



## 全民健保諮詢站 (二)

# 醫療費用的申報要領

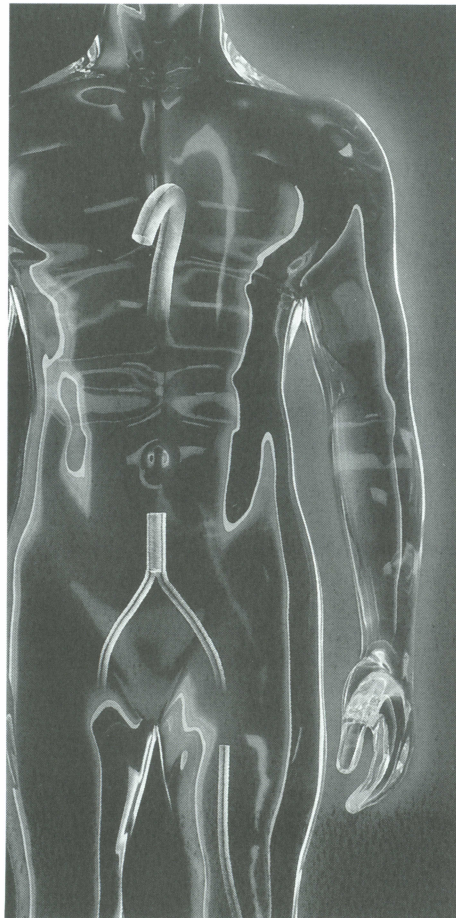
■高資彬 牙醫學系第9屆  
中央健保局醫審會副總召集人  
台北醫學院兼任副教授

**自**公勞保時期一直到現在全民健康保險開辦，保險的給付幾乎已經是大部分醫療院所主要的收入來源。然而，大部分的醫療院所對醫療保險，又都存在著「又愛又恨」的矛盾情節，這是因為各醫院（診所）向保險單位申請的醫療費用，總有一部分會遭刪除，有時甚至造成虧損；醫療服務的提供者和審查者之間，究竟是誰比較有道理，涉及專業的部分確實較難界定，然而，醫事機構若能於申報費用的行政作業上稍加注意，也可以有效的減少被核減的情形。

以下，是幾點申報費用時常被忽略的事項，提供醫療院所參考：

### 一、詳實填寫各項費用申請表格

除了少數特殊情況會到醫療院所實地訪察以外，健保局對於醫療費用都是以書面審查的方式進行，因為審查醫師不能直接看到病人，所以文字的表達相形之下就很重要了，尤其是「處方及治療明細」上的每一個欄位，都



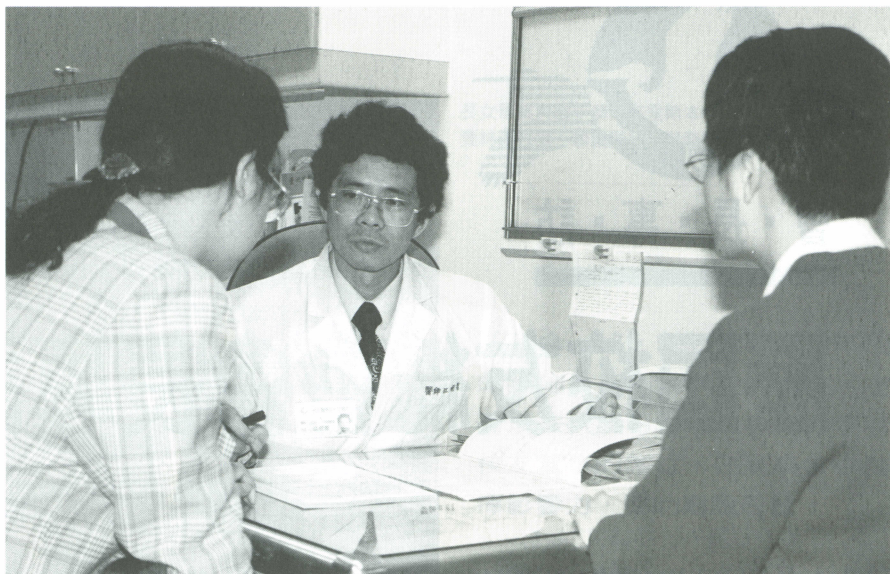
必須清晰而完整，例如「傷病名稱及主要症候」那一欄，除了由電腦程式帶出的傷病名稱，最好能再寫上臨床上所見之情形，例如：「上呼吸道感染」是疾病名稱，而病人是否有發燒、咽喉紅

腫或鼻塞症狀？最好可稍加補充說明，以幫助審查醫師判斷臨床上提供之治療是否合理。

須核對申報之醫令之正確性，醫事機構應定期檢查其電腦系統存放之醫令代碼與項目是否相符？申報金額是否正確？醫令項目名稱是否完整？特別是藥品代碼與品名、劑量、規格，於申報表格中都要明確，以避免申報高劑量藥品而被以低劑量價格核付的情形。

### 二、就醫科別之分類

健保局自今（86）年開始，為配合醫事機構之實際診療情形，同意依醫療院所之醫療費用案件申報次專科科別，實施「專科專審」，以減少因各次專科醫師專精領域不同，而有觀念上的歧異；而醫療院所也應善加利用這個方案，也就是將每一科別的案件集中編號，並告知健保局當月申報之每一次專科別件數及編號，以加速作業流程。



### 三、實體病歷之完整性

有相當比例的核減，是因為病歷記載不夠詳盡，或是申報的項目在病歷上找不到記錄而產生的。

健保局並未規定所有的案件都要檢附病歷資料，但是病歷之製作與保存，是醫師的法定義務，而我們也建議醫療院所，在被通知補送病歷時，除了檢送當次就診的病歷外，最好再附上記載有病人基本資料的病歷首頁以及診斷出主要疾病之就診紀錄，特別是一些慢性病，例如肝炎、糖尿病、氣喘等病例，即使病人第一次的診斷不是在同一家醫院（診所），也應有書面的記載以佐證診斷的正確性。

有部分的醫療院所，病歷管理全部「電腦化」，這並非不可行，但是電腦病歷的格式與內容，必須符合傳統實際病歷之要求，依實際經驗來說，目前利用電腦製作的病歷，僅有很少的比例是被認為「合格」的，而國內幾家醫學中心，也仍維持著傳統的病歷記載方式，所以，計畫要採用（或已經採用）電腦病歷的醫療院所，請注意其應保有的傳統病歷的精神，千萬不要流於形式，而有「一本病歷大家用」的情形。

### 四、相關資料必須齊全

有一些藥品或檢查，必須檢附相關的報告或申請書，在「全民健康保險藥品使用規範」、「全

民健康保險醫療費用審查注意事項」及「全民健康保險事前審查作業要點」裡的規定，請一定要熟讀，有些檢查不需要重複施行，例如胃鏡檢查、血脂肪檢查及肝功能檢查等，若病人已於其他醫院作過檢查，那麼另一家醫院只要附上檢查報告的影本就可以開立相關的處方。

不管是那一個層級的醫事機構，提供的各種報告都應完整而確實，並須有檢驗人員的簽章，例如有些醫療院所於使用第二、三線的抗生素時，提供的細菌敏感試驗報告，居然都沒有檢驗員簽章，其可信度自然令人質疑。

### 五、全民健康保險與預防保健

健保局對於年齡在四十歲以上的被保險人，訂有一套預防保健的實施辦法；然而，有一部分醫療院所在提供診療服務之餘，也「順便」提供類似預防保健的服務，比方說各醫院對於住院的病人，各有其一套所謂的「常規檢查」，檢查的項目則不一而足，有的甚至將梅毒血清檢查也

列為常規，所以，被核減的比例也相當高，事實上，目前對於「常規檢查」的定義，仍無定論，而全民健保只會給付與當次診斷有相關的檢查，例如，一名年輕的車禍病人，在檢查過肝、腎功能後，有無必要檢查肝炎抗體抗原？或是血中膽固醇濃度？在此，必須提醒臨床醫師，一般人之肝炎篩檢，血膽固醇檢查等是預防保健的範圍，不是醫療保險須涵蓋的內容，如果醫療院所認為有部分與疾病無關的檢查仍屬必要，應於申請費用時說明施行檢查的理由，以減少不必要的核減與申復作業。

以上幾點，是醫療院所於向健保局申請醫療費用時，稍加留意即可減少損失的行政作業。健保局對於醫療案件之審查，是為確保病人獲得合理而恰當的醫療服務，絕非以核減醫療費用為目的，然而，因為案件數量龐大，對於申報作業較為馬虎的案件，審查作業上亦會較為粗糙，所以，為要確保申報的費用在健保局會被以合理的態度審查，醫療院所實在有必要檢討自己的申報流程了。⊙