

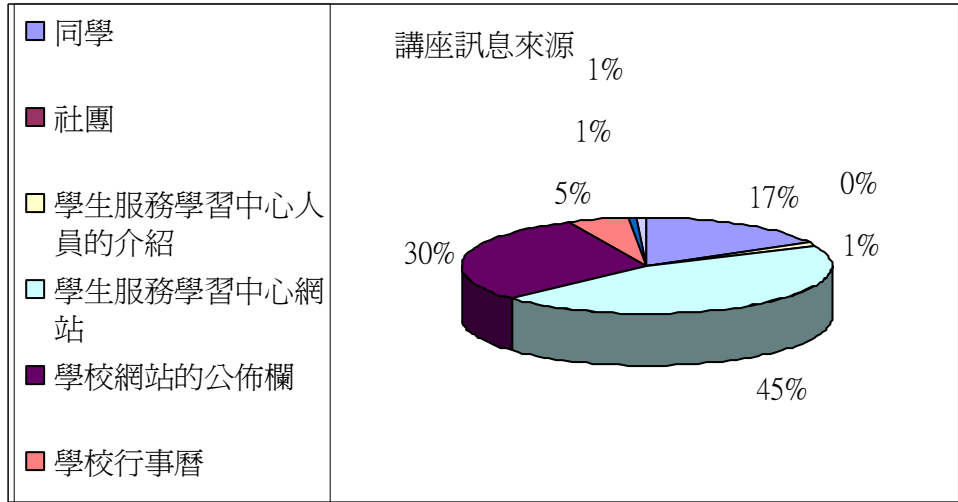
# 「服務-學習」系列講座五

## 成果報告書

活動名稱	服務學習系列講座五：感動服務~溝通技巧介紹																				
主辦單位	學生服務學習中心																				
活動對象	北醫全校師生	活動負責人	陳韻如																		
活動日期	98/10/16(五)	活動地點	醫學綜合大樓四樓誠樸廳																		
活動目的	<p>溝通是一般日常生活中所需要具備的能力，如何讓說話變的有藝術，讓人想要傾聽，話題如何開啟也變成了一門學問，藉由溝通技巧去更了解服務的對象及身邊的人，開設本課程讓學生能夠更近一步的學會說話的基本技巧。</p>																				
活動講師	東元電機 蔡秉蓁老師																				
活動流程	<table border="1"> <thead> <tr> <th>時間</th> <th>程序</th> <th>備註</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1130</td> <td>活動場佈置</td> <td>講師 ppt、茶水、簽到單準備、領取餐點</td> </tr> <tr> <td>1200</td> <td>簽到</td> <td>簽到單、筆、發放問卷及摸彩卷</td> </tr> <tr> <td>1205</td> <td>引言</td> <td>引言人-王靜瓊主任 介紹講座內容及活動講師</td> </tr> <tr> <td>1210</td> <td>講座開始</td> <td>工作人員拍照</td> </tr> <tr> <td>1300</td> <td>結束</td> <td>1. 頒發感謝狀 2. 繳交問卷、蓋服務學習講座折抵單</td> </tr> </tbody> </table>			時間	程序	備註	1130	活動場佈置	講師 ppt、茶水、簽到單準備、領取餐點	1200	簽到	簽到單、筆、發放問卷及摸彩卷	1205	引言	引言人-王靜瓊主任 介紹講座內容及活動講師	1210	講座開始	工作人員拍照	1300	結束	1. 頒發感謝狀 2. 繳交問卷、蓋服務學習講座折抵單
時間	程序	備註																			
1130	活動場佈置	講師 ppt、茶水、簽到單準備、領取餐點																			
1200	簽到	簽到單、筆、發放問卷及摸彩卷																			
1205	引言	引言人-王靜瓊主任 介紹講座內容及活動講師																			
1210	講座開始	工作人員拍照																			
1300	結束	1. 頒發感謝狀 2. 繳交問卷、蓋服務學習講座折抵單																			

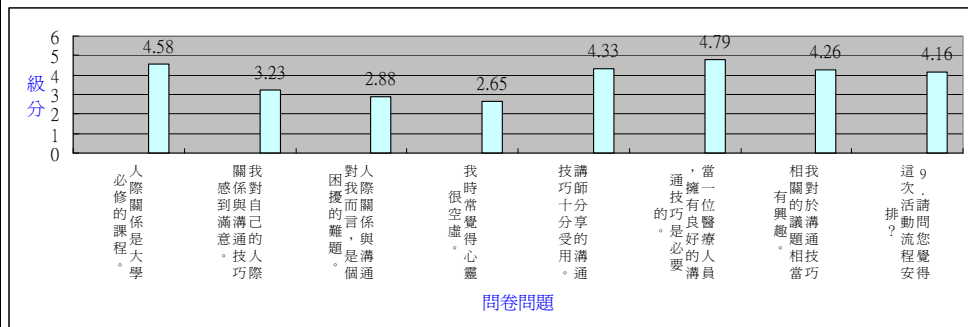
報名人數	170 人	出席人數	158 人
------	-------	------	-------

出席率	93%
-----	-----



問卷調查

題目	分數
人際關係是大學必修的課程。	4.58
我對自己的人際關係與溝通技巧感到滿意。	3.23
人際關係與溝通對我而言，是個困擾的難題。	2.88
我時常覺得心靈很空虛。	2.65
講師分享的溝通技巧十分受用。	4.33
當一位醫療人員，擁有良好的溝通技巧是必要的。	4.79
我對於溝通技巧相關的議題相當有興趣。	4.26
請問您覺得這次活動流程安排？	4.16



問卷意見

1. 可以將課程 PPT 放在網路上。

2. 演講之 PPT 可否放在服務學習網站？

【中心回覆】會詢問講師意見將其上 PPT 放入中心網頁，供學生下載

3. 看不到字幕，講桌擋到。

4. 影片可以清楚一點

【中心回覆】因場地問題，會盡量注意也請學生自行找尋合適的角度及位置。

5. 比較喜歡在 16 樓用餐盒（在 4 樓會有人拿了就跑且 4 樓會髒）

【中心回覆】因講座舉辦時間為中午，擔心有學生會肚子餓，故挑選於 4 樓會議室，之後會交錯舉辦場地，選擇自己較舒適的場地出席演講。

6. 不知道以後相關演講是否可提供筆記紙？

【中心回覆】於學期初發予的學生服務學習手冊中有筆記欄，請學生多加利用。

7. 很好，希望可以再邀請講師來。

8. 很好，工作人員辛苦了！！感謝您們用心的安排！！

9. 希望學校能多舉辦這種類似的講座。

## 活動照片



報到處~今天人很多!!



人山人海，大家都很有專心!



經驗分享中的蔡老師



溝通有很多小技巧喔~



主持人~王靜瓊主任



與工作人員合影

附件一：[講座宣傳海報](#)

附件二：[活動問卷](#)