

台北市醫學中心藥師對病人安全文化態度及其影響因素探

討

許怡欣

Fan HN;Hsu YIE;Lee WC;Yang CM

摘要

自從 IOM 於七年前的研究調查中建議改善病人安全可從文化著手後，安全文化的調查即成為改善病人安全的起始點，目前台灣已有針對全院員工及醫師所做的安全文化調查，但沒有針對藥師的相關研究，而藥師在「病人用藥安全」中又扮演了相當重要的角色，故本研究即針對台北市醫學中心的藥師進行安全文化的調查。

本研究使用由 Dr.Sexton 所發展的安全態度量-藥局版 (Safety Attitudes Questionnaire-Pharmacy version) 來做為本研究的測量工具，藉以瞭解藥局的安全文化及不同醫院間藥師的安全態度，本研究的研究對象為台北市醫學中心的藥師。

本研究問卷的回收率為 32.8%，Cronbach's alpha 分別為 0.76-0.88 在團隊氣候、安全氣候、管理知覺、工作滿意、工作情況及自覺壓力這六個構面。主要的研究結果為 (1) 各家醫院的藥局在安全文化上的差異雖然較在作業單位不同的差距小，但扣除其它因素外，醫院間的不同卻仍為影響文化的重要因素。(2) 藥師的年齡愈大，在安全文化上的態度愈正向。(3) 擔任管理職的藥師較非管理職的藥師有較正向的安全文化。(4) 當受訪者在面對與醫療錯誤相關較敏感或負面的問題時，傾向較保守的回答。(5) 雖然受訪者都知道如何通報醫療錯誤，也知不會被懲罰，但願意使用通報系統的人仍為少數。(6) 醫療人力的負荷相當大，可能是造成病人安全的一大隱憂。

根據本研究的研究結果，本研究建議：(1) 醫療人力的負荷及改善 (2) 建立安全文化調查的機制：定期瞭解組織成員對安全的態度。(3) 建立學習型組織：不良事件的經驗學習。(4) 培養通報文化。(5) 問卷適用的時機。(6) 擴大研究的範圍。(7) 提高問卷回收率。

關鍵字：病人安全文化；病人安全態度；病人安全