

	序言		i
	一、向百年大疫挑戰	吳成文	i
	二、承擔承諾 成功抗疫	石曜堂	iii
	三、全民參與防疫大戰	張 珩	v
	四、抗SARS常見漏洞與對策	王榮德	vii
	五、醫院感控 全民防疫	翁林仲	xi
	六、關鍵時刻 危機管理	王泰隆	xiii
	七、寶貴經驗 分享醫界	洪純隆	xv
	八、揮別SARS的夢魘	許重義	xvii
	第一章	前言	1
	從醫院管理者的角度看防疫應變能力		1
	醫院的危機管理		4
	第二章	我國SARS病例定義	9
	第三章	SARS防護介紹	13
	一、護目鏡、面罩與隔離衣的標準與使用		13
	二、防疫硬體設備類－負壓隔離病房及發燒篩檢站		15



第四章

SARS 處置作業流程

45

一、管理流程..... 45

- (一) 組織圖
- (二) 管理模式
- (三) 醫院危機問卷量表
- (四) 多層次稽核流程
- (五) 教育訓練和繼續教育的課程
- (六) 組織文化塑造
- (七) 人員配置
- (八) 物資管理
- (九) 空間管理

二、人員入院流程..... 71

- (一) SARS 專區門、急診及轉診入院流程
- (二) SARS 病患運送路線圖
- (三) 發燒病患-急診篩檢站看診流程
- (四) 全員量體溫、戴口罩、酒精消毒流程
- (五) 進入醫院測量體溫流程圖

三、就醫流程..... 88

- (一) 治療指引
- (二) 急診 SARS 病患處理流程
- (三) SARS 病患處置流程
- (四) SARS 病患手術準則
- (五) 照護 SARS 居家隔離個案待產分娩流程
- (六) 居家隔離或疑似 SARS 個案待產分娩作業須知
- (七) 居家隔離或疑似 SARS 個案分娩之新生兒照護
- (八) 人員溝通管道及心理輔導作業
- (九) 發燒員工就醫流程
- (十) 隔離病房 (SARS 病患) 急救流程

四、長期照護..... 112

- (一) 長期照護 SARS 防護作業
- (二) 護理之家住民發燒轉送急診流程
- (三) 居家護理訪視前準備流程
- (四) 居家護理訪視時感控流程
- (五) 居家護理訪視後感控流程
- (六) 居家護理訪視廢棄物處理流程

✎ 五、SARS 病患出院流程..... 120

- (一) 不同機構轉院
- (二) 轉院病人處置流程及護理人員須知
- (三) 已通報 SARS 個案或疑似個案出院流程
- (四) SARS 病人出院與追蹤政策
- (五) SARS 病患死亡處理作業
- (六) SARS 病患往生處理說明

✎ 六、隔離防護措施原則 127

- (一) SARS 專區之感染控制原則
- (二) (照護 SARS 病患) 全套防護穿戴流程
- (三) SARS 專區上下班進出流程
- (四) 進出 SARS 專區之防護穿脫流程
- (五) SARS 專區進出不同隔離室之穿脫流程
- (六) SARS 專區平面圖 - 12B 病房
- (七) SARS 隔離防護級數與隔離原則
- (八) SARS 防疫院內員工感染管制措施
- (九) 太平間感染管制措施
- (十) SARS 居家隔離通知流程
- (十一) P100 Mask 穿戴測試與消毒作業流程

✎ 七、放射線科 SARS 感染控制指引 152

- (一) 成立放射線科 SARS 應變小組
- (二) 工作指引
- (三) SARS 專區病患送放射科檢查流程
- (四) SARS 專區病患送放射科檢查路線圖

✎	八、檢驗科檢體處理流程.....	161
	(一) 檢驗科 SARS 應變小組編制圖	
	(二) 傳染性疾病檢體處理作業程序	
	(三) SARS 專區採集檢體之流程	
	(四) 病毒室「SARS 分子生物 PCR 檢驗」流程	
	(五) P100 Mask 穿戴測試與消毒作業流程	
	(六) 病毒室上下班進出流程	
	(七) 進出病毒室之防護穿脫流程	
✎	九、傳送、清潔流程.....	185
	(一) SARS 專區收送物件流程	
	(二) SARS 專區清潔及廢棄物處理流程	
	(三) SARS 病患排泄物處理作業流程	
	(四) 清潔品傳送路線 (被服、餐點傳送)	
	(五) 醫療廢棄物傳送路線 - 被服	
	(六) SARS 隔離病房終期消毒流程	
✎	十、病患服務員.....	191
	(一) 病患服務員 SARS 防疫管理政策	
	(二) 發燒病患服務員就醫流程	
✎	十一、心理建設.....	193
	(一) 病患心理建設	
	(二) 病患家屬心理建設	
	(三) 醫師及其他醫護人員的心理建設	
	(四) 其他工作人員的心理建設	
✎	第五章 因應 SARS 集體感染導致全院隔離應變計畫.....	195
✎	第六章 附件.....	203
	參考資料	275