 2 diabetes)¡F(3)¤ ¥ L fl†&¡G£] † › M ¥flƒ]™″ł·¡Bfl fi q fl Ø¥f¸]™″ł·¡B¥~⁄ " fl ¯ ƒ ™flfef¡B⁄″⁄ "cflf¯ ¡B^ "«' ¸⁄ ˘ · " ‰Ł¡B• ₽V¡B⁄£· M – ' S ƒS¡ ¥"· C ¶"¿}S £lf¡B ƒ†fi ƒ ¥ ¿}S £lf"″¤ ¥ L ¿ ¶ flg›¸(4)S † ₩'¿}S £lf(Gestational Diabetes Mellitus, GDM)¡]ƒ ‹ F ‰^₽A1998¡ˆC

2.¿}S¿flf• ¯@«~‰Ł"″·œ¶qx« ...—

ß ƒ ´ «~Ł‰Ł"″⁄ Ł " k « ƒ h ₳¥"1′‰ dW‰d ˇ ⁄ ¡] † ″ ¢ƀ„ƁL¤{.¡B¥′d"G¡^ fi ¶ ¡ ˇ ⁄ ¡] « e ´ ⁄ ' ° ƀ¿fƁfi¤'° ¡„BŒ£^fi„˜'ƒ¡‹ ¶ ⁄ Ł " k ˇfłf⁄¡Ił„€Ł₩˜¡ƀ„ ¡B ¤ ˘ ¥ † ł S i ¡ ^¥ƀDOmabcdeƒm "″ ″c¡—„ L{¡— ″G"″«~‰Ł ffl ... ƒ ¡ † ¯¹†Q₳˜¥¸ † ″ c ƀ„Ł¸{″G⁄ T "⁄¶ß¡¤ ^ ⁄ £ ‹ O ‹¥¡Aƒ «Y« Oa¥fŒ^ « Y ₴^¡A§ Y ¤ ª ƒ¤"}″fn† ″ ¢]ƒp´ ł† †˘¡B› ß∪⁄H.. ›P,Œ œ¡ Ɓ | «¿v¥¦^A– N ƒ † S U ' ·£¤″′¤}ƒn ł Ł„ ƒ[q] ¶ E ´ ¥¿‰Ť¡B"v łS †N"″... ₥«¡ B¥› fi ¶ ¡¥₳ƒ^ ¤ƒ"′ ł„L– ł{N † £ ¥,¥″fn ł † G¡ƒ] p ƒ ″`¡ŒB• P V†¡₥flf⁄H″ ¡ ₦« ¥¦^Cf ƒ„¡A† ƒn"″ ffl ƒ ‡‹ƒO₤ ¿ œƒU ffl ⁄ Ł " k ¡] † ″ c ¡ ƀL"″¶¡BA‹†‴G¡ ^₩H.. ₩[¤ ßƒ"″¥ ‰T' ¦]† fl ¤'p₳1996¡ˆC

ƒb¿}S¿flf• ¯@«~‰Ł·œ¶qx« ...—⁄Ł›¡AChin, Zhang, and Merrell(2000)"″‹ ₥s·£¥X"″« ...— ƒ†¤ C ƒ ~ †‹‹ d†¸v¡]ophthalmic visit¡ˆB¤ ₡~ƒ fl ·œ'w ¸‹ d†v¡]lipid¡ˆB¤ ₡~¿}⁄˘ƒ ƒ fl ¸‹ d†v(hemoglobin A1c)¡B‹ ¥ƒ ' °•P« _ ‹ ›"†"fi¡ginfluenza shot¡ˆB⁄k' °¤ ₡~¤ ¯ ' ˜Æ...v †v¡]mammogram¡ˆB¥X ⏐30 ⁄ ⁄ ″fAƒ †v¡]readmission 30-day¡ˆB¥X ⏐¥ ¶g⁄″"″ƒ^¶ Ɛv ¡]follow-up 4-week¡ˆBflf⁄H„ ¤ « "′″ ¡ ₦«(patient satisfaction with system)¡Bflf⁄H„ ´ fiv "′″ ¡ ₦«(patient satisfaction with doctor)¡B¤ ₡~ƒ ⏐⁄æ†v(hospitalized)¡B¤ ₡~"ø¶Eƒ„...˘ (physician visit)⁄¸– « ¶E"″⁄æ†v(emergency visit %) ¥« ...—¡ ₡ ƒ„¡A¥ ‹ ₡ƒH⁄¸† ₦`´ ł« O ₸A⁄〃 ¡]Center for Medicare and Medical Services¡ˆB ₡fia«~‰Ł«O^ 'e›ß• ⏐ ¡]National Committee for Quality Assurance¡^'M‹ ₡¿}S¿flf¤ • ⏐¡]American Diabetes Association¡^ƒ@ƒP† ± "″‹ ₡¿}S¿flf• ¯@«~‰ŁS ‰p¡]Diabetes Quality Improvement Project¡ˆ⁄S †N–Mfia⁄ ƥ ' 1998 ƒ~S ƒ„¤"″«~‰Ł ɪf ¶q"¡]Quality Performance Measures¡^ "″ ß»ø« ...—¥ ¦A¤ ₡~¿}⁄˘ƒ ƒ fl ¸‹ d†v¡B¤C¤ ƒ~ƒ fl ·œ'w ¸‹ d†v¡B¤ ₡~¤ ₵¡ ¸‹ d†v¡B¤C ƒ~¡]' ¿¤C¤ ƒ~¡^†•œ ¸‹ ₫B″ ˚–¤ ₡~¡]' ¿¤C¤ ƒ~¡^¿}S¿flf ˙flf¯ ¡B″ ˚–ƒ £¡]Fleming, Greenfield, Engelgau, Pogach, Clauser, & Parrott, 2001¡ˆC¥ t S d«¡.B¾ › ₫fi¦SB^ C „fi¥M¶ 'œ'M]2001¡"″‹ ₥s·£¥X ffl ¿}S¿flf• ¯@«~‰Ł« ...—ƒ†(1)„ L{›—«~‰Ł« ...—¡G'ø¶E‹ ¶E W« ¡B ƒ £›p¶q W« ¡B" ¯¡ƒ ¿}·œ„ W« ¡BS¿† ¥ ·œ„ W« ¡B` ' ` ₰T⁄JŒ» ˜ ¥"fb ·œ„ W« ¡B "⁄S €K« fl † J ¥ ₰'¤Dœ„J W« ¡Bƒ »˜ ·œ„ W« ¡B¿}⁄˘ƒ ƒ fl ·œ„ W« ⁄¸ƒ »˜ M £ †v·œ„ W« ¥9 ¶ ¡F(2) ″G›—«~‰Ł« ...—¡Gƒ £›p·œ † G¡"B¯¡ƒ ¿}·œ„ † G¡S¿† ¥ ·œ , † G¡B x T /JŒ» ˜ ¥"fb ·œ„ † G¡B"⁄S €K« fl † J ¥ ₰'¤Dœ„J † G¡ƒB »˜ ·œ„ † G¡ƒB}⁄˘ƒ ƒ fl ·œ„ ″G⁄¸ƒ »˜ M £v·œ„ † G ₰¶ ¡Cƒ„¥~⁄¥ ¡ •—«dOIS ₰_ ˘

[illegible]

[illegible]

[illegible]

3. [illegible]

1995 [illegible] Epstein [illegible] (Epstein [illegible] 1995) [illegible] 1998 [illegible] Slovensky , Fottler, and Houser(1998) [illegible] (National Committee for Quality Assurance, NCQA) [illegible] (NCQA ,2002) [illegible] 1999 [illegible] Bodenheimer [illegible]

4. [illegible]

[illegible] 1863 [illegible] (Florence Nightingale) [illegible] (Marshall, 2001) [illegible] 1980 [illegible] 1986 [illegible] (Health Care Financing Administration, HCFA [illegible] Center for Medicare and Medical Services, CMS) [illegible] (Schauffler & Mordavsky, 2001) [illegible] (The Pennsylvania Health Care Cost Containment Council, PHC4) [illegible] (hospital report

card)" " o fii¡A1990 ƒ ~ ⁄ ‰ S G ⁄ F » « ƒ { † ˜ ⁄ ¥ (Maxwell, 1998)i¥dfl‹ƒ{⁄]'
1989 ƒ~¶ }l fii´ | « ~ ‰†¡AS i¥d‡ƒP « ez""† ł S¥¡A¥ ƒ ¥ D›n‹ GG⁄ ¯ ƒ ⁄ †Nflf⁄H
""ƒ " ›†¡vA‹ O† ˜@› w „ ›SO‹´ SO | « ~ ‰†(Rosenthal, Rainwater, & Antonius,
1999)¡C £⁄F‹ F ' † ^ ¡A¥¥˜ ¶ ¡ "]¶ }lƒ ¥D'°" " ofiî | « ~ ‰†¡AS i¥d¤ ‰ ˜ı
•d‹ ‰Ł¿ ›p(The Cleveland Health Quality Choice Program)' 1989 ƒ~ƒ ¥ ¡A¥ ƒO⁄@
› ƒX´ fi ¥B´ |⁄ ¶–¥D""† ´·¡ A 1993 ƒ ~ ‰SG † ˜ ⁄ @ ¥ ´ ‹~(Jakelevic,¥d
1999)¡C‹ E"" •d• ¯@ "c`pƒX ß ¯ † é ‹(Joint Commission on Accreditation
Healthcare Organization)' 1994 ƒ~¶ }l¡A– N ' ƒ†S¶, ß†"" •d• ¯@ "c"" ß† †"G¡A
»sƒ¤› SO"" •d• ¯@ "c` fl˜† Si(organization-specific performance reports)¥ H ¤"• |⁄j
† † d,(Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organizations, 2002)¡C‹ _ " L ¥` '†¸
S ' 1998 ƒ~3 ⁄ ° £¥¥KHS ‰´ ł A «¨ ‰Ł‹ †ƒfl"¡ufl £H¯ v S Q‰(fThe Patients' Bill of
Rights)¡ƒA⁄ " fi ¥]‹¢¤ fi ł ¶ Ö ? ""´ ł, E T¥H S U fi¶Q" A ""´ ł " A¨¤£
" (Frist, 1998)¡C¥ «e¡A‹ E £⁄F⁄wƒ†† \ ƒ hfia⁄H†¡A¥ ¸JAfl ‹øƒ{¡B» ¸ƒ{»Pfl^¿ ¢Łƒ{ ¥¡A
– j ¤ 'R¥Q⁄"" ´ |¥ † ¶¤ƒC ~ ⁄ SG´ł‹ ‰Ł"" ß† †"G¥~¡AS ƒ†† \ ƒ kDSQ'°† ·⁄ƒ¸
˜@'°› SO´ | o fi"" | « ~ ‰†(Jakelevic, 1999; Mukamel & Mushlin, 1998; Chen,
Radford, Wang, Marciniak, & Krumholz, 1999)¡C

£⁄F‹ E⁄ S~¡A›^ E⁄¸¥ fi†⁄j⁄]¶ }l† ˜ " " ofi¡B⁄ ‰ S G ´ | «‰¡D^†S¡i¥d1994
ƒ~¶ }l¡A‹ F†‹ ⁄F¤˘ E¥`«O •" A¨⁄U""´ ł A S¨ –o¥`††""« ¡A ⁄ ¶'l fiî ƒ
´ | « ~ ‰†"S¡p¥d» (league tables)¡ A 1999 ƒ~fi † ˜@ƒ,–N`p• » ⁄ SG „¥`††
(Anderson, 1999)¡A`p• » ⁄W",Efi ¥i¥H SU¥`††¿ ƒX A""´ ł |' ·N´ ¡C M ƒƒ‹] `p
• » ⁄W›p" ,Efi˘' ¥¸""†¸›p⁄Ł"k⁄£ Y´¡Aƒ b – ƒ W ÐS(h¤ ƒ ´ ł " A¨¤£" ""
" ⁄C(Royal Women's Hospital, 2000)¡Cƒb¥ fi†⁄j¡A† ˜@› ´ | « ~ ‰†ł¡S i¥d1998 ƒ~¥ ƒw
⁄j†⁄ |¤ • |(Ontario Hospital Association) of ¡A⁄ æ , ß fia |""ˆ fl˜(Royal Women's
Hospital, 2000)¡A⁄S‹Æ¥ ¥ fi†⁄j´ ł, E T "c(Canadian Institute for Health Information)†–
† ¥ E' °""´ | « ~ ‰†¡AS i¥dE¥ E´ |´ ł• ¯@""ˆ fl˜(Tu, Schull, Ferris, Hux, &
Redelmeier, 2001)¡C¥ ⁄ Wi" ¡A† z,L´ | « ~ ‰†ł¡S i¥dł ¶ Ö ? ""´ ł, E T¡A´¨¥H
S U fi¶Q" A ""´ ł " A¨¤£" ⁄wƒ¤‹ ¥† M" " ofi˙i ¶ ¡C

‹ E†{ƒ†""« ~ ‰ Ł ł S¡i¥d of † ´·¥i⁄ ⁄›^ :(1)ƒ{‹ F†– j ¤ 'R¥G S G""« ~ ‰ ł ł S¡i
¥d;(2) •d• ¯@› pe(health plan)' o fi"« ~ ‰ Ł ł S¡i¥d ł«O I °¶R `pƒ X †´·¨ o
fi Ł"« ~ ‰ Ł ł S¡i¥d D SQ' ° "c o fi"« ~ ‰ Ł ł S¡i¥d´ ł " A¨¤£" `p•ø' ŧ ⁄@
´ ł " A¨¤£" ƒ °'° o fi"« ~ ‰ Ł ł S¡i¥d(Slovensky et al., 1998)¡Cƒ„¥~¡A‹ E‹« ~ ‰ ł ł S¡i
¥d¤ ¤ ßƒ „ ¶ H S¥i⁄ ‹ •d• ¯@› pe¡B´ |⁄¸´ fiv⁄ T ¡C

5.† ⁄@fleflf""«~‰Ł†ł S¡i¥d

¥ « e † ¯¤£⁄w@fleflf""«~‰Ł†ł S¡i¥d‹ ⁄ ¯ ƒ ° fl´(Cardiac artery bypass
graft surgery)«~‰Ł†ł S¡i¥d¡ A fl ^ ø ƒ{1990 ƒ ~ S Y ¶ }lƒ⁄‰SG´⁄| ¯ ƒ ° fl ´¶"fl†N
– w ƒ " ›†⁄v@fl„° ¥†¡A¯ ¥ ` † ¥i«~‰Ł†ł S¡i¥d⁄W", E T ¤ ¿ "ƒfX A ł " A ¨·£¤ "

(Green & Wintfeld, 1995)¡ C ⁄ S « Æ » « ƒ { ⁄] fi ˜ " ‰ 1993{ƒ"˜ ¶"k¡A⁄‰S G" ´ |
⁄ ¯ ƒ ° fl ´¶„ D ⁄ ‡N(Brennan, 1998)¡C¤ ¥ L w „ ‡lF"‰ke˜ ‰ Ł ‡S«i¥d‡¤£
⁄ m̃¡A¥tƒ‡· £¸" ¡A¥uƒ‡ w „ "flkfle »S@cfii"« ˜ ‰ Ł ‡S(Campbell, 2000)¡C

6. cfii«˜‰Ł‡‡Si¥d"« ⁄

› ^ Œ ‹ fi a (Royal Women's Hospital)„ ' ƒpƒcfii«˜‰Ł‡‡Si¥d· £ ¥ X F¥"H"⁄U
« ˜ ‡B(Royal Women's Hospital, 2000)¡G

(1) 'w«˜‰Ł‡‡Si¥d" cfii¥ "" ⁄ ¸ p„¡"G‰ T » { ¥ … — – , s ¡ Bd"‡"¥⁄¸S˜¡C„Fƒ¤
(2) » P ‹ ^"" „ ¸ ¯ Ø ¶ i ƒ †¡•G¤ƒX S@ ^ "" ´ •¡C
(3) ¤M'w«˜‰Ł‡‡Si¥d⁄"· Œq« … †C
(4) ¿ ¥·i , "… ˘ ¡C
(5) ‰ {· Œq« …—"« k ⁄ fi ˜ ¡C
(6) »P⁄ ‰ S G ¤†¸‡¡C
(7) ¥H⁄ @ fl ° ¥ ` † ‡ "»`¤ ¥ ' ¸ ,˜⁄ S G ƒ C
(8) ¶ }l⁄ S G¡C
(9) fl ⁄ S G«Æ„ «˜‰Ł„ L { ⁄¸ †" G—"… v T¡C

ƒ] ‹ ¥‹"¥sDn¥ "‹ O — · Q ¿ $¿fl fl ƒ S fl k˜‰Ł‡‡Si¥d"» ¤D« …—¶ ¥ ¡ A
— · fl'"‹ ª ¤ s ¡ A ƒ] ƒ ¥»¶ ª¤s¥^u–NŒ ‹ fi a «k˜‡"¤| BJ1 ƒ 3¡C

7.¥x˘Wƒ‡^ fi‡¶O" ·N´ ¿ ,Œ T» ¤D⁄S« ª¤s

` ´ … ¥Y1999¡ ^ ⁄ S O ¥ H ⁄ @ fl ° ¥ †‡»P¤ƒs„ |f¶fH¡‹ A — · Q`,‡Œ„T"»–d
¤D" ‹ " p ¡ A † " G ¯ ª ¥ ƒ b ¤ ‡ X " " @fl°¥59.3%P¸ƒ 56.3%"H¥»⁄›nSO ‡
" A ¨£¤‹ ^ "",Œ T¡AS ˘ – –o¤",Œ T– ˘ ƒ W «‹›¶U´ fiv"– M ¡B ‡ N B´ … w B‹ O
S _ @•N P fl⁄H ‡ qB ƒU ‡ |' ⁄S„ q , B ƒa S} ‡ q , &¡ƒC…v¯T|lf⁄K S_» ›n´ ‡
" A ¨£¤‹ ^ ,Œ T⁄Sƒ] fl ¡ F , g – – ¤¤¡A¥LƒfI{«Æ ˜ ",ƒ¡»B — — ¤ | {«" •UB "
¥ › S ¡ ‹ ‡‡fl¨kO •"'"" W † vU" ¥H⁄¸¥»⁄ k ƒ ƒ„¿ ·N´ ƒ áI"¤ Mƒ" ¡A⁄ æß» ›n
´ ‡ £¤" ‹ ^ ,Œ T¡ C • ¶fi¡·]2000¡ ¥H" , – , s‹ ‹ ª¤s„ ¶ H A–"·,Q⁄W·N´ ¿ ,Œ
T⁄S⁄ fle⁄ "R»P¤ ¥¸" ‰ ‹ d¡ A † " G ª"¥,ƒbW· ß "·N´ ¿ ,Œ T⁄ ¡A¤ ˘ ¥ ‡ ¥"k«e
⁄TfW⁄ S O« O" ø ¶ fi ¶¡¡B´ |‹ S O⁄ ¶–¡]" A ¨¶¥ ¡ ¡B´ |„ q ⁄¸– , „ ⁄ ƒ¡»F¤'Œ¸
" , ‹ d ·N´ ¿ ,Œ T"… v ¯ ƒ]¥l ¡Aƒ ~ ˜,ßj¡Bƒ ‡´ ^˜–M• ~ ‡·¡"B⁄ W , g¯ ,ß´ ·I¡B
¤ C ⁄ ⁄ W ƒi ß¶ ‡¡¤B ˘ ¥", • ¡M,Œ T W † v ß »¡B⁄ ¸fia⁄H, g– ›» › n ´ fiv" ¡A⁄ æß
– ` ⁄ W "‹ d, k „" "‹ ^ ,Œ T¡Fƒ‡92.5%" ¤ , " " ¥ ƒp"Gl ƒb" , ⁄W· ß ´ ‡
· ß " ,Œ T–Nƒ‡S Ū ·N´ ¿ ¡CS'"Y' ¡]2001¡ ^ ¥ H ⁄ @ fl¥`ª¤s„ ¶H¶ ƒ „q‡ X A¥H†
‡]°"" ^ DAƒp"G·N´ ,Œ Tfl · ß ¡ A ¥ †‡„·N´ ¿ ,Œ T"" ƒ • N@⁄¸S S ·N´ ƒa
´I"'¥ifl ' °¡A¤^⁄ "R.. vT¥ †‡ ƒ • N@"ƒ fl ¡ A † " G ª¥‡7.6%" " ¥ †»‡{‹ ƒp"G·N
´ ¿ ,Œ Tfl · ß ¡A–Nƒ‡ S Ū ¿ ´ |⁄¸´ fiv¡Aƒp"G¥ ⁄ `·N´ ƒ áIƒb ƒ "",Œfi˘W ß
» ø £¤¡Aƒ‡71%" " ¥ †"‡ ¥ ⁄@' w¸¥ifl •|S ·«·N´ ƒ a ´ I F..¡vu¥T†‡‹ S_• ¥h ƒ ·N´

¿ , Œ T ¡ v " " ‹ ^ ƒ] fl ⁄ ⁄ ¡ A , g – – ¤ ¤ ¥ L ¯ ¶ ¼«Æ¡A o†{ƒ~
fi a fi x ¥ › Š ¡ ⁄ ° ƒ ‹ ⁄ J , ß " ¡ B ƒ † ⁄ æ , ß „ L " " æ ´ fi v ƒ ña¡B•j·M´ ‡
» { ‹ · N ´ ¿ , Œ T · £ ¤ „ ¤ ¿ ´ ł · £ ¤ "ƒ† Š U" ¡A⁄æ

‹ ª¤s⁄Ł"k

¥»× ª¤s› " ¥–ƒ‰k¶ Œ⁄¡"E¥~ƒ ‡ ¥ †‡„ · N ´ ¿ ' ¸MŒ«T~ ‰ ‡ł‡Š'ł¥¢d™ ƒ†]
› p ¤¡Aƒ A ¶ ƒ fi‡aM ¤fi‰˜ ⁄ ¿«H« ⁄ Š œ,«Æ' ‰Z¡C¥»× ª¤s¥H¥ •N¿ ¤ œ ~ @ ¼ƒ'Š¥@¥_
¿ ⁄ ¥⁄fiœaf a ˇfl¥H⁄W´ | ¿ } Š ¿ fl ‡fl¶Efbfæ„H ¶H¡A¤Cfi á | H…‹˜ 200 ƒ ¡A` '›p
1000 ƒ ‹ ‹ ª¤s„ ¶H¡C ¤⁄ff e ¥‹A›† ¡ ¥¡(Œ) ¤ ¶ æ"" ⁄ Š ¥›Œfi ¡F(2)¿ } Š ¿ ffl«~‰Ł
† ł Š¥d»"« ‰Ł« …—¶ ¥ ¡F(3),ß«H¥ "";¿ } Š ¿ fl f « ~ ‡ł‡Š¥d⁄Šƒ ‹ F |‰ ^ ¥,þB
⁄⁄¥ ¡ • – «dO¡B¥Š¶ ¡ « D ‡ŠQ´·¡B´`¶ ¡ ŠtQ´·¡ B ´ ł|ƒ ƒ † ƒ¤ of ″c¡B ‡„¿"k
⁄H´ | ß †"[ł« ‰Ł ƒ¶i• |)¡F(4)¿ } Š ¿ fl f « ‰Ł'¥'ł‡Š¶¥«dŁƒ¡(†‡fl¨¡B´ ‡x¡B„ qł¡B
" , ¡BƒLƒ¤⁄ p ¥ U ⁄ l ' „q)¡F(5)¿ } Š ¿ ffl‚ƒ¿H} Š ¿ fl f « ‰Ł'¥'‡Š¶i¥«d'¡C ¤ ƒ^
ƒ ‹ Æ¡A¤ ¥¿SPSS10.0 ¶ i ƒ ƒ¤^ƒ ,Œfi˘Š« ⁄¿† ¿›p⁄ "R¡Cƒ b ›ž°† ¿›p⁄ "R⁄Ł›–¡A
¥Hƒ„¸˘¡Bƒ °⁄ æ ¡ ¼ ›Š˜¡¡ B „—• · fi ‰' ¥Š¡Cƒ b –‰'°† ¿›p⁄ "R⁄Ł›–¡ ¼H^ „ ƒ N · ‰˘ j´k
¡]multiple logistic regression¡ ^ ← Q } Š ¿ ffikf‹Š‡H‡» ›n« ~ ‰ Ł ‡Š»i¥Œd⁄HlS‰Ł" " ‹ ^'°
⁄¿– ·Q¿ } Šflf fi¤⁄ Š G• N@» Þ ⁄HlS'°⁄¿ ı • ″‹"p″ ‹ ^'°¡C

‹ ª¤s †"G

⁄@¡B..¸¥» ¥»„Œfi˘¡B •–d"‹"p⁄¿·N´ ƒ ‹ ""·y›z

¥»× ª¤sƒ@ o¥X ¤ 1000 ¥ ¡Aƒ^ƒ‹ 962 ¥ ¡Aƒ^ƒ‹†v« 96.2%¡CƒA ,Œfi˘ fi (data
checking)""⁄uŠ @N¶ æ"⁄ £ Š ™" ¤ 22 ¥ – ˘£¡A‡ «Æ– ø ƒ‡fi ˜ ¤940 ¥ ¡Aƒß` ' ¤
""94.0%¡Cƒb ¥»„Œfi˘⁄Ł›–¡A⁄k' °ƒ†460 ⁄H¡Aƒß48.9%¡Eƒ ~ ˜ ¸¥6Š.§¡A.—• fit‹ 10.8
•†¡F⁄ wB" ƒ†674 ⁄H¡Aƒß71.7%¡Fƒb– – ¤ |{«Ł›–¡ ¼H⁄ j·351 ⁄H‡ ƒh¡Aƒß37.3%¡F›
⁄H⁄ ° ƒ ‹J¥0000 ⁄ ƒ 39999 ⁄,† 459 ⁄H‡ ƒh¡Aƒß48.4%¡Cƒb •d" ‹'p⁄ ¿ N´ƒ ‹ ⁄Ł›–¡A
ƒ ˜– •d" ‹'p· ¶q" ƒ†551 ⁄H¡Aƒß58.6%¡E899 ⁄Hƒ†'T'w" " N´† 1 ¡Aƒß95.6%¡Fƒb¥·
¯¥´ |'¿´ fi v ‹ ^ ,Œ' ‰"⁄Ł‡–¡ ¼H˜—o· ¶q" ƒ†518 ⁄H‡ ƒh¡Aƒß55.1%¡C

⁄G¡B¿}Š¿fllfl⁄H„´ |«~‰Ł‡ł‡Š¡i¥d"» ›n'°

ƒb¿ } Š ¿ ffl‚ƒ⁄H | « ~ ‰ ‡ł'Š'›¥d n'⁄Ł›–¡A¤ †X" ƒ^ "«D– ›» ›n" ƒ†409 ⁄H¡A
ƒß43.5%¡A» ›n" ƒ†290 ⁄H¡Aƒß30.9%¡A· ¶q" ƒ†170 ⁄H¡Aƒß18.1%¡A⁄£» ›n" ƒ†71 ⁄H¡A
ƒß7.6%¡C¥ ⁄W¥ ‡ ƒ^ "«D– ›» ›n⁄¿» ›n" ƒ@ƒ†699 ⁄H¡Aƒß74.4%¡C

⁄T¡B¿}Š¿fllfl⁄H,ß«H¥ ""´ |«~‰Ł‡ł‡Š¡i¥d of ″c

ƒb¿ } Š ¿ ffl‚ƒß«H¥ " " | « ~ ‰ ‡ł‡Šdƒ¥d ″c⁄Ł›–¡Aƒ^ "‰ ^ ¥,þ ƒ†361 ⁄H¡Aƒß

38.4%¡ A ⁄ ⁄ ¥ ¡ • − ¤O21Ł§‰Ń¡ Afƒß23.2%¡A´ ¥»¤ƒ∓210 ⁄H¡ Afß22.3%¡A ł¸ "k⁄H´ | ß †"[Ł « ~ ‰ Łƒ¶ifl•|34 ⁄H¡ Afß 3.6%¡A¥ ` ¶ ⁄‰ƒłą¯Ø" ƒ∓ 117 ⁄H¡ Afß 12.4%¡ C ¥ W¥¡A¥¸ } S ąłfflHƒ, ß « H ¥ " " o ƒ "¡ÆAfß×6Ł!6%¡C

¥|¡B„ ƒU" ´ |«~‰Ł≠ŁSi¥ck« ...→» ›n"″−¡S¸

...¸¥»¿ } S ąłfflHƒ„ ƒU" ´ |« ‰Ł≠ŁSi¥ck« ...→» ›n"″−¡S¸¡Af p Ł«» ›n⁄¿» ›n"″† ¿n ƒ ° ⁄æ − ˘ S · ¥· " ƒ S−¡Æ¶ W L 50%"″« ...—¤ S·‹ ¿}⁄ ˘ ƒ ƒ fl ƒ« ¸‹d†v (91.2)¡B¥ ¢œ†v(87.4%)¡BLDL ` x ' TJ›¨S G ‹"(83.8%)¡BLDL ` x ' TJ›¨S G ‹""p (77.0)¡BS¿† G ₫¥‰Łƒ « ' ₩°⁄ "R†v(74.9%)¡Bƒ £›¨⁄ S G ‹"(71.3%)¡B¥ ‰ · ` · ₫V" (69.7%)¡B⁄ ƒ − ¶Iv° (57.1%)¡B„ £⁄›•†v(56.3%)¡B− «¶Æ"⁄æ†v(55.5%)¡C

⁄›¡B¿}S¿flfflf⁄HS˘− −o¤ ´ |«~‰Ł„Œ T"″⁄Łƒ¡

ƒb¿ } S ąłfflHS˘− −o¤ ´ |« ‰Ł„Œ T"″⁄Łƒ¡⁄Ł›−¡Af ^ " ƒ L ƒ⁄›p⁄ƒ∓¥400 ⁄H¡ Afß 42.6%¡A⁄W" » " ‹d„ " ƒ∓241 ⁄H¡ Afß25.6%¡A„ ą‹d„ " ƒ∓282 ⁄H¡ Afß30.0%¡A≠łfl¨ " ƒ∓12 ⁄H¡ Afß1.3%¡A´ ›x" ƒ∓1 ⁄H¡ Afß0.1%¡A¿ v.−a¿¤ ¥L" 4 ⁄H¡C

⁄»¡B¿}S¿flfflf⁄Hk OS_» ›n´ |«~‰Ł≠ŁSi¥d..v¯Tƒ]⁄l⁄S‰˘ j´k⁄ "R

ƒ „ ∓ ¡ ¥ − ƒb− @ ¤ ¥L¯ ¶«ÆAƒU¯ ¶ ‹OS_•|¯ ª ...v¯T¿ } S ąłfflHk OS_» ›n´ | « ‰Ł≠ŁSi¥c¡ € ' −N¤ ¯ ¶ ⁄ ‹ » ›n¸ $ ƒ ^"« » ›n⁄¿» ›n" ´ ≠ ‹ » ›n¡ » P£» ›n¸ $ ƒ ^"· ¶q¡Bƒ∓´I» ›n⁄¿£» ›n" ´ ≠ ‹ ⁄£» ›n¡ ^ ¤^¡Af]ƒ„¡A¥H^ „ M·‰˘ j´k(Multiple Logistic Regression)¶if ƒh¯ ¶ ⁄ "R¡Cfb' æJ' °SO¡Bƒ~˜ ¡B− ®^" ‹"p¡B− − ≠ «{ ¡B› ⁄H ⁄ ° ¥ › $ƒ‹BfJ˜− •d" ‹"p¡Bƒ∓ L'T'w"″·N´ ∓ 1 ⁄¿ƒ ˜ ¥·˜¥ |' ¿´ fi v ^ „Œ T"″^Ł ' « ¥¯ ¶«ÆA¶if ‰˘ j´k⁄ "R¡A ª ›...ƒ¡⁄S ÆX« ¸'wt ¸ p¶q 63.946(df =15) p<0.001¡Cƒ„‰˘ j´k... ƒ¡⁄ ‹Afb− ¤ ¤ ¥L¯ ¶«ÆA' °SO¡B› ⁄H⁄ ° ƒ⁄¡Bƒ ˜− •d" ‹"p¡B − − ≠ «{ „ ' ¿ } S ąłfflHk OS_» ›n´ |« ‰Ł≠ŁSi¥d⁄S..v¯T„F† ¿p⁄ W"¯ ª ⁄ •·¡C

ƒb' °SO⁄Ł›−¡A« ,ß' ⁄k' °¡A¤k' °⁄æ,ß» ›n´ |« ‰Ł≠ŁSi¥d¡A¤ ∓ " ⁄æ« 1.946¡]p< 0.001¡¡Æfbƒ„' ¿ ∓ " ⁄æ2.868¡Ffb› ⁄H⁄ ° ƒ⁄ŒŁ›−¡A« ,ß' 20001⁄,ƒ 39999⁄," ¡A40000 ⁄,ƒ 59999⁄," ⁄¸60000¥H⁄W" ⁄æ,ß⁄£» ›n´ |« ‰Ł≠ŁSi¥d¡A¤ ∓ " ⁄æ S0« 0.637¡]p= 0.018¡~¸0.506 (p= 0.004)¡Ffbƒ ˜− •d" ‹"p⁄Ł›−¡A« ,ß' ƒ ˜− •d" ‹"p,ßƒn" ¡Af ˜− • −d" ‹"p⁄£ƒn" ⁄æ,ß» ›n´ |« ‰Ł≠ŁSi¥d¡A¤ ∓ " ⁄æ« 2.137¡]p< 0.001¡¡^Ffb− − ≠ «{ ⁄Ł ›−¡A« ,ß' ⁄ j ·˙" œ¡A Œ⁄ ·œ" ⁄æ,ß» ›n´ |« ‰Ł≠ŁSi¥d¡A¤ ∓ " ⁄æ« 1.895¡]p = 0.041¡¡^C

Anderson, P. (1999). England publishes first tables of hospital performance. British Medical Journal, 318(7200), 1715.

Brennan, T. A. (1998). The role of regulation in quality improvement. The Milbank Quarterly, 76(4), 4.

Campbell. (2000). www.madnation.org/citations/consumerism.htm.

Chen, J., Radford, M. J., Wang, Y., Marciniak, T. A., Krumholz, H. M. (1999). Performance of the '100 top hospitals': what does report card report? Health Affairs (Millwood), 18(3), 53-68.

Chin, M. H., Zhang,J. X., & Merrell, K. (2000). Speciality differences in the care of older patient with diabetes. Medical Care, 38(2), 131-140.

Epstein, A. (1995). Performance reports on quality--prototypes, problems, and prospects. The New England Journal of Medicine, 333(1), 57-61.

Frist, B. (1998). Patients' bill of rights. Tennessee Medicine, 91(3), 472-474.

Fleming, B. B., Greenfield, S., Engelgau, M. M., Pogach, L. M., Clauser, S. B., & Parrott, M. A. (2001). The Diabetes Quality Improvement Project: Moving science into health policy to gain an edge on the diabetes epidemic. Diabetes Care, 24(10), 1815-1820.

Green, J., & Wintfeld, N. (1995). Report cards on cardiac surgeons assessing New York State's approach. New England Journal of Medicine, 332(1123). 1229-1232.

Jaklevic, M. C. (1999). Hospital report-card model in peril, Modern Healthcare, 29(3), 14-15.

Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organizations. About performance report. 2002. Available from: URL: http://www.jcaho.org/, Accessed Oct 17, 2002.

Marshall, M. N. (2001). Accountability and quality improvement: the role of report cards. Quality of Health Care, 10(2), 67-68.

Maxwell, C. I. (1998). Public disclosure of performance information in Pennsylvania: impact on hospital charges and the views of hospital executives. Joint Commission Journal of Quality Improvement, 24(9), 491-502.

Mukamel, D. B., & Mushlin, A. I. (1998). Quality of care information makes a difference: an analysis of market share and price changes after publication of the New York State Cardiac Surgery Mortality Reports. Medical Care, 36(7), 945-954.

NCQA. (2002). http://www.ncqa.org/.

Romano, P. S., Rainwater, J. A., & Antonius, D. (1999). Grading the graders: how hospitals in California and New York perceive and interpret their report cards. Medical Care, 37(3), 295-305.

Royal Women's Hospital. Review of Existing Models of reporting to consumers on health service quality, Victoria: Turner ACT, 2000.

Schauffler, H. H., Mordavsky, J. K. (2001). Consumer reports in health care: do they make a difference? Annual Review of Public Health, 22, 69-89.

Slovensky, D. J., Fottler, M. D., & Houser, H. W. (1998). Developing an outcomes report card for hospitals: A case study and implementation guidelines. Journal of Healthcare Management, 43(1), 15-35.

Tu, J. V., Schull, M. J., Ferris, L. E., Hux, J. E., & Redelmeier, D. A. (2001). Problems for clinical judgment: Surviving in the report card era. Canadian Medical Association Journal, 164(12), 1709-1712.