

# 祖師爺的啓示

許訓銘

每次要去見我們牙醫師的祖師爺時，雖然沒有像朝聖時，要齋戒一段時間，不過事後倒都會沐浴一番。說起我們的祖師爺，那可是大大的有來頭，連皇帝老子見了也要脫帽，單單這一點，你心裏多少該有點譜了吧！

話說剃頭仔王二麻子，在替顧客掏完耳朵後，順便「拿」掉他嘴裏那顆痛了多年的心頭大患——右下第二小臼齒——之後，就轟動整個京師；直到今天，雪白的制服、舒適的電動椅、瓶瓶罐罐和剪刀剪剪，像極了診所的一切，因此每次去都覺得格外親切。只是有時爲了等「二號」還得早點駕臨，以免向隅。

祖師爺給我的啓示是：多年來在一片轉行聲中，爲什麼不選擇重回祖師爺行業。反正裝潢、工具都很相似，只要將制服的名字加上編號，就可以扯開喉嚨叫道：二號見客。「名醫」和「紅牌」的定義是相同，就是有比較多的顧客。

今天的情況就不一樣了，當

享受完和往常一樣的服務之後，付帳時才發覺又漲價了，而且是今年的第二度漲價。祖師爺老闆理直氣壯地說：「攏是公會規定的」。

祖師爺老闆給我的啓示是：牙醫師背負太多社會責任，牙醫師公會訂定的收費標準，這麼多年來無法改變，而祖師爺公會公布收費標準，也不見什麼人走上街頭。

就像前天，替祖師爺的嫡傳女弟子——六號阿琴，看牙一般，基於敦親睦鄰，費用不敢收得太實在，結果換回來的一句話是：「這麼沒有工錢」。意思是以相同的時間，她六號阿琴，收的錢比我還多。

由於祖師爺嫡傳女弟子的啓示，使我更深信，跟著祖師爺的腳步前進，絕對沒錯。祖師爺從不囑咐顧客多久回來整修一番；你我卻必須苦口婆心地哀求患者，每六個月檢查一次。君不見祖師爺的顧客都是自動自發，只要發覺有點見不得人了，就會上門

討教一下，男士們一年只去四、五次者，應屬特殊人種，一年六、七次者還是少數，而女士們三天兩頭去報到的，大有人在。

至於繳費，心態更是不同，捨得花下大筆銀子整修門面，卻吝於解救口中病害；也許跟買到的東西不同吧，到牙醫診所也不過是洗下幾片石渣渣，甚至被 Suction 吸得不見灰塵，憑什麼收那麼多錢；到祖師爺那裏去，剪下的可是成堆垃圾，給掃地的小妹小費都划得來。

牙醫界意圖奮鬥自強之心，顯而易見，舉即將成立的牙科醫院爲例，診療椅上充其量不過百餘台；祖師爺的文化城，少說也有千台，且佔地之廣，堪稱世界第一，連老外都趨之若鶩，牙醫界要趕上恐怕千年也難。就是動輒二、三十家的分店，也令你我望塵莫及。

於是祖師爺給我最有良心的啓示是：要開規模宏偉的店頭市場，絕對不要考慮牙科；要開連鎖店，也不要考慮牙科；還是考慮考慮祖師爺的行業。

祖師爺有沒有給你任何啓示呢？

作者/臺北醫學院牙醫學士，現服務於安正牙醫診所

## 繼續再教育演講預告

主 題：Advanced Clinical Dentistry ortho-perio-Restorative

主辦單位：中華民國顎咬合學會

協辦單位：北醫牙科校友會

主 講 者：Dr. James G Burch D.D.S. M.S. Dr. John Edward Horton DMD. M.S.D.

時 間：中華民國七十八年十二月十六~十七日

地 點：榮民總醫院第一會議室

報名方式：即日起至十一月卅日截止，一律通訊報名，請利用郵政劃撥，

帳號：07341888 中華民國顎咬合學會

費 用：十一月卅日以前會員：3000元 非會員：3500元

十一月卅日以後一律4000元

※查詢電話：7711739・7711640 中華民國顎咬合學會林小姐洽