

護理學系		保營學 健養系	
一	二	三	一
0.94	1.31	0.48	0.93
0.39	0.40	0.17	0.17
1.03	2.34	0.69	1.43
0.89	1.97	0.96	1.80
0.86	1.97	0.99	1.10
0.39	0.76	0.30	0.23
0.42	0.30	0.26	0.33
1.17	3.20	1.89	1.57
0.50	1.31	0.67	0.60
4.53	3.38	0.70	0.70

表七：大學學生、全省大學醫學院學生、北醫學生一般困擾之等第

	大 學 學 生	全省大學醫學院學生	北 醫 學 生
1	社交和娛樂活動	課程和教學	課程和教學
2	課程和教學	社交和娛樂活動	社交和娛樂活動
3	對大學課程的適應	對大學課程的適應	對大學課程的適應
4	對他人的關係	對他人的關係	對個人的態度
5	前途：就業與升學	對個人的態度	對他人的關係
6	對個人的態度	求愛、性和婚姻	健康和身體發展
7	健康和身體發展	健康和身體發展	前途：就業與升學
8	經濟、生活狀況與職業	經濟、生活狀況和職業	家庭和家屬
9	求愛、性和婚姻	前途：就業與升學	求愛、性和婚姻
10	家庭與家屬	家庭與家屬	經濟、生活狀況和職業

級愈高有愈感困擾之趨勢，本學院課業繁重在進入專業課程之後愈是顯現，同學們熬夜開夜車以預習、複習功課為常事，故常感疲倦。「對個人的態度」、「對他人的關係」，在各系均為課程之外的另一大困擾。如牙醫學系一年級該二項困擾為各困擾之冠。顯示對自我的了解、自我認識、人際關係方面，有不少困擾。「社交和娛樂活動」在各學系之比例亦普遍地高，此和本學院為單一學院，缺少課外活動空間及活動有關。其中尤以護理系同學的困擾比較他系明顯，此或許和該系全為女生有關。除醫、牙二系外，藥學系、醫技學系、護理學系均普遍在其二年級時，對「前途：就業與升學」一項有較明顯的困擾產生，此和重考、轉學、轉系所形成的衝突、矛盾、徬徨有關。「求愛、性和婚姻」則各系均呈現高年級同學之困擾高於低年級同學之趨勢，此和國情相符，亦和學生身心發展相符。

了解本學院學生行為的困擾是輔導同學的第一步，針對上述的各種現象，輔導中心擬定一系列計劃，協調校內校外各有關單位及人員，安排各種活動，希望能對同學的身心健康有所助益。

「課程與教學」及「對大學課程的適應」為本學院同學最感困擾者，與此有關之輔導有：

1 請教務處進行課程的修訂——由於本人兼課務主任，屢在有關會議上籲請校方重視課程的修訂，並搜集各系同學對課程安排的意見，醫學院現行課程表，請各學系、各學科共商訂本學院各學系理想的課程表，此項工作即將於本年六月完成。此外，這一、二年來針對同學所需，各學系均加開了選修課程，如醫學系的臨床藥理學、臨床免疫學、外科特論、醫學心理學、癌病學、復健醫學、醫學遺傳；牙醫學系加開社會學；藥學系增開藥事經濟學、心理學；醫技學系增開心理學、組織學；護理學系增開社會心理學，此外德（日）文、拉丁文、理則學，均為各學系可自由選修。

2 設計並實施「學習問卷調查」，參考淡江大學之學習問卷及國外、師大此方面之理論而設計出適用於本學院之學習問卷調查，於每學年結束前，抽出各班同學冊名，對每科目的學習問題問卷調查，資料顯示出各學科各任課教師之教學情形，該結果已提供學校行政單位及教師們參考，以此項回饋資料作為教師教學績效之評量之一，並作為教學改善之依據之一。

3 協助同學了解課程之意義——如由本人主持「課程釋疑」座談，每年註冊時請各學系行政教師協助同學選課，隨時接受各班班代及各學會會長對課程問題之質疑。包括每學期結束前請班代調查下學年擬

表六：私立台北醫學院各學系各年級嚴重困擾之平均數

	醫學系				牙醫學系				藥學系				醫技學系	
	一	二	三	四	一	二	三	四	一	二	三	四	一	二
健康和身體發展	0.59	0.44	0.33	0.35	0.39	0.26	0.47	0.76	0.19	0.49	0.59	0.46	0.48	0.53
經濟、生活狀況和職業	0.57	0.17	0.07	0.16	0.14	0.14	0.14	0.07	0.10	0.10	0.15	0.16	0.52	0.30
社交和娛樂活動	0.59	0.64	0.30	0.51	0.45	0.31	0.40	0.17	0.44	0.50	0.45	0.46	0.48	0.60
對他人的關係	0.47	0.75	0.21	0.58	0.64	0.31	0.54	0.20	0.50	0.45	0.60	0.52	0.74	0.67
對個人的態度	0.47	0.75	0.24	0.46	0.69	0.38	0.60	0.34	0.50	0.71	0.61	0.64	0.43	0.67
求愛、性和婚姻	0.17	0.56	0.27	0.36	0.18	0.27	0.40	0.27	0.10	0.17	0.30	0.21	0.43	0.47
家庭與家屬	0.18	0.33	0.14	0.15	0.29	0.20	0.11	0.10	0.66	0.09	0.24	0.11	0.17	0.23
對大學課程的適應	0.91	1.13	0.57	0.83	0.67	0.43	0.67	0.59	0.77	0.68	0.82	0.76	0.91	0.60
前途：就業與升學	0.33	0.24	0.03	0.22	0.30	0.22	0.39	0.21	0.25	0.65	0.46	0.48	0.52	1.00
課程和教學	1.10	1.04	0.64	0.60	0.66	0.87	0.68	0.70	0.70	0.46	0.70	0.62	0.39	1.20

註：本表之年級別以69年4月為準。

重修同學之科目，提供課務組排課之時避免衝堂之情形。醫、牙二系同學「見習」、「實習」座談會、班會，次數甚多，（可參閱本人發表於綠杏33期的「暢談見習制度」）。

4. 召開各科教學研討會——每學期均配合教務處召開各科教學研討會，以研究改善各科之教學。並在教學研討會的形式及參加人員方面力求突破，以達成更能溝通的目的，如請各醫院各科主任參加「臨床醫學教學研討會」；所有教師均參加的「擴大教務會議」，讓學生也自由參加的各科「教學座談」（即教學的咖啡時間）；基礎醫學及臨床醫學的教學協調會議。

5. 進行各項課業輔導——除配合教務處的僑生假期課業補習、僑生共同科目輔導，凡各學生會所安排的有關課業、輔導，需輔導中心從旁協助的，一定予同學方便。此外尚有「外籍生輔導」（課務組負責），「山地生課業輔導」（鍾文政教師負責）。又如「轉系辦法」的具體明訂，轉學辦法的諮詢，並請註冊組於每學期開學不久，統計整理成績稍差同學之名單，送請系主任、導師、該科教師與中心參考，在平日課業方面多予關照及督促。

6. 廣義的課程係指學生所處的教學環境，在此方面籲請學校當局注意校園之美化，優良校風之培養、學校環境之整修、教學設備之添置；此方面在學校經費許可之下，校方已在去年暑假作了甚多改善，包括行政效率、行政人員態度方面均比以往有顯見之進步。

7. 提供有效學習的方法——如北醫人報一三一期（69.1.1）登載的「學生輔導中心專欄——甩掉紅板凳」即提供了在讀書態度、讀書方法、時間運用、學習環境方面要注意的事項（請參閱該文），存放於輔導中心的書籍中，與此相關的資料及剪報亦不少，歡迎同學多加利用。

二「對個人的態度」、「對他人的關係」、「社交和娛樂生活」方面，同學的困擾不少，本中心採取的輔導原則則是：協助同學了解自己、肯定自己、並具備溝通的認識及能力，具備人際關係的能力與技巧。在作法上有如下的輔導方式：

1. 實施各種心理測驗——如每一系級均實施，孟氏行為困擾調查表，並將結果至各班解釋，甚多同學反應，在作答此量表中較能明確了解到自己的困擾所在。又如全校實施「卡氏十六種人格測驗」，均儘量在實施後短期內由中心顧問楊極東教授予以團體或個別解釋及輔導。本中心另備有「東海大學職業興趣量表」、「羅氏職業性向測驗」、「柯氏性格量表」、「修訂白氏職業興趣量表」、「加州心理成熟測驗」非

表八：大學學生、全省大學醫學院學生、北醫學生嚴重困擾之等第

	大 學 學 生	全省大學醫學院學生	北 醫 學 生
1.	對大學課程的適應	課程和教學	課程和教學
2.	課程和教學	對大學課程的適應	對大學課程的適應
3.	社交和娛樂活動	社交和娛樂活動	對個人的態度
4.	對個人的態度	對個人的態度	對他人的關係
5.	前途：就業與升學	健康和身體發展	社交和娛樂活動
6.	對他人的關係	對他人的關係	健康和身體發展
7.	健康和身體發展	求愛、性和婚姻	求愛、性和婚姻
8.	經濟、生活狀況和職業	經濟、生活狀況和職業	前途：就業與升學
9.	求愛、性和婚姻	前途：就業與升學	家庭和家屬
10.	家庭與家屬	家庭和家屬	經濟、生活狀況和職業

文字普通能力測驗」基氏人格測驗」青年諮商量表」提供個別測驗。

2. 舉辦各種大型專題演講——演講之題目均為針對同學之需要而擬定，演講人選均為該方面之國內外專家學者，二年來計有：晏涵文教授講「大學生對性應有的認識與態度」；張春興教授主講「年青人所關心的情感問題」；楊極東教授主講「現代社會的心理適應」；黃國彥教授主講「如何減除考試焦慮」；洪有義教授主講「男女間有友誼嗎？（談異性社交）」；楊深坑博士主講「人為什麼活著」（談人生的意義）；呂勝瑛博士主講「如何處理情感問題」及「談人際間的溝通」（夜間部）；許勝雄博士主講「談人際間的溝通」；吳武典博士主講「怎樣了解你是誰」；李宗派博士主講「現代心理衛生概念」。柯永河教授主講「焦慮與心理健康」；黃堅厚教授主講「正常與異常行為」。這些演講均歡迎全校同學自由聽講，每次本中心均加記錄，同學可隨時至本中心借閱，並與輔導老師討論。

3. 舉辦小型專題座談——如「咖啡時間」，每次參加人數不超過卅人，目前均請剛由國外返國的客座副教授呂勝瑛博士主持，以其專業知識及豐富的事業經驗，已主持過「討論本學院學生的情感問題」、「人際敏感訓練」、「自我肯定訓練」、「傾聽與反應訓練」、「人際親密關係訓練」，目的均在經由各種訓練，以祛除同學人際關係的困擾，由自我了解、肯定到與他人良好溝通。

4. 發表有關專文——由本人撰寫此方面之文章，登於北醫人報者如：善譜青春曲（69. 2. 27）、兒不嫌母（69. 3. 23）、相煎何太急（69. 4. 10），共同必修科——溝通（69. 5. 21）。登於護理會刊的有「如何改人際關係」（69. 11.）另外北藥13. 期刊載的本人訪問稿「才剛是開始」，同學可一併參閱。

5. 晤談與諮商——同學們有心中語，要找人傾訴，或有了困擾，想尋求協助，本中心的大門是敞開的，自69. 年2月到69. 年6月，至本中心個別諮商的人次計一一人次，問題依次為課業、人際關係、社交、生活適應、生活、情感、情緒、交友、考試焦慮；自69. 年7月到70. 年1月，個別諮商人次為一八五人次。

6. 籲請教務處增開有關心理學之選修課，除各學系由教育部規定心理為必修者外，其餘各系均開心理學為選修課，選過心理學，以了解自己及他人之行為，並進而獲致身心健康。並請課外活動組透過各種蓬勃的社團活動，來增進各系同學之間的健康的人際交往。

三「前途：就業與升學」在本學院而言，比較上困擾較小，大概

因本學院為醫學院，出路一向不成問題有關。不過本中心仍然採取如下輔導：

1 配合青輔會工作——如請青輔會協助安排有關的演講，計有程全先生主講「談青年就業與創業」，鄭貞銘先生主講「國家前途與青年責任」，顧守之司長主持「國家考試與大專青年」座談會。張貼青輔會轉寄來的「就業通報」。帶學生參加青輔會舉辦的「就業座談會」。辦理應屆畢業學生「畢業方向」調查表。

2 配合各系系辦公室及學會工作——如參加各系校友會有關活動，隨時與校友保持聯繫，提供就業機會。將校外求才機會轉請系主任推薦適當同學就業。參加學會主辦之「傑出校友座談會」以了解各系之發展前途與就業情形，以供同學平日之諮詢。並搜集校外各有關研究所招生簡章，供同學參考。

四「家庭與家屬」、「經濟生活狀況和職業」，在本學院學生中，困擾排名居末。據初步了解，本學院學生家長為醫藥相關職業者佔百分比相當高，一般而言，家庭經濟較寬裕，惟醫學院之學費，為各學院之冠，如同學有經濟困難，均轉請課外活動組辦理助學貸款、獎學金等。但也因為此種家庭背景而產生父母期望過高所造成同學心中之壓力。如醫學系同學，父母期望其未來之婚姻對象，其餘各系同學父母均多多少少基於「望子成龍、望女成鳳」的心情之下，對同學之期望殷切而構成轉學、轉系之困擾，及與家人溝通上的困難，（參見本人撰：「幾個學生家長的心影」69.11.19.北醫人報）。已有一部分家長來輔導中心共商其子弟的各種輔導，其對同學的助益相當大。

對於同學們的行為適應困擾能提供協助的，其基本力量應來自與同學接觸多而廣的導師，「導師制」原就由教育部規定頒行全國各校，惟導師制功能之發揮為本學院積極推展重點之一，除課務組在課表排一週一小時的導遊時間外，本中心也隨時提供有關「輔導」的專業知識與技術與各導師互相研討；如導師會議上與導師共同交換對同學心態的了解；請專家主持有關座談或研討，如請劉琨輝教授主講「導師應有的認識與態度」，葉堃堃教授主講「醫學院學生的心理」，宗亮東教授主講「如何當導師」，楊極東教授主講「從大學社會文化環境談學生輔導工作的努力方向」。總是希望經由良好的師生關係，協助同學的順利成長。

當同學遇到困擾而本中心予以個別輔導時，有些我們必須轉介到有關方面協助，其中市立療養院自葉院長以至各醫師、社工人員均與

本中心密切聯繫，此外，台大醫學院精神病科、馬偕協談中心，張老師，遇個案情況需要時，都會有聯繫。進一步本中心即將舉辦由市療胡醫師和本中心劉顧問共同主持，請導師參加的「個案研討會」，希望對本學院某些特殊的個案予以深入了解及輔導。另外研議中擬於下學年度針對本學院狀態，請市療醫生每週排一固定時間在本中心為同學提供較專業的服務。

凡此種種，無非為達到一個目的：為維護與增進學生身心健康，並協助學生解決生活及學業等問題所引起之心理困擾，培養健全人格，發揮個人潛能，使其成為有為有守之國民。

