• 計畫中文名稱	實施醫院品質報告卡可行性研究		
• 計畫英文名稱	Exploring the Feasibility of Hospital Report Card		
• 系統編號	PG9307-0247	• 研究性質	應用研究
• 計畫編號	DOH93-NH-1012	• 研究方式	委託研究
• 主管機關	行政院衛生署	• 研究期間	9307 ~ 9406
• 執行機構	台北醫學大學醫務管理學系		
• 年度	93 年	• 研究經費	1200 千元
• 研究領域	公共衛生學		
• 研究人員	林恆慶		
• 中文關鍵字	品質報告卡；就醫選擇；醫療品質；總額預算		
• 英文關鍵字	report card；provider choice；quality of medical care；global budget		
• 中文摘要	在國外，品質報告卡的使用已有十年以上的歷史，不只美國健康照護體系使用，加拿大、英國及澳洲也在最近幾年開始發展及使用，品質報告卡的使用衍然已成爲歐美許多國家衛生管理的趨勢及政策。爲因應加入世界衛生組織的需求、確保民眾獲得足夠的就醫相關資訊以自由選擇最適當的就醫場所、監督及促進醫療服務提供者的醫療品質，品質報告卡的發展及實施實是當前台灣醫療健保管理政策的首要重點工作之一。此外，台灣全民健康保險已全面實施總額支付制度，且即將全面性對住院病患採用診斷關係群支付制度，如何確保醫療服務提供者的醫療品質更是刻不容緩的工作。所以，台灣實施醫院品質報告卡確有其需要性及迫切性。 一、本研究的主要目的有六項： (一) 瞭解各國發展及實施醫院品質報告卡之概況。 (二) 從民眾觀點篩選適合台灣醫院品質報告卡的指標項目。 (三) 探討台灣民眾對醫院品質報告卡的認知及態度，並探討何種特質的民眾較有意願 使用醫院品質報告卡。 (四) 探討醫師及醫院經營者對品質報告卡之認知、態度及實施醫院品質報告卡對醫院行爲的可能影響。 (五) 發展適合台灣的醫院品質報告卡，訂定品質報告卡公開之項目及範圍。 (六) 對中央健康保險局建議可行的醫院品質報告卡發行機構、指標項目、呈現與傳播方式及回饋機制。 二、本研究的實施方法有六個步驟： (一)文獻查證。 (二)以修正型德菲法徵詢社會福利及關心民眾健康權益的團體專家代表初選醫院品質報告卡指標項目。 (三)設計問卷。 (四)進行問卷調查。 (五)資料處理與分析。 (六)撰寫研究告。		

• 英文摘要	Using report cards has been more than ten years in the US. Recently, Canada, UK, and Australia also began to develop and issue report cards. The use of report cards has become e trend and policy in many western countries. In order to join the World Health Organization, to assure consumers to obtain enough medical information, and to assure the quality of medical care of healthcare providers, the development and implementation of report card should become a priority for healthcare policy makers in Taiwan. In addition, with the widespread implementation of global budget, it is imperative to assure quality of medical care provided by healthcare institutions. Therefore, it is important and necessary to initiate hospital report cards in Taiwan. The purposes of this study are 1. To understand the profile of the uses of hospital report cards in other countries. 2. To select appropriate quality indicators based on consumer ? H ? Hs perspective. 3. To explore consumer ? H ? Hs understandings and attitudes toward the use of hospital report cards. 4. To explore the impacts of the implementation of hospital report cards on hospitals. 5. To develop the appropriate hospital report card for Taiwan. 6. To recommend the feasible initiative organizations of hospital report cards to the Bureau of the National Health Insurance. The research methods are the followings: literature review, Delphi technique, questionnaire development, survey, data analysis, and writing report.