• 計畫中文名稱	發展台灣地區醫院品質報告卡之研究		
• 計畫英文名稱	The Study of the Development of Hospital Report Cards in Taiwan		
• 系統編號	PG9201-0295	• 研究性質	基礎研究
• 計畫編號	DOH92-TD-1045	• 研究方式	委託研究
• 主管機關	行政院衛生署	• 研究期間	9201 ~ 9212
• 執行機構	台北醫學大學醫務管理學系		
• 年度	92 年	• 研究經費	600 千元
• 研究領域	管理科學		
• 研究人員	林恆慶		
• 中文關鍵字	世界衛生組織；醫療品質；品質報告卡		
• 英文關鍵字	World Health Organization；quality of medical care；quality report card		
• 中文摘要	世界衛生組織(World Health Organization, WHO)成立於一九四八年，其成立的主要宗旨爲「使全世界人民儘可能獲得最高水準的健康」。在一九七二年之前，我國爲世界衛生組織的會員國，協助世界衛生組織致力於提高世界人民的健康水準及醫療照護之工作，同時也接受世界衛生組織給予的多項協助，其中包括家庭計畫、瘧疾防治、結核病防治及婦幼衛生等。然而因爲中共的運作，我國自 1972 年開始在世界衛生組織的會籍遭排除，被排拒在全球醫療安全體系的網絡之外。爲保障台灣兩千三百萬人民健康之權利，及爲善盡地球村一份子提昇全球醫療照護之義務，台灣加入世界衛生組織有其迫切性，因此，我國自一九九四年起又開始籌備進軍世界衛生組織，希望藉由加入世界衛生組織，能重返國際社會，以利於國內醫療人才之培訓及醫療資源之取得。在申請重返世界衛生組織之際，除了必須在國際間建立我國關懷人道的形象，也必須積極提昇國內醫療技術及醫療品質，尤其是醫療品質資訊方面，世界衛生組織秘書處即將醫療機構之間品質表現資訊的管理，列爲六大重點工作之一，並將民眾能獲得醫療資訊以自由選擇就醫場所列爲評估一個國家健康照護體系績效的標準之一。因此，本研究擬發展醫院品質報告卡(hospital report card)，希望藉由提供醫療機構間之品質表現資訊，供民眾選擇就醫場所之參考或依據，以做爲我國因應加入世界衛生組織的醫療品質政策與管理。一、本研究的主要目的有五項：(一)瞭解各國發展及實施醫院品質報告卡之現況。(二)探討民眾使用醫院品質報告卡的意願，並探討何種特質的民眾較有意願使用醫院品質報告卡。(三)探討民眾認爲適合台灣地區醫院品質報告卡的指標內容。(四)探討民眾較信任主導推行醫院品質報告卡的機構。(五)探討醫院品質報告卡對於民眾就醫選擇決策的影響。二、本研究的實施方法有七個步驟：(一)廣泛地收集包括美國、澳		

	洲、英國、加拿大等國家有關實施醫院品質報告卡的文獻，以瞭解各國對醫院品質報告卡之發展過程、實施現況、內容架構及主導頒行機構，並探討民眾對醫院品質報告卡的使用情形。(二)訪談衛生署官員、學有專精的學者及聲譽卓越的實務界人士，以瞭解他們所期待的醫院品質報告卡。(三)邀請各方相關人士舉辦焦點團體座談。(四)以文獻、訪談及焦點團體座談之結果爲基礎進行問卷設計。(五)依醫院評鑑層級，對醫學中心、區域醫院及地區醫院各挑選 3 家，一共 9 家醫院的住院病患進行問卷調查，探討民眾使用醫院品質報告卡的意願、指標內容、主導推行機構及對於民眾就醫選擇決策的影響。(六)將問卷調查結果進行統計分析，進而撰寫研究報告。
• 英文摘要	查無英文摘要