

一校三院 品質保證

臺北醫學大學擁有傲人的三所附屬醫院，是為台北都會區醫學院校發展最快速之醫療體系。臺北醫學大學附設醫院創立於1976年，培育菁英無數，並成為學校學生長期以來見、實習，以及就業的最佳選擇；市立萬芳醫院於1996年由台北市政府委託本校籌設經營，1997年正式營運，是為本校第一個醫學中心；署立雙和醫院於2004年在激烈競爭下，本校所取得之全國第一個BOT醫院經營權，自2008年起正式營運，為北醫大未來發展提供美好的願景。

臺北醫學大學自爭取萬芳醫院以來，十餘年間快速發展，在公辦民營市立萬芳醫院績效優良下，再爭取到署立雙和醫院之籌建經營權，正式讓北醫大一校三院之金三角成形。三所附屬醫院包含財團法人，公辦民營OT及BOT模式，為醫院經營多元化的範例。從點、線至面，在擁有3,000多床的醫療體系下，對社區進行全方位醫療照顧，三院志工總數（含學生志工）超過數千人，除為民服務外，也與社區進行連結。

在發展過程中，三所附屬醫院完成多項ISO系列認證，以及國際醫院評鑑（JCI），三院每年門診服務超過300餘萬人次，急診16萬餘人次，造福社區與鄉里。並屢獲行政院國家品質獎、國家生技醫療品質獎、國家品質標章等獎項，通過多項國際驗證，包括：CAP、HACCP、FERCAP、HPH等。強調以病人為中心的全人醫療，重視醫療品質與創新精神。

由臺北醫學大學一校三院所組成的TMU Healthcare System，以成為國際間最高醫療品質認可之醫療團隊為願景，核心價值為：

- 卓越：我們永遠追求品質第一
- 創新：我們相信創意思考是高品質病人照護的基石
- 誠信：我們承諾誠實執行醫療服務並經由領導凝聚互信
- 同理心：我們視病猶親，待人如己
- 社會責任：我們致力促進社區健康

在臺北醫學大學附設醫院、萬芳醫院、雙和醫院的合作下，北醫大醫療體系為最具代表性的醫療照護提供





附設醫院全體大合照

者，更著重在高品質醫療服務之提升、教學與醫療研究發展。北醫大醫療體系持續為提升醫療品質與研究而努力，朝向成為頂尖國際醫療中心之最終目標。

臺北醫學大學附設醫院： 培育北醫菁英的搖籃 簡史與概況

附設醫院創立於1976年，當時總床數為220床，隨著業務量逐年成長，醫療空間不敷使用，1994年完成第二醫療大樓增建與第一大樓的整建工程，院區床數達435床，同時增設各項新穎設備，致力提高服務品質。隨著信義區日益的發展，以此規模之區域醫院要提供充足的空間，發展多元化的醫療服務及醫學研究，無論在人力、設備、空間上當時都存在著難以克服的限制。校院本著善盡社會責任，提供優

質醫療及學習環境為北醫的天賦使命，經過縝密完整的評估，終在2000年7月25日第十一屆第十三次董事會決議興建本院第三醫療大樓。2007年8月第三醫療大樓正式開幕啟用，在歷任學校董事長、校長及醫院院長所帶領的團隊努力下，附設醫院目前已是發展成具有三棟醫療大樓，總病床數近800床、二十七個醫療專科、三十九個次專科、專（兼）任員工數1,900人，且具各項先進醫療設備的現代化醫院，成為台北東區醫療重鎮。

附設醫院是臺北醫學大學的附屬醫院，具有教學研究的使命，除提供以病人為中心的醫療服務是全院共同的核心價值外，在服務病人方面，持續招募優秀醫師及各類醫事人員，改善工作環境，並在各種服務流程的速度及方便性上積極改善，透過JCI國際醫療評鑑及ISO標準化流程，提升醫療品質及維護病人安全。在

教學方面，將著重在強化各臨床科部師資、提供教師適當的教學方法研習，並採取措施，鼓勵對各級醫療人員對教學的投入，以招募並訓練住院醫師、實習醫學生、護士及各類醫療人員，使醫院各級醫療人員架構完整，符合新制教學醫院評鑑的各種要求。在研究方面，將鼓勵各級醫事人員在職進修，或攻讀碩、博士，繼續推動臨床與基礎醫學教師之整合型研究，獎勵研究計劃申請及論文發表。附設醫院也強調社區化服務、深耕社區醫療，本著這樣的理念成立社區醫學委員會，提供社區無數的健康服務，倡導預防醫學的觀念，致力於推動社區醫學活動，將社區居民緊密結合，守護社區。

品質發展史

附設醫院除了發展醫療專業技術外，同時也強調服務品質之提升，多年來獲得許多專家機構的認可，通過許多高規格的殊榮。

評鑑與認證

1985年：通過衛生署醫院評鑑為區域醫院

1997年：居家護理獲台北市衛生局考核迄今每年均評為優等單位

1999年：通過「神經專科醫師訓練中心」評鑑

2000年：通過全國唯一區域暨甲類教學醫院評鑑

2001年：婦產科通過衛生署評鑑迄今評鑑均為「母嬰親善認證」合格醫院

2001年：台北市衛生局評定本院居家護理為高標準之「特優單位」

2002年：第一屆台北市健康醫院評鑑迄今每次均榮獲特優

2002年：通過衛生署糖尿病保健推廣教室評鑑及成為北市糖尿病照護網一員

2003年：台北市衛生局表揚為菸害防制績優醫院

2004年：放射線診斷科獲衛生署徵選為「乳房X光攝影示範醫院」

2004年：實驗診斷科通過HACCP及CNLA國際認證

2005年：榮獲台北市環保局公廁評鑑特優（第一、二醫療大樓一樓）（第一醫療大樓二樓）

2005年：榮獲台北市檳榔防治及口腔癌防治工作肯定

2006年：衛生署「母嬰親善醫療院所」合格醫院

2006年：再度榮獲「台北市健康醫院」評鑑特優

2006年：榮獲「職場五連環健康職場營造」特優

1. 以病人為中心、舒適的就醫空間
2. 血友病教育中心
3. 主治醫師對實習醫師進行臨床教學
4. 親切貼心視病猶親



- 2006年：榮獲台北市「婦女子宮頸癌及乳癌防治」績優醫院
- 2008年：健康促進醫院典範選拔獲「組織再造獎」
- 2008年：通過健康促進醫院（HPH）認證
- 2008年：通過98年度安寧緩和醫學專科醫師訓練醫院評鑑
- 2009年：台北市衛生局推動戒菸防制楷模績優醫院
- 2009年：台北市98年度婦女子宮頸癌防治績優醫療院所
- 2009年：睡眠中心通過全國第一屆專業睡眠機構認證
- 2009年：獲台北市衛生局98年度居家護理機構優等獎
- 2009年：產後護理之家獲98年度產後護理機構督考優等獎
- 2009年：98年台北市醫療安全督導考核特優
- 2009年：傳統醫學科通過「98年度中醫醫療機構負責醫師訓練指定醫院」合格醫院
- 2010年：企業社會責任（CSR）AA1000：2008 暨 GRI G3雙國際認證

創新教學、研究

- 2003年：國內第一例自體粒腺體轉植成功活產，榮獲歐洲生殖醫學年會「最佳論文獎」
- 2003年：創新研發、申請科專：PKI 應用推廣計畫、SARS 示範性應用系統計畫
- 2004年：E化遠距教學
- 2004年：RFID健康與醫療發展應用聯盟成果獲經濟部特優獎項肯定



乳房專用螺旋磁震造影（Breast MRI）

- 2004年：通過經濟部「醫學資料系統及應用該系統而整合病歷的方法」專利權
- 2004年：畢業後一般醫學訓練一般醫學外科成為標竿學習醫院
- 2004年：推動實證醫學，設置實證醫學網站，成立EBM學習教室、推動EBM教育訓練
- 2005年：設立臨床技能中心（從事OSCE客觀式教學評量）
- 2005年：發表「標靶治療」理論研究成功，腸癌治療新突破
- 2006年：榮獲衛生署一般醫學內科訓練示範中心（PGY1）
- 2006年：進行全院性住院醫師論文發表
- 2006年：一般醫學科榮獲第二十八屆世界內科醫學會實證醫學競賽分組冠軍
- 2006年：一般醫學科榮獲第七屆醫療品質提升競賽-實證醫學文獻查證應用組銀獎
- 2006年：整合研究資源，結合基礎及臨床，建構十大研究中心
- 2007年：IRB通過衛生署訪查認定

品質獲獎

- 1997年：通過ISO-9002 & Health Mark國際品質驗證



- 2000年：榮獲國家生技暨醫療保健品質金獎
- 2002年：七病房「骨瘦圈」榮獲第一百七十二屆全國品質圈成果發表「石川獎」
- 2009年：全球第一家通過 ISO 9001：2008 全院驗證醫院
- 2009年：獲台北市政府98年度「綠色採購標竿企業」
- 2009年：第十屆醫療品質獎主題改善類組銀獎－「主動篩檢措施對加護病房MRSA感染之影響」
- 2009年：第十屆醫療品質獎主題改善類組潛力獎－「提升護理人員留任成效之方案」
- 2009年：第十屆醫療品質獎金獎－實證醫學應用類競賽臨床運用組
- 2009年：癌症診療品質A級認證
- 2009年：ISO 14001：2004環境安全驗證
- 2009年：通過ISO 27001資訊安全管理系統（ISMS）驗證
- 2009年：高標通過美國國際醫院評鑑JCI認證

國家品質標章認證

- 2006年：內視鏡暨超音波檢查治療中心、睡眠中心
- 2007年：牙周病科、癌症中心、安寧居家照護
- 2008年：牙科部齒顎矯正科門診中心、癌症中心 e - 化療給藥系統

國家品質標章續審認證

- 2008年：影像導航式光子刀、牙周病專科門診中心、消化內科內視鏡暨超音波檢查治療中心、睡眠中心、安寧居家照護

願景與使命

宗旨

以創新、卓越、尊重生命的理念，達成大學附設醫院教學、研究、服務之使命。

願景

成為國際一流的大學醫院

目標

一、教學

1. 持續推動臨床教學，發展全人醫學教育
2. 成為醫療人員教育訓練之標竿醫院
3. 成為國際醫療專科教學示範中心

二、研究

1. 結合大學資源，持續強化院際研究合作機制
2. 設立重點研究中心及國家級臨床試驗中心
3. 發展國際合作，成立跨國策略聯盟之臨床研究中心

三、服務

1. 強化醫院管理，建立優質且安全就醫環境
2. 強化急難重症及癌症醫學服務，拓展國際醫療服務
3. 整合生醫科技，發展個人化醫療服務

四、社區

1. 推動社區健康營造，落實長期照護與強化醫療群合作機制



不斷創新醫療品質，高標通過JCI國際醫院評鑑



1. 中央實驗室-個別化檢驗空間
2. 院長親切探視病人
3. IMRT

2. 成為社區防疫、社區醫療防護網之標竿醫院
3. 關懷國際社區醫療人道救援，提供國際醫療訓練機會

醫院特色

不論在人員、設備、服務上，附設醫院強調以「人」為本的精神，以專業技術結合高科技設備，發展出五心級（專心、信心、愛心、熱心、耐心）的醫療照護特色。團隊致力於達成全人服務、安心託付的要求，跨科技整合、多科際結合，以群醫關懷、全人醫療為目的，建構發展出以病患為中心的醫療特色。在整合性醫服務方面，成立乳房中心、腫瘤治療中心、內視鏡手術中心、兒童健康中心、糖尿病保健推廣中心、幼兒早療團隊、顯微重建手術、睡眠呼吸障礙治療中心、消化系疾病治療中心及社區醫學中心等提供完備的醫療服務。更建置高科技儀器設備，如直線加速機、醫學影像中心、分子醫學影像中心、眼科準分子雷射中心、皮膚科雷射美容中心、震波碎石中心、立體導航式電腦斷層掃描儀等，引進與研發醫療新技術，包括發展生殖醫學技術、中西醫整合醫療服務，引進綠光雷射手術系統（PVP）、氬氫刀、內視鏡手術、光動力治療、鐳射光療系統、低侵襲性內視鏡微創手術（Minimal Invasive Surgery）、子宮磁振導航超

音波（MRgFUS）、立體導航式電腦斷層掃描儀（VCT）、乳房專用螺旋磁振造影（Breast MRI）等有效縮短療程、提高治療效果。除此更結合科技提高效率、縮短病患等候時間，引進電腦化X光片機，結合醫學影像技術，快速提供檢查結果，縮短病患等候時間。同時也發展自費醫療，成立健康管理中心、乳房健康管理中心、全方位體重管理中心、美容醫學中心及產後護理之家等提供病人多元化的醫療服務。

為服務國際病人，附設醫院也成立國際病人中心，除了專人服務外，尚結合完整醫療團隊，提供病患到院就醫前後相關之醫療服務，其中包含從前置作業之專業醫療諮詢、行程、及住宿安排，到後續醫療報告及追蹤，醫院均提供全方位的國際醫療團隊做專屬服務及照護。

附設醫院重視醫院治理，透過持續創新、以病人為中心、通過國際級醫院評鑑如：美國JCI評鑑、ISO驗證、國家品質標章、醫療品質金獎、癌症診療A級認證，為病友及社會整體，創造最大的利益價值。

同時兼顧「環保、節能、愛地球」的精神，在醫院整體運作上落實綠色環保作為，善盡世界公民責任。當責時代來臨，附醫將持續積極、主動地承擔社會責任，實踐永續發展使命，為社會樹立典範，打造醫界新格局。



臺北醫學大學一市立萬芳醫院

(台北市立萬芳醫院一

委託財團法人私立臺北醫學大學辦理)

高標準大格局新視野的醫學中心 簡史與概況

臺北醫學大學於1996年7月接受台北市政府委託經營市立萬芳醫院，為台灣第一家公辦民營之市立醫院，1997年正式開幕，迄今已屆滿十三年。臺北市立萬芳醫院是一所醫學中心教學醫院，位於捷運文湖線「萬芳醫院站」出口，擁有732張病床，另外，還有護理之家103床，及超過三百名內外科醫生，五十多個醫療專科，擁有二十五個署定醫學專科訓練中心，專科主任大多數具部定教職，並接受見習實習

學生之教學訓練，為國家培育優秀的臨床醫學專業人才。

萬芳醫院所地是昔日「萬隆」與「芳川」兩礦場，「萬芳」之名由此而來。萬芳醫院是臺北市第一家公辦民營醫院，台北市政府為減少每年新台幣5億元的公務預算支出，及藉助民間機構經營效率，決定將萬芳醫院委託民間經營。歷經多次審慎的公告招標，由臺北醫學大學脫穎而出，獲得經營權，於1996年7月17日正式簽訂委託經營合約；臺北醫學大學隨即展開萬芳醫院的籌備工作，於1997年2月15日正式開幕。

萬芳醫院於1998年2月通過區域醫院評鑑，4月榮獲市立醫院經營績效評比第一名，12月取



1. 萬芳醫院十三週年院慶活動
2. 與安徽醫科大學第二附屬醫院簽署姊妹醫院
3. 全院共識營
4. 2009年7月，二度通過JCI評鑑



得了ISO-9002國際品質驗證，2003年與衛生局完成續約，2004年通過衛生署及醫策會之醫學中心評鑑，成為大台北南區的醫療重鎮，2006年榮獲JCI國際醫院評鑑認證，2008年新制醫院評鑑榮獲特優醫院。

品質發展史

萬芳醫院自成立迄今，每年皆獲得數項品質管圈競賽獎項、教學創新獎，每年亦獲得母嬰親善醫療院所認證。

品質保證

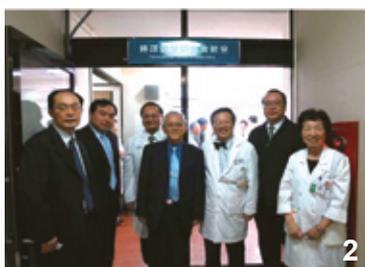
- 1997年：ISO 9002:1994驗證（全院）
- 2003年：ISO 9001:2000國際品質管理系統改版驗證
- 2003年：QM 9004經營績效卓越驗證
- 2003年：ISO 14001:1996國際環境管理系統驗證
- 2005年：OHSAS 18001:1999職業安全衛生管理驗證
- 2006年：ISO 14001:2004國際環境管理系統改版換證
- 2007年：ISO 22000/HACCP食品安全衛生驗證
- 2007年：THIS品質績優醫院醫學中心組優勝
- 2007年：經濟部標準檢驗局公司標準化獎
- 2007年：ISO 27001國際資訊安全管理系統驗證
- 2008年：新制醫院評鑑特優 暨 新制教學醫院評鑑特優



- 2008年：ISO 22000/HACCP食品安全衛生外部稽核
- 2008年：ISO 9001:2000/ ISO 14001:2004外部稽核
- 2008年：ISO 27001國際資訊安全管理系統外部稽核
- 2009年：OHSAS 18001:2007改版及TOSHMS驗證

獲獎及評鑑績優

- 2000年：行政院國家品質獎個人實踐獎
- 2002年：行政院國家品質獎機關團體獎
- 2002年：工程會公共建設特優「福擘獎」
- 2004年：市政府頒發市政品質獎
- 國家生技醫療品質獎四次（1998-2004年）
- 市醫績效第一
- 婦女子宮頸癌及乳癌防治績優醫療院所獎勵醫學中心類第一名
- 2005年：8月通過亞洲第一家WHO健康促進醫院（HPH）會員認證



1. 健康促進醫院獲頒證書
2. 轉譯醫學研究實驗室成立



- 2006年：通過美國國際醫院評鑑JCI（Joint Commission International）
- 2007年：經濟部標準檢驗局公司標準化獎
- 2008年：新制醫院評鑑榮獲績優
- 2008年：4月5日-7日人體試驗委員會進行FERCAP site visit，8月6日進行FERCAP Follow-up visit，兩次visit皆通過認證
- 2009年：通過CAP美國臨床病理學會實驗室認證
- 2009年：完成（TMAC）台灣醫學教育評鑑
- 2009年：臺北市衛生局服務品質考核第一名
- 2009年：健康台北城-「推動戒菸服務楷模」
- 2009年：臺北市早期療育機構督導優等獎
- 2009年：臺北市居家護理機構督考特優獎
- 2009年：臺北市醫療安全督導考核特優獎
- 2009年：醫療院所輻射安全評定優等
- 2009年：台灣第一家二度通過美國國際醫院JCI評鑑



願景與使命

宗旨

服務—病人中心的全人照護
教學—培育精英的大學醫院
研究—卓越創新的研究重鎮
品質—國際水準的醫療團隊

願景

達成最高品質之國際一流大學醫院

核心價值

卓越·創新·誠信·同理心·社會責任

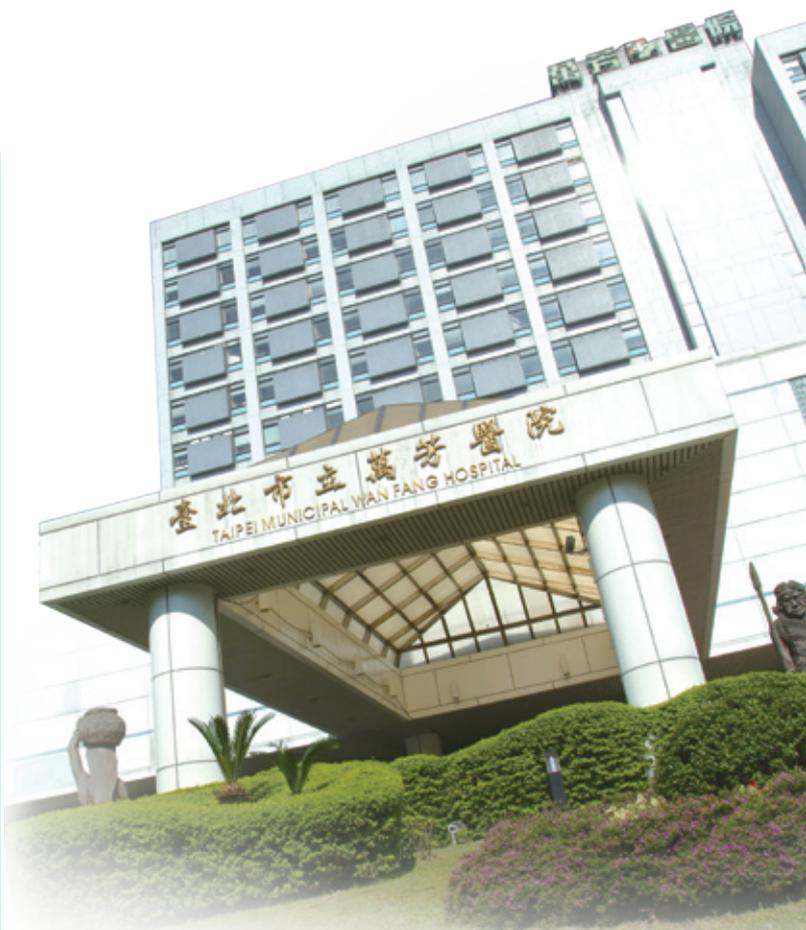
病人安全

1. 成立病人安全諮詢委員會
2. 成立病人安全資訊中心
3. 建構病人安全品質指標
4. 建置病人安全通報系統

醫院特色

萬芳醫院積極地推動「全面品質管理」(TQM)，期望能讓就醫的民眾接受到最高品質的醫療照護。並以「品質是萬芳的尊嚴」、「品質是符合消費者的期望」、「品質是追求最好的醫療結果」，做為我們提供醫療照護的品質理念。十餘年來，萬芳醫院接受ISO 9001、ISO 14001、ISO 22000、ISO 27000、OHSAS 18001、JCI、HACCP、CAP-LAP、FERCAP……等國際認證，挑戰國家品質獎、通過了各種評鑑及績效評比，自開院七年即通過醫學中心評鑑，所獲得獎項超過一百五十項以上。

萬芳醫院是最重視歷史與人文藝術的醫院之一，自1997年9月設立的第一座「萬芳畫廊」，其後陸續成立九個藝術展覽場，邀請百餘位畫家展出，頗受社區民眾與藝文界的



好評，於2004年正式命名為「萬芳美術館」。除了必要的醫療服務外，如何以病人的角度去感受病人對醫院所要求的服務及品質，提供民眾不同於一般醫院的刻板印象。在逐步地思考過程中，逐漸孕育出「萬芳美術館」之具體理念，在眾人的集思廣義下，人文、關懷、開朗、明亮為主軸的「萬芳美術館」，終於在大家的期待下，實現人性化、人文化的醫療服務風貌。除了藝術空間與醫院緊密結合的服務，走進醫院大門後即有走入美術館的空間感受，



北醫五十 承先啟後

更開創了醫院不斷努力與民眾互動、回饋社區、打破傳統舉辦醫院畫展之創舉。落實在執行十一大藝術空間的首創。進行之服務品質中的除了「符合顧客的需求與期待」外，更以病患的角度提供更好的藝術服務品質。

「醫療安全」是醫療品質的根本，也是醫療照護提供者和病人之間最基本的共同目標。提昇院內醫療安全，落實以病人為中心之理念一直是萬芳醫院重要方向之一。在2003年，萬芳醫院成立了病人安全資訊中心（Center for Patient Safety Informatics, PSI），推動建置醫院之病人安全資訊基礎建設及應用。2004年病人安全資訊中心以運用創新資訊及通訊科技確保及強化病人安全的成果，參加國家生技醫療產業策進會舉辦之國家品質獎章審查，獲得銀牌獎的殊榮，這份榮譽代表著對萬芳醫院在病人安全方面的肯定與鼓勵。

接辦台北市第一所公辦民營的醫院是一件意義相當深遠的工作，萬芳醫院本著戒慎恐懼



馬總統肯定萬芳馬紹爾行動醫療團義診

的心情，肩負市醫責任。十多年來，藉著對品質理念的執行、品質文化的塑造，萬芳醫院達成了台北市政府當初期待「公辦民營、節省公帑及回饋社會」的初衷，也達成了北醫「服務鄉里、教育學生、強化研究」的責任。展望未來，萬芳醫院將更重視生命價值與增進醫病關係，全方位追求卓越，以致力於成為品質、服務、社區、人文、教學、研究俱優的全方位優質醫學中心。



1. 總統馬英九、前總統府副秘書長葉金川、前衛生署長林芳郁、台北縣長周錫璋等各界貴賓，共同為雙和醫院開幕剪綵
2. 雙和醫院為馬總統進行空中轉診簡報說明

臺北醫學大學一署立雙和醫院

(行政院衛生署雙合醫院一
委託臺北醫學大學興建經營)

璀璨新星 簡史與概況

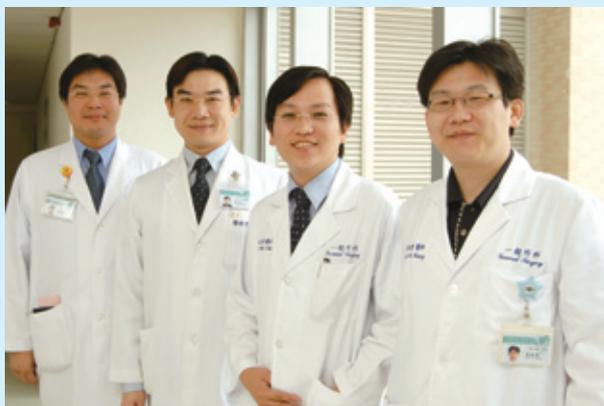
2008年7月1日正式開幕的雙和醫院，是全國首家BOT的醫院（由行政院衛生署委託臺北醫學大學投資、興建、經營），共有1,574床，不僅是臺北縣最大的醫院，同時與臺北醫學大學的附醫、萬芳形成大臺北的醫療金三角，總床數超過3,000床，並與大學互為堅實的後盾；學校提供不斷創新的學術研究、培育優秀的醫療人才，雙和等附屬醫院提供醫療教學上的實務經驗、學生的實習及就業機會。

臺北縣中、永和地區人口稠密，地區醫療資源卻嚴重不足，臺北醫學大學充分體認當地居民醫療照護之迫切需求，遂決定以經營萬芳醫院之成功經驗，積極參與雙和醫院BOT案之招標作業。在北醫大董事會、校長的支持，萬芳醫院團隊的規劃，以及北醫大公共衛生學院師生的動員調查下，最終從四家優質醫學大學的激烈競爭中脫穎而出，2003年12月衛生署甄選委員會中拔得頭籌，並於2004年3月和衛生署簽約，投資興建經營期間五十年，覓得良緣。

雙和醫院在眾所期待下建成，以全新建築及宏觀規劃，配合北醫大團隊成功經驗的移植，並結合在地資源及地利優勢，擁有無限的潛力。臺北醫學大學參與署立雙和醫院公辦民



北醫五十 承先啟後



一般外科醫療團體合影

營，其著眼點不僅是響應政府鼓勵民間參與公共工程方案，改善醫療服務品質並帶動經濟成長，解決政府囿於財政困難而長久無法推展之重大醫療服務事業得以實踐，更期盼發起積極帶頭作用，立下民間參與重大醫療事業之典範。

雙和醫院在短短的時間裡快速成長，除通過國內急救責任醫院評鑑、新制醫院評鑑、新制教學醫院評鑑，及ISO國際專業驗證，且榮獲全國首創優良環評開發「特優獎」及同時取得「綠建築標章」認證，成為北臺灣規模最大的綠建築醫院；並在2009年正式通過JCI國際醫院評鑑，不僅是臺北縣第一家通過JCI評鑑的醫院，也是國內首家初成立即取得此國際醫療認證的醫院。

品質發展史

雙和醫院成立的時間雖然短短不到兩年，但在追求品質的道路上卻絲毫不馬虎，在各項評鑑與獎項上，繳出傲人的成績單。

2008年：8月通過急救責任醫院評鑑

2008年：12月新制醫院評鑑優等暨新制教學醫院評鑑合格

2009年：1月品質管理（ISO9001：2008）及環境管理（ISO14001：2004）驗證

2009年：1月榮獲「97年度臺北縣優良環評開發案件評選」特優

2009年：1月通過「綠建築標章」認證

2009年：8月通過通過美國國際醫院評鑑JCI（Joint Commission International）評鑑

願景與使命

宗旨

守護社區健康，達成教學、研究、服務使命

願景

達成高品質高績效的國際一流大學醫院



1

目標

1. 短程：建構完善醫療服務體系，維護社區民眾健康
2. 中程：成為具特色之全國標竿教學醫院
3. 長程：成為國際一流大學醫院

醫院特色

雙和醫院是以急重症醫療為主，為臺北縣的急救責任醫院，醫院頂樓設有緊急救護專用直升機停機坪，為臺北縣唯一醫療用停機坪，可支援全國空中緊急救援，接受偏遠地區之空中緊急後送與轉診，同時利用先進之遠距視訊系統，提供離島醫護人員即時急診醫療會診，並評估空中醫療轉診之必要性，協助離島偏遠地區處理急重症病患。

雙和醫院特別設立癌症暨放射腫瘤治療中心，由國際知名彭汪嘉康院士，及台灣安寧



2

照護之父賴允亮教授所領導，擁有堅實的陣容與專業的技能，秉持著零缺點放射線治療以及高科技高人性的信念提供病友最好的治療。在全方位的照護理念下，為患者量身訂作療程，以提供真正的全人關照。除此之外，雙和醫院擁有佔地四百坪的放射腫瘤治療中心，並投入重金與歐美同步引進最新的治療儀器，包括 IGRT、Gamma Knife、TomoTherapy、PMRT。



3

1. 健康管理中心
2. 洗腎室
3. 急診室景
4. 雙和神經外科團隊
5. 骨科醫療團隊



4



5



「特殊需求口腔照護中心」開幕合影

雙和醫院亦成立了全國首創的「特殊需求口腔照護中心」，以照顧臺北縣近13萬的身心障礙人口，以近百坪的獨立空間，專業的治療團隊，專門服務身心障礙的朋友們，不僅輪椅或推床可進出診療室，並有其他專科醫師共同會診。另外洗腎中心「分床、分機、分區」的作法，以杜絕C型肝炎等感染問題，亦領先全國；而雙和的牙科為北縣規模最大，除一般牙科與家庭牙科外，另外還有六個專科門診。未來，將重點發展癌症治療中心、微創手術中心、空中轉診中心、健康管理中心、緩和醫療中心、肥胖管理中心、國際醫療等。

雙和醫院大廳、門診等待區、各川廊皆設置藝術展覽，大廳並常設鋼琴及樂器演奏，另外不定期地舉辦各種音樂、藝術表演或人文講座，讓院內充滿著藝術人文的氛圍，成為身心靈療癒的場所。雙和醫院是因社區的支持而產生，故極為重視社區，醫院就是社區的一份子，主動關懷社區裡的每個家庭，維護所有居民的健康，並樂意分享醫院內各種醫療資源：

舉辦社區健康檢查、健康講座、醫療常識的宣導及各類相關活動，與民眾一起在地區生根。

雙和醫院以一流的醫療品質，服務大雙和地區（中永和、板橋、土城、新店）；並配合衛生政策，積極推動醫療及公共衛生業務，提供地區居民完整及可近性的醫療保健服務。以高效率的企業化經營、自給自足，除貫徹公立醫院執行之衛生政策，且創造高品質導向之經營團隊，建構以病人為中心之醫療環境為經營目標，期不斷提昇醫院品質與創新能力，共創「健康、世紀、新雙和」，提供當地居民兼具醫療照護、社區醫學、教學研究與人文醫學並重優質醫療院所。





院校一家 共創未來

臺北醫學大學整體醫療團隊分別在台北的信義區、文山區及中和市形成牢固的醫療金三角，互相支援醫療技術及資源，並提供大台北地區3,000床以上的醫療照護，是臺北都會地區發展最快速的醫療體系，同時在見、實習與臨床技能訓練上，提供完整的設備與空間。臺北醫學大學三家附屬醫院，從自有（附設醫院）、OT（萬芳醫院）到BOT（雙和醫院），為國內醫療體系多元經營方式之範例。以5,000多名專業醫護人員及數千名志工朋友的醫療陣容，對社區進行全方位醫療照顧，及社區橫向連結。在醫療品質方面，三院已完成多項ISO系列驗證，更是全國第一家有三所附屬醫院並全數通過國際醫院評鑑（JCI）的醫學大學。

臺北醫學大學一校三院透過整合，致力於提升醫療服務品質、強化教學與醫療研究，北醫大醫療體系將持續共同努力，朝向成為頂尖國際醫療中心之最終目標。



1. 北醫附設醫院於2009年12月通過JCI評鑑
2. 萬芳醫院於2006年7月通過JCI評鑑，為國內第一家通過認證的醫學中心
3. 萬芳醫院於2009年7月再度通過JCI評鑑，國內第一家二度通過的醫院
4. 雙和醫院於2009年9月通過JCI評鑑，為國內院齡最年輕通過認證的醫院