

目 錄

第一章	醫療品質總論.....	1
	邱文達·黃琬雅	
第二章	醫療品質模式醫院之回顧與前瞻—以萬芳醫院為例.....	21
	邱文達·林慧雯·林曉蕾	
第三章	醫療品質的核心價值—病人安全.....	45
	黃琬雅·許英娟·楊哲銘·蔡宛真·邱文達	
第四章	國際品質標準管理系統介紹.....	63
	黃崇謙·黃琬雅·陳怡慈·邱文達	
第五章	二十一世紀品質管理工具.....	91
	邱文達·黃琬雅·黃崇謙	
第六章	醫療品質指標之運用—以台灣醫療品質指標發展經驗為例.....	129
	楊哲銘·廖熏香·許志瑋·邱文達	
第七章	實證醫學、臨床診療指引與醫療品質改善.....	159
	陳杰峰·郭雲鼎	
第八章	資訊系統與醫療品質.....	181
	許明暉·羅友聲	
第九章	各國醫院評鑑制度.....	205
	翁惠瑛·邱文達·沈孝梅·林曉蕾	
第十章	全面醫療品質評鑑—JCI國際醫院評鑑.....	233
	黃琬雅·許明暉	
第十一章	醫療品質的昇華—人文與藝術之品質呈現.....	253
	傅仲蓉·邱文達·黃琬雅·楊哲銘·吳明達·林慧雯	
第十二章	醫療品質之挑戰、改善與展望.....	267
	邱文達·郝宏恕	
作者簡介.....		285