

第六章 未 來 展 望

團隊合作 再創佳績

萬芳醫院 醫務副院長 許淳森

萬芳醫院從1997年2月15日開幕以來，在院長的領導及全體員工的努力下，歷經數次的評鑑，從地區醫院、區域醫院、區域甲級教學醫院以至於醫學中心，每次都順利通過，成為臺灣第一家在短短8年內即通過醫學中心評鑑的醫院。

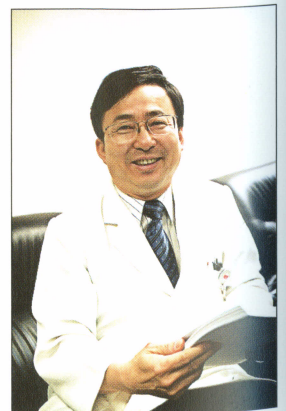
萬芳醫院開始是以社區為重的社區型醫院，開幕以來努力耕耘文山、木柵、景美區，每年社區衛教可達360場次，幾乎每天有一場，對民衆教育付出不少心血，也頗獲社區民衆的認同，在社區民衆的監督下，不斷地提昇醫療品質，使社區民衆得到優質的醫療照護。

開院以來不斷地投資，不斷地增加先進的醫療設備，如高壓氧中心、全身型光子刀、Cyberknife(電腦刀)、VCT(立體電腦斷層)，使病患得到最好的醫療照顧與治療。萬芳一向要求醫療團隊，跨科的會診與合作，使嚴重併發症的病患，得以康復出院。

萬芳蘊藏著一股爆發力，在共同的目標期望下，發揮衆志成城、萬衆一心的毅力，都能達到既定的目標。例如國際醫療品質認證(JCI, Joint Commission International)，就是評鑑病人在醫院治療的流程、安全性及各部會合作的狀況，亦即醫療團隊互相配合的程度，大家在短短的半年內（一般都須經過1-2年的準備）就通過JCI醫院評鑑認證，成為全球第100家符合國際醫療品質的醫院，使萬芳醫院向國際化邁進一大步。

在萬芳十週年院慶之際，我們對它有不少的未來展望與期許：

- 1.以服務、品質突破鄰近友院的威脅。
- 2.提昇急重症醫療。
- 3.完成心、肝移植手術。
- 4.發展國際化醫療。
- 5.提昇醫療品質，再創佳績。
- 6.維持JCI及醫學中心地位。



承先啓後 展望未來

萬芳醫院 學術副院長 連吉時

萬芳醫院為總床數七百五十床之醫學中心，亦為臺北醫學大學之附屬教學醫院。過去十年間，在院長卓越領導及全體員工努力下，已順利通過地區醫院、區域醫院以至於醫學中心之評鑑，成為臺灣第一家在開院七年即成為醫學中心，緊接著又通過國際醫療品質認證(Joint Commission International, JCI)，使萬芳醫院成為全國第一家符合國際醫療水準之醫學中心。回顧過去十年腳步，真可謂筆路藍縷，十年有成。

教學、研究、服務為教學醫院之三大任務，其中醫療服務之成效比較容易評估，而教學與研究之成果卻無法速成，其興衰成敗則有賴於慎密規劃與持續努力。本院教學研究部於過去十年奠定了良好基礎，組織架構上分為教學組及研究組，各司其職，並且設立五百坪之教學卓越中心及研究卓越中心。本部教學組掌理全院同仁之教學（臨床、人文、倫理、藝術等全人教學）及實習學生之教育訓練，設有問題導向小組教學、大班制與小班制雙軌教學、遠距及電子學習教學、實證醫學教學、臨床技能教學等新教學模式，連續五年獲臺北醫學大學教學創新獎之殊榮。歷經SARS肆虐後，國內醫學教育之課程改革正在各醫學院內如火如荼地展開，畢業後一般醫學訓練亦普遍受到醫學界重視，本院除了每年執行衛生署之畢業後一般醫學訓練計劃外，同時榮獲臺灣醫學教育學會推薦為一般醫學內科訓練示範中心，對於醫療人員之訓練不僅著重於醫學知識技術之傳授，更要求學員努力培養醫學專業素養(medical professionalism)。研究方面，本院設有臨床醫學、生物科技、醫學資訊、醫療品質、醫學服務、教學服務等六大研究群，共成立三十四個研究中心。教學研究部於院內設置臨床醫學共同實驗室，實驗動物手術室等方便醫療人員就近執行實驗，除了爭取國科會、衛生署和國衛院之研究計畫外，亦實施多元合作研究計畫，由本院提出龐大經費與臺北醫學大學基礎醫學教授們進行研究合作，並且完備人體試驗委員會、醫學倫理委員會之運作，以監控醫學試驗之順利進行。

萬芳醫院為小而美之醫學中心，除了醫療服務外，更需承擔教學研究任務。教

學醫院之長遠發展必須倚賴教學研究之前瞻規劃，例如培育一盆歷經風霜、蒼勁有力之百年盆景，雖然醫療科技如未梢細小枝葉會隨著歲月雕塑而變化，教學與研究所代表之醫學基本價值正如主要枝幹，歷經百年而益增其洗鍊風韻。關於教學研究部之未來發展，研究組將特別著重於基礎與臨床的整合性研究，同時加強跨機構、跨國間之合作研究，努力提昇國內外論文發表，以期於現有醫學範疇中更上一層樓。同時推動人體試驗之國際標準及與產官學界之研發及技術移轉作業，使得教學研究部於結合基礎與臨床研究外，更邁向多元化、國際化之研究發展領域。教學組以三個落實與三個創新作為未來發展目標，要落實各層級醫師之教育訓練、落實護理及其他醫事人員之教育訓練及落實個案教學與全人醫療，並且推動EBM與CPG教學競賽觀摩、e-learning與e-training平臺之設置、跨領域與跨科際討論會等創新教學，強調個案教學法與全人醫療以提供病人最佳照護，再配合既有之教學設備、臨床技能中心、實證醫學中心、病人安全資訊中心、醫學倫理教材中心及遠距醫學教學中心等，提供一個完整之醫療照護及訓練環境，打造一個以病人為中心之醫療團隊，以最佳醫療品質永保萬芳之尊嚴。



建構國際級的健康醫院

萬芳醫院 社區副院長 謝瀛華

萬芳醫學中心社區醫療業務涵蓋很廣，包括社工志工服務、社區整合篩檢、巡迴醫療、公司機關團檢、居家照護、里鄰健康活動，支援安養養護機構等，我們也和三十多位基層醫師組成社區醫療群，落實三級轉診，支援衛生所和基層醫療單位，可說是充分和社區網路綿密整合。

面對未來，我們期許能建構國際級的健康醫院，成為亞太區的醫學中心，放眼全球。一路走來，回顧過去10年，萬芳醫學中心從國家品質獎、QM9004到OHSAS18001，世界衛生組織的健康促進醫院(HPH)，到2006年7月通過JCI國際評鑑，我們都以創新與高品質的服務，提供最安全和以病人為中心的社區醫療。醫學中心的特色和內容包括：急重症醫學和國際醫療支援，癌症防治中心，立體電腦斷層中心(VCT)、電腦刀中心(Cyber Knife)等，都呈現了我們堅強的團隊，永續的服務。

總之，為了放眼國際與嶄新發展，萬芳醫院成為全球第100家通過JCI國際認證之醫院，藉著JCI學習我國新制評鑑的精神，改善照顧品質(Quality of Care)及病人安全(Patient Safety)。開設國際門診、抗衰老諮詢、醫學美容、整形醫療之舒適便捷的服務，提供中、英、日文等，多語文的溝通管道，全方位提昇國際服務容量。且特配合來自世界各國的友誼參訪，海外醫療團的持續支援，包括越南、巴拿馬、瓜地馬拉、馬紹爾群島、帛琉共和國等，都足以讓萬芳醫學中心和全球接軌。

展望未來，萬芳醫學中心將協助政府推動生物科技島，發展醫學生物科技，建立卓越神經醫學臨床試驗與研究中心，建構優良組織實驗室且不斷整合創新，迎向國際衛生和追求全人類的福祉。



運用資訊科技改善病人安全

萬芳醫院 醫療資訊副院長 許明暉

萬芳醫院的醫療資訊，在國內卓有聲譽，在JCI評鑑中，也得到國外評鑑委員的讚賞。在JCI評鑑報告的特殊表現評語為「此機構運用科技於多種領域改善病人安全表現卓越。」這是在邱文達院長、前醫療資訊副院長李友專教授、歷任資訊室主任領導下資訊團隊與全院同仁共同努力的成果。



萬芳醫院資訊系統以功能面區分可以CARE的四個字母分別代表四個不同的構面。C代表臨床照護(Clinical care)，A代表行政管理(Administration)，R代表研究(Research)，E代表教育(Education)，力求滿足這四項功能的需求。若以演算平臺來區分，第一階段為E-Stage，主要工作是將流程電子化，第二階段為M-Stage，主要工作是將演算平臺行動化(Mobile computing)，第三階段則為U-Stage，追求無所不在的演算(Ubiquitous computing)。萬芳醫院在E化建置階段，資訊科技與醫療的結合，已臻成熟，至於M化，隨著行動醫療車的佈建也已經起步，U化亦結合M化隨後出現。在建構的基本精神將從醫院導向，健康照護提供者導向，演變成以病人為中心之導向。

1946年2月人類組裝的第一部電腦問世，開啓了人類電子演算的新紀元。近20年來資訊科技的發展與運用，對世界經濟與各種產業帶來了極為深遠的影響，醫療產業自然也不例外。醫院隨著資訊科技的發展，逐漸開始開發與運用各種電腦作業系統。資訊科技進入醫療照護領域，初期並非一路平順。究其原因為資訊領域高度專業，而醫療照護領域又充滿各種流程，這些流程通常來自經驗法則，各自發展，缺乏整合，使醫院資訊化過程備嘗艱辛。萬芳醫院的醫療資訊在艱辛的環境下成長茁壯，能有今天的成績，誠屬不易。面對未來，臺灣民衆對醫療服務的期待標準日益升高，但是在全民健保財源限制下，醫療院所將面臨空前之經營壓力。解決之道只能讓目前醫療照護的效率再求提昇，而資訊系統也必需發揮更大效能，萬芳醫院資訊團隊將在邱院長領導下與全體同仁共同迎接此一挑戰。

未來展望

萬芳醫院 行政副院長 呂嵐欽

6

未來展望

萬芳醫院不斷追求卓越，達成了臺北市政府當初期待「公辦民營、節省公帑及回饋社區」的初衷，也達成了醫學中心「服務鄉里、教育學生、強化研究、國際醫療」的責任。

未來，萬芳醫院將提供以病人為中心之照護模式，建立全方位病人安全之就醫空間，建構最完整國際標準化醫院。設計快速、方便、賓至如歸的人性化流程與服務，致力於成為品質、服務、社區、人文、教學、研究俱優的標竿醫院。

1. 近程發展計畫：

教學-基礎與臨床整合的醫學教育

- (1)全面推動實證醫學及全人教育
- (2)落實並普及醫學倫理教育
- (3)培育優秀人才與師資。

研究-提升研究論文的質與量

- (1)充實研究設備
- (2)增加研究經費
- (3)提升臨床試驗

服務-以病人為中心的服務

- (1)強化急重症及先進醫療
- (2)規劃病人安全、高品質、融入社區的m-hospital
- (3)加強國際醫療。

2. 中程發展計畫：

- (1)培育優秀醫療人才與師資，強化教學環境
- (2)創新研究，充實設施

- (3)發展新科技醫療
- (4)成為全國之m-hospital標竿
- (5)推展健康促進(health promotion)，整合社區資源，促進社區健康
- (6)與北醫大共同邁向2010年國際級大學附屬醫院

3. 長程發展計畫：

- (1)萬芳醫院、臺北醫學大學附設醫院、雙和醫院共構完整北醫醫療及教育體系
- (2)提昇研發及創新能力，為人類生命健康貢獻心力
- (3)整合promotion、prevention、protection，提供全人照護
- (4)成為國際一流的醫院

