• 計畫中文名稱	我國長期照顧管理中心運作現況與未來發展之評估研究		
• 計畫英文名稱	Evaluative Study on Operation of Long-term Care Management		
• 系統編號	PG9704-0164	• 研究性質	應用研究
• 計畫編號	DOH97-TD-M-113-97020	• 研究方式	委託研究
• 主管機關	行政院衛生署	• 研究期間	9703 ~ 9802
• 執行機構	台北醫學大學護理學系		
• 年度	97 年	• 研究經費	951 千元
• 研究領域	公共行政, 其他（社會）		
• 研究人員	陳靜敏,周桂如,蕭？伶		
• 中文關鍵字	長期照顧管理中心；個案管理；社區照顧；；；；；		
• 英文關鍵字	；；；；；；；；		
• 中文摘要	隨著全世界人口老化的共同現象，長期照護需求大幅增加，多數國家皆積極推動長期照顧服務。我國自 1998 開始規劃試辦「長期照護管理示範中心」，期間雖歷經業務重疊的照顧管理中心，但自 2005 年起已統稱爲「長期照顧管理中心」，以「單一窗口」制度，期使長期照護個案經專業評估及「個案管理」得到妥適之照護安排。在管理中心運作多年後，部分學者指出多數中心仍然無法發揮統籌管理的功能。爲配合「建構長期照顧體系十年計畫」的推動，現應就管理中心執行現況進行檢討與成效分析。本研究旨在調查我國長期照顧管理中心運作現況與研究未來發展，研究目的包括：1.檢討我國 25 縣市長期照顧管理中心執行現況與分析其成效；2.發展各長期照顧管理中心之組織定位與運作模式之比較，以供政府相關單位推動政策之參考；及 3.探討世界各國家之長期照顧服務模式的發展經驗與趨勢，提出我國長期照顧管理中心人力需求與未來發展之建議。研究設計將採用多元方法。首先透過過去 20 年地毯式的國內外文獻查詢，了解世界各國長期照顧管理中心之運作模式與長期照護人力之需求與照顧管理之相關政策，並擷取重要文獻，整理簡易摘要；續透過深入訪談相關的產官學界利害關係人，包括服務模式的提供者、接受者與決策者等約 12-16 人,以進一步瞭解各利害關係人對評值之意見與觀感;進而透過問卷調查目前服務於我國 25 縣市長期照顧管理中心之個案管理人員共 188 人，瞭解其服務現況、服務內容、運作情形及成效評估；期望透過評價過程，以了解目前各長期照顧管理中心所面臨之問題，最後藉由專家諮詢會議進行評估、分析其優缺點，並提出最適之組織定位與運作模式方案。藉由本研究深入了解管理中心運作之策略、現況、問題與成效，期望能提供政府相關單位作爲評量中心運作成效之依據，並可作爲未來在制定相關政策之參考。		
• 英文摘要	Responding to the fast growing elderly population, almost every country has been working on constructing the comprehensive long-term care system around		

	the world. Following the worldwide movement, the government of Taiwan has planned and implemented the long-term care management centers in each county since 1998. However, many have criticized the centers' function in single entry and resource/case management can't be realized. In order to tie in the "10 Years Plan for Constructing Long-Term Care System" proposed by the Executive Yuan, the purpose of this study is to examine the current operation status of long-term care management centers and further aimed to suggest the future policies for directions and service models for these centers. The triangulation approach in both qualitative and quantitative research designs will be utilized. First of all, the thorough literature review for the past 20 years will be meta-analyzed, and annotated bibliography will be prepared for the important findings in order to explore the service model and long-term care policies on operation of long-term care management centers. For the purpose of the exploring the current operation of long-term care management centers and difficulties of delivering the services, at least 12-16 deep focus interviews will be conducted among users, service providers and key stakeholders. Thirdly, in order to evaluate the effectiveness of the long-term care management centers, all case managers currently working in every center (N=188) will be surveyed. Finally, for the purpose of feasible policy recommendation, expert consensus meeting will be held to analyze current operation of the centers, their strength and weakness, and further to propose the appropriate service model for our long-term care management centers in Taiwan.