

- ◎ 第 1 章 台灣醫療品質發展概況 1
張錦文、黃淑雅、邱文達、林曉蕾 評論者：蔡長海
- ◎ 第 2 章 萬芳經驗的回顧與前瞻 13
邱文達、黃仲毅、林慧雯、林曉蕾 評論者：洪純隆
- ◎ 第 3 章 品質教育內涵與策略 37
黃松共、錢慶文、朱子斌 評論者：王泰隆
- ◎ 第 4 章 飛揚品管圈 71
呂嵐欽、高靖秋、郭家英、陳怡君 評論者：馬文萱
- ◎ 第 5 章 國際標準品質管理系統介紹 95
黃崇謙、陳怡慈、張錦梅 評論者：謝武吉
- ◎ 第 6 章 醫療品質指標之發展經驗 123
楊哲銘、廖熏香、許志璋、邱文達 評論者：李順安
- ◎ 第 7 章 邁向新典範——標竿學習 149
陳正怡、李碧玲、李萬成、黃仲毅、邱文達 評論者：楊建芳
- ◎ 第 8 章 實證醫學中心建立與醫療品質改善之應用 181
陳杰峰、張錦梅、陳新源、李友專、邱文達 評論者：黃勝雄
- ◎ 第 9 章 品質最新發展——6 Sigma 199
陳榮邦、邱文達、廖月美、吳美慧 評論者：黃俊雄

➤ 第 10 章 品質的昇華——人文與藝術的表現	221
傅仲蓉、邱文達、楊哲銘、吳明達、林慧雯 評論者：謝文輝	
➤ 第 11 章 台灣本土化醫療品質指標之應用	237
朱子斌、邱文達、莊逸洲、鄭鴻鈞、楊哲銘 評論者：張鴻仁	
➤ 第 12 章 挑戰國家品質獎	267
郭家英、邱文達、蔡妙娟、陳怡君 評論者：李源德	
➤ 附錄 1 標竿學習實例：醫學中心標竿學習	291
邱文達、郭家英、蔡妙娟、陳怡君	
➤ 附錄 2 品管圈實例：飛行圈	311
李嘉琳、褚美倫、葉明華、李佩姍、陳慧珍、李玉川、莊玉茹	
➤ 附錄 3 研發台灣醫療品質指標系列醫院成員名單	335
➤ 編後記	339
邱文達	